



PDCA 循环在手术室仪器设备管理中的应用

赖柯羽 (德阳市人民医院 四川德阳 618000)

摘要: **目的** 探讨 PDCA 循环在我院手术室仪器设备管理中的应用及成效。**方法** 在手术室仪器设备管理中运用 PDCA 循环, 根据管理现状, 分析原因, 制定计划并实施。根据反馈结果及时调整实施措施, 提出未解决的问题, 进入下一 PDCA 循环。**结果** 运用 PDCA 循环后仪器设备完整完好率、手术护士仪器设备准确操作率、手术医生满意度均有很大提高 ($P<0.05$), 差异有统计学意义。**结论** 运用 PDCA 循环后实现了规范化管理、科学合理使用仪器设备的目的, 为手术进度、手术质量及医疗安全提供了安全有力的保障。

关键词: PDCA 循环 手术室 仪器设备

中图分类号: R197.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 02-351-01

1 引言

随着现代医学、科学的不断发展, 越来越多的现代化先进医学仪器设备广泛地应用于手术中。而手术进度、手术质量及医疗安全与这些医学仪器设备的运转情况密切相关。我科从 2014 年起, 为了使仪器设备管理质量得到提高, 将 PDCA 循环应用在手术室仪器设备管理中, 引用 PDCA 循环来进行计划、执行、检查、处理^[1]。经过 3 年多的 PDCA 循环实施, 实现了我科仪器设备管理工作的规划化、科学化、制度化及系统化, 促进了我科管理质量的提高。

2 资料与方法

2.1 一般资料

我院为综合性三级甲等医院, 拥有 21 个手术间, 年手术量约 2.5 万余台。手术室仪器设备种类繁多, 百余台, 其中大部分属于高精尖、价格昂贵仪器, 如腔镜系统、脑室镜、动力系统、显微镜、C 臂 X 线光机、超声乳化仪、体外循环机等。这些设备需要规划化、科学化、制度化及系统化的管理。

2.2 方法

2.2.1 现状分析: 仪器设备管理质量显示, 2013 年 1 月-2013 年 12 月仪器设备完整完好率 $<90\%$, 手术护士仪器设备准确操作率 $<85\%$, 手术医生满意度 $<82\%$ 。

2.2.2 原因分析: ①仪器设备相关管理制度不健全。②仪器设备培训缺乏系统性、专业性。③培训考核不规范。④低年资护士专业能力、职业能力和责任心不强。⑤仪器设备出现故障时不及时维修。⑥没严格执行预防性维修, 使设备处于备用状态。

2.2.3 制定计划: ①制定健全有效的仪器设备相关制度。②专业化、系统化的仪器设备培训及考核。③加强督导检查力度。④成立手术室仪器设备管理专业组, 由护士长、仪器设备管理员、各专业组组长组成。实行分级管理^[2]。

2.3 执行计划

2.3.1 制定健全有效的仪器设备相关制度, 规范科学管理: ①建立手术室仪器设备使用、维修、管理、培训考核制度。②建立手术室仪器设备档案。③制定仪器设备管理质量标准。④制定仪器设备操作规程, 用简单明了的箭头和图讲解仪器操作规程, 让护士一目了然^[3]。⑤建立仪器使用登记本、维修登记本、贵重精密仪器交接记录本、仪器设备巡查登记本。⑥分组管理, 专人负责。⑦根据使用科室及使用频率, 定点放置。

2.3.2 专业化、系统化的仪器设备培训: ①全员培训: 新购买的仪器设备, 统一对全科人员进行培训, 请设备厂家工程师现场讲解仪器的使用、维护和简单的故障处理, 并现场操作考核, 人人过关。②分组培训: 各专业组专科仪器由专业组长负责对组员的理论、操作培训及考核。③岗前培训: 对新入科的护士由教学老师进行各项仪器设备的理论、操作培训及考核。

2.3.3 加强督导检查力度, 促进管理目标的有效落实: ①在使用前由巡回护士检查仪器设备完整性、运转情况并记录。②设备责任人

每周检查所管仪器设备。③仪器设备管理专业组每月检查仪器设备管理质量 2 次, 并做好记录。④护士长依据设备管理质量标准进行随机抽查, 并每周三晨交班进行质量点评。⑤将仪器设备的考核成绩与绩效挂钩。

2.4 效果评价

采用软件 SPSS19.0 进行分析, 计数资料以率表示, 采用 χ^2 检验, 以 $P<0.05$ 表示差异具体统计学意义。

2.4.1 结果: 比较并统计, 运用 PDCA 循环后仪器设备完整完好率、手术护士仪器设备准确操作率、手术医生满意度均有很大提高 ($P<0.05$), 差异有统计学意义, 结果见表 1。

表 1: PDCA 循环使用前后仪器设备使用效果评价 (%)

	仪器设备 完整完好率	手术护士仪器设备 准确操作率	手术医生 满意度率
使用前 (n=100)	90	85	82
使用后 (n=100)	99	98	99
χ^2	7.19	7.06	17.26
P	<0.05	<0.05	<0.05

3 结论

手术室运用 PDCA 循环后仪器设备完整完好率、手术护士仪器设备准确操作率、手术医生满意度均有很大提高 ($P<0.05$), 差异有统计学意义。手术室仪器设备管理引用 PDCA 循环来进行计划、执行、检查、处理, 使其管理工作更规划化、科学化、制度化及系统化, 促进了我科管理质量的提高。制定健全有效的手术室仪器设备相关制度、各类仪器设备操作流程、仪器设备管理质量标准、专业化系统化的仪器设备培训及考核、加强督导检查力度, 实现了规范化管理、科学合理使用仪器设备的目的, 为手术进度、手术质量及医疗安全提供了安全有力的保障。并且 PDCA 循环法在国外的护理质量管理中得到有效的应用, 多数研究表明该方法较好的提高了护理管理质量^[4-5], 值得推广。

参考文献

- [1] 余霞. PDCA 循环在手术室仪器设备管理中的应用与成效分析 [J]. 医疗装备, 2016, 6(29):58
- [2] 刘莹莹, 沈秀红, 刘菲男. 精细化管理在手术室仪器设备管理中的应用 [J]. 中国医药指南, 2015, 3(13):294-295
- [3] 李卉. 预防性维修在手术室仪器设备管理中的应用 [J]. 大家健康, 2014, 4(8):321
- [4] Jones S G, Holloman F. Continuous Quality Improvement Project: Decreasing the potential for the Development in the Inpatient Setting of Drug Resistance by Improving Nursing practice for HARRT Administration[J]. J Assoc Nurses AIDS Care, 2000, 11(2):76-86
- [5] Saxena S, Ramer L, Shulman IA. A Comprehensive Assessment Program to Improve Blood-administering Practices Using the FOCUS-PD-CA Model[J]. Transfusion, 2004, 44(9):1350-1356