



血站血液检验实验室的质量控制及管理分析

代 娇¹ 代 雨¹ 邓 侃²

1 曲靖医学高等专科学校 云南曲靖 655000 2 吉安职业技术学院 江西吉安 343006

【摘要】近些年随着经济水平的不断提高,我国正在进行快速稳定的发展,这对国家现代化建设具有重要的影响意义。在国家发展的过程中,血站血液检验工作是一项重要的内容,对于我国国民的生命健康起到直接的影响意义,现阶段加强血站血液检验实验室的质量控制及管理水平是一项基本的目标要求。本研究将对我国目前血站血液检验实验室的质量控制及管理进行细致的分析与思考,找出其中存在的问题并提出合理的改善措施,这对于我国医疗事业的发展以及国民健康水平的提高具有重要的推动性作用。

【关键词】血站;血液检验;质量控制;管理

【中图分类号】R197.6 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1674-9561 (2018) 02-211-02

随着我国人口的显著增加,医疗事业对血液的需求量愈来愈多,与此同时与血液供应相关的安全问题日益凸显,并被广泛关注。各级血站的血液检验实验室,作为提供血液并检测血液是否合格的单位,在供血的各个环节中极其关键,因此对其进行有效的管理,控制保证血液的质量安全意义重大^[1]。笔者就当今我国血站血液检验实验室存在的问题及如何进行质量控制管理进行分析,现报道如下。

1 血站血液检验实验室的质量控制及管理中的问题

1.1 血液标本采集情况较为复杂

现阶段血站血液检验实验室的质量控制与管理中还存在一定问题,其中血液标本采集情况较为复杂较为突出。在进行血液标本采集的过程中主要存在三个方面的问题,血液标本的采集与留样错乱、样本的运输和储存不当以及献血者饮食及状态不符合相关标准,这些问题的存在使得血液标本具有较低的准确度,进而不利于对血液标本的进一步利用^[2]。

1.2 血站质量管理的体系有待完善

调查显示,有些血站存在着标准操作规范内容不太完整,甚至缺乏相应的管理制度。近年来,根据国际标准化组织制定的质量体系要求,部分血站开始积极推行质量管理体系,显著促进血站的质量规范管理^[3]。然而血站的设施、人员素质、环境条件等与血站血液实验室的质量检验密切相关,因此血站就如何建立一套规范性体系,控制相关因素,并与血站全面质量控制管理要求相符,是当今我国血站急需解决的难题。

1.3 仪器与设备管理制度落后

随着科技的发展,血液检验越来越趋向自动化和智能化。但是这些都是依赖于精密性的血液检验仪器,这些先进的仪器设备逐渐取代了传统的血液检验模式,大大提高了血液检验的效率和准确性。血液检验的结果越来越依赖于所应用的仪器,因此对于仪器管理、维护、校准等也需格外重视。仪器和设备的管理制度急需完善,而血站检验室在建设及设备升级中,往往只重视硬件设施的更新,对已有设备的管理与维护缺乏,缺少必要的仪器使用记录与维护记录。直接影响了部分血液检验的结果。

1.4 标本的运输和储存失当

时间过长、温度过高会影响标本质量。绝大多数献血者均在献血车中流动采血,这迫使所采集的血液临时储存在室外,经过一定时间运输到达实验室才进行检验,而由此会影响标本质量。

1.5 相关管理人员的基本素质较差

血站血液实验室管理人员对于质量控制以及管理工作具有直接的影响作用,我国相关管理人员的工作水平以及基本

素质处于较差的状态,所以导致国家血站血液检验质量水平偏低。管理人员对于其具体工作认识的不够全面有深入,在进行管理的过程中不能严格遵守相应的工作原则,导致管理工作不能有效地进行,从而直接影响到血站血液的质量。

2 提高血站血液实验室质量控制及管理水平的措施

2.1 完善血液标本采集工作

想要提高血站血液实验室质量控制及管理水准,首先就要完善血液标本采集工作,血液标本采集工作是血液检验的基本前提。在进行血液标准采集的过程中,首先要对献血者的饮食以及状态进行严格规定,对血液样品相关信息进行详细的记录,这样能够有效避免留样出错。对于取得的血液样品要进行合理的储存,保证血液样品出于安全以及稳定的状态。

2.2 完善质量管理体系

血站血液检验实验室质量管理要以预防为主,坚持前馈控制为原则,在各个环节的过程设计中,应用规范化程序指导工作人员,遵循法规制度,控制每项工作的情况,完善工作记录,做到所有工作有据可查,以防范于未然,为以后纠正错误提供信息^[4]。

2.3 仪器与设备的管理

建立完善的设备管理制度。在采购仪器设备前,应该对设备厂商以及经营商的资质进行认真的审核。对于已经购买的仪器,要经计量部门的校准之后才可准备使用,检验人员在使用新购仪器之前,应经过专业培训之后方可使用。所有仪器均应贴好标签,并建立好档案,记录好仪器的校验、维护、故障、维修等信息。要求检验人员严格执行仪器使用记录制度,使用仪器必须详细记录,仪器使用记录有专人保管,确保仪器使用的可追溯性。

2.4 样本采集及处理

在样本采集、传递、存储、运输过程中,应无遗漏、无渗漏、无污染、无纤维蛋白、无溶血。对不能及时送检的样本,应冷藏存储,保持温度在2℃-7℃,存储时间最长不应超过2d。对不抗凝本,应避免发生假阳性事件;对已检验样本,应作消毒处理,并留样。

2.5 加强工作人员素质建设

随着现代医学的显著发展,现代医学检验技术不断改进,而作为血液检验工作人员应有扎实的基础理论知识及熟练的操作技能,以适应当今的血液检验需求。为确保检验工作人员业务能力的不断提升,则必须对其进行定期的培训,以求达到工作的素质要求,因此应对工作人员进行合理的安排,并实施上岗考核,定期邀请专家授课,促使工作人员多学习

(下转第213页)



循环压力, 均匀而有序地从肢体远端至近端按压, 从而改善淋巴和血液循环, 促进组织液回流, 预防血栓产生和肢体水肿的发生^[6-8]。

本研究中, 对照组给予常规方法治疗, 观察组则给予常规方法联合气压治疗泵治疗。结果显示, 观察组普外科大手术后下肢深静脉血栓发生率低于对照组, $P < 0.05$; 观察组术后平均住院的时间优于对照组, $P < 0.05$; 治疗前两组患肢周径、静脉血流速度相近, $P > 0.05$; 治疗后观察组患肢周径、静脉血流速度优于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述, 常规方法联合气压治疗泵治疗普外科大手术的应用效果确切, 可有效加速血流速度, 降低患肢周径, 降低下肢深静脉血栓发生率, 值得推广应用。

参考文献:

- [1] 王俊敏. 气压治疗在预防剖宫产术后下肢深静脉血栓形成的疗效分析[J]. 河南外科学杂志, 2018, 24(02):89-90.
- [2] 刘健佳, 税毅冬, 尹玲, 代来, 王果, 廖天南. 中药熨烫结合气压治疗对预防人工髋关节置换术后下肢深静脉血栓形成的疗效观察[J]. 四川中医, 2018, 36(03):206-207.
- [3] 周小燕. 低分子肝素钙联合气压治疗对预防妇科肿

瘤术后下肢深静脉血栓效果观察[J]. 深圳中西医结合杂志, 2017, 27(07):126-127.

[4] 周文增. 脉冲式气压治疗仪对产妇剖宫产术后预防下肢深静脉血栓形成的效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2016, 1(12):98+103.

[5] 张姝, 赵婷, 张晓超, 孙伟丽, 李苗苗, 郭天媛, 白洁. 双下肢气压治疗仪预防钦激光碎石术后下肢深静脉血栓的护理体会[J]. 山西医药杂志, 2016, 45(18):2213-2215.

[6] 王贤卿, 阎立昆, 余晓侠, 张玉莲. 气压治疗预防高龄微创结直肠癌患者术后下肢深静脉血栓形成的效果评价[J]. 护理学报, 2016, 23(16):60-62.

[7] 陈洁仪, 欧阳惠娟, 吴琼好, 陈卓华, 黄明福, 陈汉文. 临床护理路径联合气压治疗仪预防妇科恶性肿瘤根治术后下肢深静脉血栓形成的效果[J]. 现代医院, 2016, 16(06):867-869.

[8] 顾群. 气压治疗仪以及口服应用利伐沙班对预防骨科全髋关节置换术后下肢深静脉血栓形成的影响及比较[A]. 中国中药杂志 2015/ 专集: 基层医疗机构从业人员科技论文写作培训会议论文集[C]., 2016:2.

(上接第 209 页)

而且还给用户提供了非常现代化的服务体验。

4 结论

医院档案管理系统如果采用大数据管理, 不但给予了患者和家属更加现代化的体验, 还提高了档案管理工作的效率, 保证了社会对档案管理工作的需求, 推动了档案事业的快速

发展。

参考文献:

- [1] 韩晓维. 大数据技术在档案管理中的应用研究[J]. 绿色环保建材, 2016(12):21
- [2] 李红梅. 当前基层医院档案管理存在的问题及对策[J]. 黑龙江史志, 2014(15):14

(上接第 210 页)

辟了信息咨询, 做好医改宣传工作, 在实际执行过程中根据实际情况简化流程, 开展分级转诊制度, 由社会服务部及改革办负责, 方便基层转诊患者的就诊, 减少相关方面投诉。

4 结论

门诊是医院诊疗的重要组成部分, 也是医院树立形象的第一站。随着经济水平的提高, 患者医疗观念的转变, 健康意识日渐增强, 患者对治病、防病有了更高的要求。门诊患者就医环节复杂, 医患接触时间较短, 如果以“患者为中心”的服务意识不强, 就会成为患者投诉的高发地带, 甚至引起严重的医疗纠纷。门诊投诉充分反映了门诊医疗服务过程中存在的问题和缺陷, 以及患方潜在的医疗服务需求。重视门诊投诉处理既是提高医院管理水平、提升医疗服务质量、改进医疗服务的一项措施, 也是构建和谐医患关系的重要手段。

处理好门诊投诉对医院门诊的可持续发展具有重要意义。

参考文献:

- [1] 倪鑫, 韩德民, 赵晓兰, 等. 门诊投诉患者的特征描述及原因分析[J]. 中华医院管理杂志, 2009, 25(8): 556-557.
- [2] 夏拥军, 邹英. 498 例门诊患者医疗投诉原因分析及防范措施[J]. 新疆医科大学学报, 2012, 35(9): 1280-1283.
- [3] 王春华. 医院门诊投诉的理性分析及对策探讨[J]. 中国医药指南, 2014, 12(9): 252-253.
- [4] 程建萍, 罗伟英. 导致门诊输液病人投诉的不良刺激因素分析与对策[J]. 护理学报, 2010, 17(16): 29-31.
- [5] 邹英, 王乐, 彭巧君. 基于不同就诊环节的门诊病人满意度调查[J]. 护理研究, 2014, 28(9B): 3231-3233.
- [6] 盛素巧. 做好门诊投诉管理, 提升患者满意度[J]. 中国伤残医学, 2014, 22(5): 261-262.

(上接第 211 页)

并掌握与时俱进的检验技术^[5]。

3 总结

我国血站血液检验实验室的质量控制及管理正在进行积极的完善与加强, 相信经过未来不断的提高与改进, 血站血液检验工作水平将得到显著的提升, 这对我国医疗事业的发展以及患者生命安全的保证具有重要意义。

参考文献:

- [1] 李丹慧. 关于血液检验中安全问题管理机制的探讨[J].

中外妇儿健康: 学术版, 2016, 19(7): 464-467.

[2] 黄斯瑜. 血站血液检验实验室的质量控制及管理分析[J]. 当代医学, 2015, 19(13): 487-488.

[3] 刘开蕾. 血液检验中加强安全管理的措施[J]. 按摩与康复医学, 2016, 13(08): 228-229.

[4] 朴美花. 血站检验实验室的质量控制[J]. 职业卫生与病房, 2015, 29(11): 175-176.

[5] 李红岩. 检验实验室开放教学的效果调查与分析[J]. 医学教育探索, 2016, (8): 187-188.