



细节护理应用于骨外科临床护理中的体会

李姣姣

陇南市武都区第一人民医院 746000

【摘要】目的 探讨细节护理应用于骨外科临床护理中的体会。**方法** 120例骨外科患者依据护理模式不同分为细节护理组和普通护理组,各60例。比较两组患者的护理效果。**结果** 细节护理组患者满意度96.7%明显高于普通护理组的86.7%,差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 细节护理应用在骨外科中的效果较好,值得临床推广。

【关键词】 细节护理;骨外科;体会

【中图分类号】 R473.6 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1674-9561 (2018) 01-154-01

本院近年来将细节护理应用到骨外科护理服务中,效果较好,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料:选取2015年5月-2017年5月来本院进行就诊的120例骨外科患者作为研究对象,依据护理模式不同将其分为细节护理组和普通护理组,各60例。细节护理组中,男31例,占51.7%,女29例,占48.3%;年龄19-60岁,平均年龄(38.2 ± 7.8)岁;住院时间10-20d,平均住院时间(12.6 ± 1.88)d。其中,伴随肱骨骨折17例,占28.3%,尺桡骨骨折13例,占21.7%,股骨骨折30例,占50%。普通护理组中,男30例,占50%,女30例,占50%;年龄20-60岁,平均年龄(38.7 ± 7.9)岁;住院时间10-21d,平均住院时间(12.7 ± 1.92)d。其中,伴随肱骨骨折18例,占30%,尺桡骨骨折13例,占21.7%,伴随股骨骨折29例,占48.3%。两组患者性别、年龄、住院时间、病型等一般资料比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法:普通护理组给予常规化的护理,对患者在住院期间进行常规化的护理服务(诸如观察患者病情及牵引装置和石膏状况、指导其合理用药和饮食等)。细节护理组在普通护理基础上给予细节护理,具体包括:①充分尊重患者。尊重患者的人格及隐私,不让患者有难堪的感觉。尊重患者对护理工作者的选择权,让其自己选择护理工作者,进而让护理工作进一步细化。②走近患者,了解患者。充分的实行床旁工作制,强化巡视,从而及时掌握患者需求并且主动的进行服务,从而在为患者服务的阶段中提供全面而贴心的专业技术服务。③骨外科有着相对较多的危重症患者,要为这些患者及时开通绿色通道,并将全程陪护充分实行,从而帮助患者提供连续而全程的护理服务。在每次的护理过程中,亲切的为患者做好宣教工作,敏捷的帮助患者做好基础护理工作,专业的帮助患者做好技能服务工作,温馨的搞好爱心活动,周到的做好健康教育,规范的做好护理工作。在护理流程中要将细节护理单进行拟定,其中要囊括流程中全部的护理细节,从而让护理工作者在之后的护理中能够有据可依。要将细节护理单进行合理的应用,可以将其挂在每位患者的床头边,然后在护理的时候,每一个护理细节结束后,都在细节单上打上对号。护理工作者之间交接换班的时候,要对一些细节需注意的问题作出提醒。④和已经出院的患者也要做好相关的沟通。通过短信、电话的方式对患者的用药进行督促,并且叮嘱出院患者做好复诊工作,进而最大努力的帮助患者做好后续服务。要对患者及其家属经常随访,从而将患者给出的合理意见和建议进一步进行搜集。⑤在患者住院期间,在精心护理的基础上,还要向其传授一些自理知识,从而帮助患者解除出院后没人进行护理的担忧。⑥为了更好的保证细节护理的质量,要对护理工作者的细节护理结果进行考核,检查其操作技

能及细节操作情况,并向患者了解对护理工作的满意情况,并建立相应的奖惩机制,从而保证护理工作者的护理积极性。

1.3 观察指标^[2]:根据本院自制的调查表进行满意度评价满意度分为非常满意、比较满意、不满意,满意度=(非常满意+比较满意)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法:采用SPSS17.0统计学软件对数据进行统计分析。计量资料以均数 $\pm$ 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用t检验;计数资料以率(%)表示,采用 χ^2 检验。 $P<0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

细节护理组患者满意度96.7%明显高于普通护理组的86.7%,差异有统计学意义($P<0.05$)。见表1

表1: 两组患者满意度比较(n, %)

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	满意度
细节护理组	60	34	24	2	96.7 ^a
普通护理组	60	24	28	8	86.7
χ^2					4.511
P					0.029

3 讨论

最近几年,伴随经济与社会不断发展与进步以及人们生活水平的提高,对服务业的要求也越来越高,越来越多的人去医院就诊的同时,对其服务质量也格外重视。在此环境下,护理工作者服务的内容越来越多。因而,如何对护理人员进行适度管理,从而让其服务质量不断提高的情况下,工作积极性也充分发挥十分重要。细节护理应运而生,其是在对患者的护理中,对护理细节进行辨认和分析,并进一步做补充和完善的过程。细节护理不仅能够使患者的护理质量得到提高,可以提高护理工作者的护理质量,使其与医生之间的沟通性加强。在合理奖惩制度下,不仅能够保证其护理质量,也能将其认真护理的积极性激发的淋漓尽致。本次研究显示,细节护理组患者满意度96.7%明显高于普通护理组的86.7%,差异有统计学意义($P<0.05$)。可见,细节护理应用在骨外科护理工作中有着较好的效果,能够让护理工作者更加重视细节中的一些问题,同时提高自己的专业技能,并且在激励措施的激发下,更大积极性投入到工作中,提高其护理能力,而由此也能够更好的与医生做好配合,也提高了对患者的服务态度和服务质量。

综上所述,将细节护理应用在骨外科护理中,能够提高患者满意度,有着较好的护理效果。因而,值得进一步进行深入研究和推广。

参考文献:

- [1] 付沙. 细节护理在外科护理管理中的应用探究[J]. 医药与保健, 2014, 22(11):675-676.
- [2] 王学琴. 细节护理在普通外科优质护理服务中的应用[J]. 吉林医学, 2013(34):165-166.