



重症医学科夜间工作环境对护士的影响研究

司徒婉华 梁秀珍 劳惠莲

(广东省开平市中心医院 529300)

【摘要】目的 探讨重症医学科(ICU)夜间工作环境对护士的影响。**方法** 以我院重症医学科2010年6月~2014年6月30名夜间工作护士为对照组,以2015年1月~2018年1月夜30名夜间工作护士为观察组,其中对照组护士施行12h上班制;观察组护士施行人性化排班制,并增加护士夜班费用,减少护士夜间工作量。对比两组护士工作质量,通过发放我院自制夜间工作环境调查问卷,分析ICU夜间工作环境对护士工作满意度的影响。**结果** 观察组护士各方面工作质量明显好于对照组护士($P<0.05$);观察组(96.7%)护士夜间工作满意度明显高于对照组(73.3%)护士($P<0.05$)。**结论** ICU夜间工作间长、护士配置人数少、夜班费用低增加了护士对职业的倦怠感,管理者应根据ICU特殊状况对班次进行适当调整,提高护士夜班费用,以增加护士工作满意度,提高护士工作积极性。

【关键词】 重症医学科; 夜间工作环境; 护士;

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187(2018)10-261-01

护士工作环境是指护士在工作时直接或间接的影响其工作积极性、责任心等各类要素的综合,不仅包括周围的环境条件,还包括领导管理方式、与同事之间的关系、工资水平等[1,2]。为保证护士工作时具有良好的心态,能够给患者提供高质量的服务,良好的工作环境是一个很必要的前提[3]。ICU集中了现代医疗先进仪器,是收集危重病人的场所,体现了医疗的先进性,但是危重患者病情较易发生变化,护士在工作期间超负荷工作屡见不鲜,特别是夜班时间,工作人员较少,较长的夜班,沉重的工作量,极易影响护士的积极性,很可能造成工作质量下降[4,5]。为了降低护士工作压力,我院ICU科室从工作排班制、人力资源配置、夜班费用等方面对我院夜班护士工作环境进行了调整,并取得了较好的效果,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 以我院重症医学科30名护士为研究对象,以2010年6月~2014年6月夜间工作护士为对照组,以2015年1月~2018年1月夜间工作护士为观察组,其中对照组,男护士3人,女护士27人;学历:专科12人,本科16人,研究生2人;职称:护士10人,护师16人,主管护师及以上4人。观察组,男护士4人,女护士26人;学历:专科10人,本科17人,研究生3人;职称:护士12人,护师13人,主管护师及以上5人。两组护士在性别、学历职称方面无明显差异($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法 对照组护士,2010年6月~2014年6月我院ICU采用12h上班制;观察组护士,2015年1月~2018年1月改革施行人性化上班制。人性化上班制:鉴于ICU科室工作内容繁杂,需要连续交班,由原来的12h上班制,改为白班护士12h班,中、夜班护士各6个小时,另外增加1名两头班护士(晚上6-9点,早上5-8点);增

表2 两组护士工作质量对比($\bar{x} \pm s$),分

组别	患者护理质量	护理记录单书写质量	药物管理质量	感染控制质量	护理服务规范性	科室管理质量
观察组	98.15 $\pm$ 1.36	98.34 $\pm$ 1.02	98.92 $\pm$ 1.09	98.74 $\pm$ 0.65	98.76 $\pm$ 1.23	97.46 $\pm$ 1.14
对照组	91.24 $\pm$ 1.15	91.23 $\pm$ 0.96	92.11 $\pm$ 1.05	92.64 $\pm$ 0.81	93.18 $\pm$ 1.02	92.05 $\pm$ 0.75
t	6.418	6.962	6.246	6.183	5.861	5.268
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.3 护士满意度对比 观察组护士夜间工作满意度明显高于对照组, $P<0.05$ 。见表2。

表2 两组护士满意度对比

组别	n	工作满意度
观察组	30	85.63 $\pm$ 2.26
对照组	30	72.14 $\pm$ 1.83
t		10.016
P		<0.05

3 讨论

目前,我国护士严重短缺,远不能达到标准护患配比,特别是护士工作量比较中的ICU科室,护士的工作任务已经严重超标,加上夜班任务的繁重及复杂性,造成了不少护士对工作状态的不满,影响了护理质量,甚至会影响患者的康复,因此,改善护士工作环境,减轻护士工作压力,是保证护理工作质量的前提。ICU集中了全院重症患者的治疗与护理,同时也集中了先进的医疗器械,对护士的要求远高于普通科室,合理分配护理人力资源,适当减少护士工作量,提高护士待遇,搞好管理者与护士之间的关系是改善护士工作环境中亟待解决的问题。

本研究对我院ICU护士夜间工作环境进行了多方面改善,发现观察组护士护理质量明显高于对照组,这说明改善后的夜班工作环境,提高了护士的工作质量,原因可能是因为护士的夜班工作时间缩短,同时增加了两头班,在一定程度上减轻了护士的工作量,护士能够有一定的时间提高护理质量,再者夜班护士施行弹性工作制,减少了护士的无效工作时间,同时增加护士夜班费用,安排护士节假日休息,减少护士加班等,在一定程度上提高了护士的工作积极性。观察组护士工作满意度明显高于对照组,这更进一步说明了夜班工作环境改善后,促进了护士工作的积极性,减轻了护士工作的压力。研究小组根据本科室工作环境对本科的夜班工作环境进行了适当的调整,在一定程度上是一种管理质量的提升,进而提高了护理质量,由于本小组工作人员数量和调查护士数量的限制,在一定程度上可能会有偏差,

加夜间两头班护士,提高护士夜班费用补贴,减去造成配置液体工作任务,晨间护理由白班护士协助完成;根据护士平时表现、职称、工作能力等,排班时合理搭配,每组由年长护士与年轻护士组成,避免出现特殊状况不能解决;设立夜班备用护士,减轻护士工作压力,出现工作量增加时,备用护士及时帮助解决问题,保证工作质量;建立科室护士微信群及电话通讯录,保持24h随时可以联系到本人;施行弹性排班制,避免出现特别忙,特别闲的状况,尽量保证护士能够按时下班,减少加班现象;对于重要国家规定节假日,公开排班表,施行公平透明化制度;给予科室工作表现较好护士鼓励和奖励,引导护士之间互相帮助、协作完成工作,形成良好的可是风气。

1.3 观察指标 以两组护士工作质量与护理满意度为观察指标。其中,护理质量考核内容包括6项,患者护理质量、护理记录单书写质量、药物管理质量、感染控制质量、护理服务规范性、科室管理质量,每项内容总分100,分值越高表示质量越好。护士工作满意度采用我院自制的调查问卷进行分析,包括,能否按时下班、夜班待遇、团队凝聚力、工作量、工作积极性,每项20分,满分100,分值越高代表满意度越高。

1.4 统计学方法 本研究所有数据采用SPSS20.0软件进行统计学分析,计量资料以均数标准差($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较使用t检验,计数资料以构成比表示,组间比较使用 χ^2 检验。 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护士工作质量对比 观察组护士工作个表面表现均明显好于对照组, $P<0.05$ 。见表2。

我们一定会在本研究方面持续改革,逐步改善护士工作环境,提高护士工作质量,为临床管理提供一定依据。

综上所述,ICU夜间工作间长、护士配置人数少、夜班费用低增加了护士对职业的倦怠感,管理者应根据ICU特殊状况对班次进行适当调整,提高护士夜班费用,以增加护士工作满意度,提高护士工作积极性。

参考文献

- [1] 刘立亚,万巧琴.ICU护理工作环境现状及其对离职意愿的影响[J].中国护理管理,2016,16(2):220-223.
- [2] 张艳洪.ICU护士职业延迟满足对工作满意度影响的研究[J].护理管理杂志,2017,17(4):238-239.
- [3] 杨赛楠,孙运波,尤薇,等.ICU护士组织沉默、工作满意度对离职倾向影响的研究[J].中国护理管理,2017,17(4):476-480.
- [4] 秦君玖,阿衣古力&拜提.重症监护室护理工作对护士身心健康的影响[J].中国实用护理杂志,2016,32(51):5-6.
- [5] 房晓雪.工作环境对临床护士工作投入的影响研究[J].护理管理杂志,2016,16(7):463-464.
- [6] 宿艳琴,智慧,刘春旭.重症医学科(ICU)护士职业倦怠的质性研究[J].中国实用神经疾病杂志,2016,19(17):138-139.
- [7] 林珊妹,廖少彬,林淑华,等.护理工作环境与护士职业生命质量的相关性研究[J].护理研究,2016,14(2):167-171.
- [8] 倪敏,何平.工作环境对ICU护士离职意愿的影响研究[J].中西医结合护理(中英文),2017,3(7):45-48.
- [9] 项明,彭英,左泽兰,等.人性化排班在重症医学科的应用[J].护理实践与研究,2017,14(9):109-110.
- [10] 杨磊,文淑娟.重症医学科护理安全工作环境的创建及效果[J].护理研究,2015,18(25):3159-3161.

作者简介:司徒婉华,女,生于1989年12月20日,广东开平人,本科学历,职称:护师,科室:ICU;主研方向:重症医学。电话:18925196286