

心理护理联合亲情护理对老年患者病情治疗情况及生活质量的影响分析

容华中

娄底市第二人民医院 湖南娄底 417000

[摘要] 目的 探讨心理护理联合亲情护理对老年患者病情治疗情况及生活质量的影响。**方法** 从本院选取 2016 年 11 月到 2017 年 11 月进行治疗的 80 例老年患者，采用随机数字表法将所有患者分为两组，每组 40 例患者，对照组患者应用常规护理方法，观察组患者在常规护理方法上加入心理护理联合亲情护理方法。对比分析两组患者临床治疗情况以及生活质量评分。**结果** 对观察组患者应用心理护理联合亲情护理后，观察组患者临床治疗效果以及生活质量明显高于对照组，两组间差异比较明显 ($P < 0.05$)。**结论** 对老年患者进行治疗时，采用心理护理联合亲情护理方法，可有效改善患者病情，并提高患者临床疗效以及生活质量，该护理方法值得应用。

[关键词] 心理护理；亲情护理；老年患者病情；生活质量

[中图分类号] R47

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561(2018)04-172-02

为了能够更好的满足老年患者医疗服务需求，提高患者病情治疗效果以及患者生活质量，需对患者应用心理护理联合亲情护理方法，在护理环节中充分体现人性化服务理念，对患者进行特殊照顾，提高患者临床疗效以及生活质量^[1]。所以，本文就心理护理联合亲情护理对老年患者病情治疗情况及生活质量的影响进行了分析，现分析结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从本院选取 2016 年 11 月到 2017 年 11 月进行治疗的 80 例老年患者，采用随机数字表法将所有患者分为两组，每组 40 例患者，观察组患者 (n=40)，其中男性患者 28 例，女性患者 12 例，包括农民为：16 例，工人为 15 例，退休干部为 8 例，其他患者为 1 例，年龄 60 岁到 81 岁，平均年龄为 (70.5±2.5) 岁，病程 1.5 年到 6.5 年，平均病程为 (4±1.68) 年。对照组患者 n=40，其中男性患者 30 例，女性患者 10 例，包括农民为：15 例，工人为 14 例，退休干部为 9 例，其他患者为 2 例，年龄 61 岁到 81 岁，平均年龄为 (71±2.8) 岁，病程 1.6 年到 6.7 年，平均病程为 (4.15±1.65) 年。将两组患者一般资料进行对比，不具备明显差异 ($P>0.05$)，具有可比性。

1.2 方法

对照组患者采用常规护理方法，主要护理内容包括：对患者宣讲相关健康知识，关注患者病情变化，监测患者生命体征变化，向患者讲解相关预后知识。

观察组患者在常规护理基础上加入心理护理联合亲情护理方法，主要护理内容包括：①健康教育。护理人员及时向患者讲解相关疾病常识，让患者充分了解自身病情，并向患者普及该疾病应该注意事项，调节患者机体功能，并密切关注患者病情变化，以此让患者及家属能够积极配合护理人员开展工作，并在一定程度上提高临床疗效^[2]。②心理护理。护理人员及时与患者进行沟通交流，及时关注患者情绪变化，并对患者进行鼓励。如若发现患者对自身疾病存在错误认识应及时纠正并引导患者。老年患者心理普遍存在诸多不良情绪，护理人员及时对患者进行心理指导，让患者抛弃不良情绪困扰，从而具备良好的心态。护理人员可借助多媒体等形式，向患者播放视频、音乐，也可组织患者进行下棋等活动转移患者注意力，达到缓解患者心情的作用，从而有效改善患者情绪^[3]。③饮食指导。护理人员为患者制定一份合理的饮食指导策略，提醒患者及家属应合理饮食，注意食物营养搭配，保证患者所食食物中含有大量能满足身体康复所需元素，提醒患者禁忌食用辛辣以及刺激性较强的食物^[4]。同时提醒患者多喝水，多食用新鲜水果及蔬菜，以此养成良好的饮食习惯。④亲情护理。护理人员应提醒患者开展家庭护理模式，并向患者家属讲解进行家庭护理应该注意事项、所用方法以

及产生的相关影响等，以此能够让家属更好的进行家庭护理。在家庭护理模式中，家属应多关心患者，同患者多交流，尽可能满足患者需求，充分发挥亲情作用，让患者能够充分感受到家庭带来的温暖，可有效改善患者不良情绪^[5]。

1.3 观察指标

对比分析两组患者临床治疗情况以及生活质量评分。其中生活质量评分越高，表示患者生活质量越好。

1.4 统计学方法

本次研究采用 SPSS21.0 统计学软件进行分析研究，计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 表示，采用 t 检验，计数资料用 n/% 表示，采用 χ^2 检验，以 $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比分析两组患者临床治疗

对观察组患者应用心理护理联合亲情护理方法后，观察组患者临床疗效明显高于对照组，两组间差异比较明显 ($P < 0.05$)，具体情况见表 1。

表 1：比较两组患者临床疗效 [例 (%)]

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
观察组	40	16 (40.00)	23 (57.50)	1 (2.50)	39 (97.50)
对照组	40	14 (35.00)	15 (37.50)	11 (27.50)	29 (72.50)
χ^2	-	-	-	-	9.804
p	-	-	-	-	0.001

2.2 比较两组患者生活质量评分

对观察组患者应用心理护理联合亲情护理方法后，观察组患者生活质量评分明显高于对照组，两组间差异比较明显 ($P < 0.05$)，具体情况见表 2。

表 2：比较两组患者生活质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	总体生活质量	躯体功能	情绪功能
观察组	40	51.45±1.01	56.51±0.19	64.11±0.19
对照组	40	30.23±0.89	40.81±0.66	51.35±0.88
t	-	99.695	144.576	89.641
p	-	0.000	0.000	0.000

3 讨论

现阶段，随着经济发展，人们生活质量不断提高，人口老龄化程度也在不断增加，老龄化现象已成为现代社会发展的重大问题，社会发展对卫生服务的需求量也在不断增加^[6]。对老年患者进行治疗时，应用良好的护理方法，可提高临床疗效，并改善患者生活质量。研究显示对老年患者应用心理护理联合亲情护理方法，对患者临床疗效以及生活质量具有积极影响。

本结果显示，对老年患者应用心理护理联合亲情护理后，
(下转第 175 页)

> 0.05)；干预后，研究组 SAS 和 SDS 评分均高于对照组，有统计学意义 ($P < 0.05$)，见下表 1。

2.2 治疗依从率

研究组治疗依从率为 92.7% (38/41) 明显高于对照组 75.6% (31/41)，有统计学意义 ($\chi^2=4.479$, $P=0.034$)。

3 讨论

为慢性肾衰血液透析者普及透析知识，告知原理及透析步骤，重视心理干预和健康教育以消除其负面情绪，透析前全面评估病患身体情况，透析时取平卧或半坐卧位注意观察患肢及患者生命体征，透析前后测量体重把控脱水状况，全方位管控透析治疗全过程，秉承认真负责的原则，求真务实的作风，坚持患者的主体地位，为其提供家庭式医疗服务，消除患者抵触情绪，进而保证临床诊疗工作顺利开展^[2]。本文旨在分析人性化护理在慢性肾衰血液透析护理中的应用价值，结果显示：研究组患者焦虑抑郁评分均低于对照组，治疗依从率高于对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，每个病患都是一个独立的个体，其医疗需求不尽相同，套用传

统护理模板无法满足所有患者身心需求，易滋生负面情绪，引发医疗纠纷，为营造护患和谐新局面，我院医者推出人性化护理，以期病患在就诊全过程均可享受温情服务，最大程度发挥医疗资源及人力资源其价值，取得良好经济效益和社会效益。慢性肾衰病患长期忍受病痛折磨，多伴有负面情绪，用微笑与爱心为其抚平病痛，多与患者交流，传授护理技巧，重视发挥家属的作用弥补传统护理工作的不足，帮助病患营造良好身心状态，进而提高透析效果，降低治疗风险^[3]。总之，人性化护理应用于慢性肾衰血液透析护理中疗效显著，可推广应用。

【参考文献】

- [1] 吕威. 人性化服务应用于血液透析护理工作中的效果探究 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2016, 3(50):9881-9881.
- [2] 马瑞玲. 慢性肾衰竭行血液透析患者应用人性化护理改善生活质量的分析 [J]. 中国保健营养, 2016, 26(17):352-353.
- [3] 黄娜. 人性化护理对改善慢性肾衰竭行血液透析患者生活质量的效果 [J]. 饮食保健, 2016, 3(7):145-146.

(上接第 171 页)

精细管理，不仅使护理工作更具规范化，同时还能够有效提高护理服务水平，主要是因为精细管理更加重视细微护理环节，强化服务意识，重视通过护理服务，让患者身心获取最大的舒适度。临床护理工作强度较大，并且工作内容琐碎，一旦在实际开展护理工作过程中因为疏忽而造成的失误，会对患者的治疗效果造成十分严重的影响^[4]。所以，为了提高临床护理的安全性，保证患者生命安全，就需要不断提高护理安全管理水平。而通过在口腔科护理安全中应用精细管理，可有效减少护理不安全因素，以此使护理水平得到有效提高，有效避免了医患纠纷事件的发生。而从本次研究结果中发现，观察组的护理安全不良事件发生率远低于参照组，而护理服

务所获取的满意度评价高于参照组，进一步表明精细管理对降低护理不良事件，提高护理满意度方面的作用显著，具有较高的临床应用推广价值。

【参考文献】

- [1] 杨龙美. 口腔颌面外科病房护理管理中精细化管理的应用效果 [J]. 世界临床医学, 2017, 11(13):197-197.
- [2] 吴如玉. 精细管理在口腔科护理安全中的应用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 201, 16(11):201-202.
- [3] 谢爱兰, 韦素松, 丘斯妮, 等. 精细化管理在口腔颌面外科病房护理管理中的应用 [J]. 口腔疾病防治, 2014, 22(11):599-601.
- [4] 胡群, 毛锦娜. 护理管理应用于口腔科门诊医院感染控制中的效果分析 [J]. 基层医学论坛, 2015, 19, (6):775-776.

(上接第 172 页)

患者临床治疗效果以及生活质量明显提高，两组间差异比较明显 ($P < 0.05$)。具体原因为体现：对患者进行心理护理，护理人员及时同患者进行交流，掌握患者心理变化状况，可有效缓解患者心理压力，使得患者心理保持平衡，引导患者具有良好心态，以此提高患者治疗主动性，有效改善患者精神状态，使患者躯体功能处于积极能动状态，在一定程度上提高患者临床疗效。对患者采用亲情护理方法，能够加强患者与家属之间的沟通，让患者深刻感受家庭温暖，提高患者生活质量。

综上所述，对老年患者进行治疗时，采用心理护理联合亲情护理方法，可有效改善患者病情，并提高患者临床疗效以及生活质量，该护理方法值得应用。

(上接第 173 页)

门回访等方式，对患者的出院后护理给予及时正确的指导，充分的体现了延续性护理“以患者为中性”的服务理念^[4]，全面提升患者的护理服务质量。本次研究发现，观察组患者干预后 3 个月和 6 个月的 GSES 自我效能评分明显高于对照组 ($P < 0.05$)，说明延续性护理干预有利于提高冠心病 PCI 患者的自我效能，对于提高患者的自我管理能力和冠心病的治疗效果均具有积极作用；同时观察组患者治疗依从性明显高于对照组 ($P < 0.05$)，进一步说明延续护理干预可有效提高冠心病 PCI 患者治疗的依从性，有利于患者主动遵医嘱接受

【参考文献】

- [1] 廖盈盈, 单年龄, 赵莉, 等. 心理护理干预联合亲情护理对老年广泛性焦虑患者的效果影响 [J]. 国际精神病学杂志, 2015(6):137-140.
- [2] 陈丽. 心理护理干预对改善老年病患者抑郁状态及生活质量的效果分析 [J]. 现代诊断与治疗, 2017, 28(15):2936-2937.
- [3] 许修平, 罗俊梅. 心理护理干预结合经颅磁刺激治疗老年抑郁症的疗效及生活质量的影响 [J]. 全科护理, 2017, 15(3):326-327.
- [4] 张丽莎. 亲情护理干预对全麻术后老年患者苏醒期并发症发生的影响 [J]. 全科医学临床与教育, 2016, 14(5):591-592.
- [5] 马敬岚. 手术室内亲情护理对病人术后情绪及预后的影响 [J]. 全科护理, 2017, 15(16):1977-1979.
- [6] 冯蓓蓓, 李芳芳, 张莹丽. 亲情护理模式在焦虑症患者中的应用效果观察 [J]. 白求恩医学杂志, 2017, 15(1):134-135.

治疗，值得推广应用。

【参考文献】

- [1] 石娜. 延续护理对冠心病二级预防治疗依从性及生活质量的影响 [J]. 中国现代药物应用, 2016, 10 (5) : 232-233.
- [2] 付红玲. 延续护理干预对出院冠心病患者自我效能及治疗依从性的影响 [J]. 中国当代医药, 2016, 23 (29) : 182-184.
- [3] 江帆, 黄求进. 团体活动式延续护理对冠心病患者治疗依从性的影响 [J]. 中华现代护理杂志, 2015, 21 (11) : 1296-1299.
- [4] 滑亚君, 傅国胜. 冠心病患者自我效能、健康信念对其健康行为的影响 [J]. 中国现代医生, 2014, 52 (19) : 109-111.