



· 论 著 ·

品管圈活动在提高护理文书书写合格率的应用研究

肖 玲 熊莲花 (长沙市中心医院 湖南长沙 410000)

摘要: **目的** 讨论品管圈活动在提高护理文书书写合格率的应用研究。**方法** 在我院 2016 年 7 月在护理文书书写的合格率上使用品管圈管理, 对我院的护理文书的书写情况进行调查, 设定目标, 分析出现不合格的原因, 制定对策等。**结果** 在实行品管圈后护理文书的书写合格率高于实施品管圈前, 差别具有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 在护理文书书写上使用品管圈管理, 能够提高合格率, 提高护理文书书写的质量。

关键词: 品管圈活动 护理文书 合格率

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 02-056-01

品管圈是一种将相近, 相同的工作场所的人组成一个圈子, 提出一个问题, 通过头脑风暴的方式集思广益, 找出发生问题的原因, 制定合理的措施^[1]。在护理人员在护理文书书写中的出现较高的不合格率, 使用品管圈管理, 能够提高护理文书书写的合格率。本文中在我院 2016 年 7 月在护理文书书写的合格率上使用品管圈管理, 对我院的护理文书的书写情况进行调查, 设定目标, 分析出现不合格的原因, 制定对策等, 具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在我院 2016 年 7 月在护理文书书写的合格率上使用品管圈管理, 对我院的护理文书的书写情况进行调查, 设定目标, 分析出现不合格的原因, 制定对策等。在我科中具有 24 名普通护理人员, 有 6 例护士, 有 2 例中职人员。

1.2 方法

使用品管圈管理护理文书的书写。(1) 由护理人员, 护师, 中职人员组成品管圈, 使护理人员了解品管圈的原则, 特点和方法。选择 1 名圈长, 1 名辅导员, 1 名秘书, 1 名联络员, 其余为圈员。(2) 品管圈的圈员根据医院中存在的问题中急需解决的问题进行讨论, 从而确定 5 个主题, 按照重要性, 上级的政策, 迫切性, 圈能力等评分, 选出评分最高的一个, 确定本次活动的主题。(3) 在医院中有些护理人员在护理文书书写时, 会出现护理记录漏项, 页码不全, 过敏史, 家族史没有记录。或者记录文书字迹潦草, 存在涂改和划痕, 护理的记录和医疗的记录不相符, 护理的量表记录存在不及时, 护理记录的表述存在不准确, 不恰当的情况。发生护理文书出现差错的原因是由于护理人员的法制观念比较淡薄, 没有足够的自我保护的意识, 护理人员的护理层次水平不够高, 病情观察的情况不够细致。(4) 培养护理人员的法制观念, 对护理人员进行定期的培训, 从法律上让护理人员重视护理文书书写。护理人员需要保证护理文书书写的真实性, 科学性, 完整性, 及时性, 医疗文件同步的原则, 注意防止出现文件记录的错记, 涂改, 漏记, 删除, 丢失, 随意篡改, 主观臆断等。(5) 对护理人员进行护理文书书写的培训, 培训在护理人员的业余时间进行。圈员主要掌握护理文书书写的规范以及要求。(6) 护理人员对护理文书的书写情况进行质量监控, 提高护理文书书写的合格率。圈内的护理人员对患者的护理文书进行自我检查, 定期检测检测护理文书的情况。在质量控制上形成自控, 互控, 科控等模式。

1.3 观察标准

观察实施品管圈护理前后的护理文书书写的情况。

1.4 统计学方法

采用 SPSS17.0 软件对数据进行统计分析, 计数资料采用频数和百分比表示, 组间差异采用 χ^2 检验, 如果 $P<0.05$, 差别具有统计学意义。

2 结果

在实施品管圈前, 抽取的 50 个护理文件中有 44 例份合格, 合格率达到 88.00%。在实施品管圈后, 抽取的 50 份护理文件中有 48 份合

格, 合格率达到 96.00%。在实行品管圈后护理文书的书写合格率高于实施品管圈前, 差别具有统计学意义 ($P<0.05$)。

表 1: 实施前后的护理书写合格率的情况

	实施前	实施后
病例抽查	50	50
合格病例	44	48
合格率	88.00%	96.00%

3 讨论

护理文件是在护理人员在观察病情以及实行治疗的过程中的护理记录, 这些文件是患者可以进行复印的客观资料, 这些资料本身具有一定的法律效应^[2]。护理文件是护理人员在护理工作中留下的护理行为的证据。因此, 提高护理文书的合格率有效的减少医疗纠纷。使用品管圈的方法能够有效的解决护理文书合格率较低的情况^[3]。品管圈小组成员能够集思广益, 发挥团队的力量, 提高圈员的法律意识。由于护理人员的法律意识淡薄, 自我保护的意识较差, 导致护理记录会出现漏项, 页码不全, 过敏史, 家族史没有记录。或者记录文书字迹潦草, 存在涂改和划痕, 护理的记录和医疗的记录不相符, 护理的量表记录存在不及时, 护理记录的表述存在不准确, 不恰当的情况。对于这些问题, 可以提高护理人员的法律意识, 对护理人员的护理文书书写进行培训, 对护理文书的书写情况进行质量监控, 提高护理文书书写的合格率^[4]。护理人员需要保证护理文书的书写具有完整性, 及时性, 科学性, 真实性, 医疗文件同步原则等。本文中在我院 2016 年 7 月在护理文书书写的合格率上使用品管圈管理, 对我院的护理文书的书写情况进行调查, 设定目标, 分析出现不合格的原因, 制定对策等。结果, 在实施品管圈前, 抽取的 50 个护理文件中有 44 例份合格, 合格率达到 88.00%。在实施品管圈后, 抽取的 50 份护理文件中有 48 份合格, 合格率达到 96.00%。在实行品管圈后护理文书的书写合格率高于实施品管圈前, 差别具有统计学意义 ($P<0.05$)。李敏莉等^[5]研究的品管圈活动在提高精神科护理文书书写合格率中的应用与本文结果具有一致性, 说明本文研究结果具有重复性以及可行性。

综上, 在护理文书书写上使用品管圈管理, 能够提高合格率, 提高护理文书书写的质量。

参考文献

- [1] 段虹, 黄丽莎, 叶爱琴等. 品管圈在提高外科片区电子护理文书书写合格率中的应用效果 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2017, (8):179-180.
- [2] 陈巧玲. 品管圈在提高护理文件书写合格率中的应用 [J]. 医学信息, 2017, 30(2):208-209.
- [3] 许佳佳, 翟艳萍, 叶秀敏等. 品管圈在患者首次护理文书书写中的应用 [J]. 解放军护理杂志, 2016, 33(19):48-51.
- [4] 赵琳艳. 品管圈对 CCU 重症护理记录单书写质量的影响 [J]. 大家健康 (下旬版), 2017, 11(8):212-213.
- [5] 李敏莉, 袁锋, 易国萍等. 品管圈活动在提高精神科护理文书书写合格率中的应用 [J]. 中国民康医学, 2015, (11):106-107.