

精细化管理模式提高医院病案管理的作用分析

谭晓洵

四川省南充市中心医院 四川南充 637000

[摘要]目的 探索分析精细化管理模式对于提高医院病案管理的作用效果。**方法** 我院自 2017 年 1 月起开始实施医院病案精细化管理, 随机选择此时间节点之前半年内病案 1200 例作为对照组, 并随机选择此时间节点之后半年内病案 1200 例作为研究组。将两组病案管理效果情况进行对比。**结果** 研究组医患矛盾发生率为 0.25%, 显著性低于对照组的 1.50%($P < 0.05$), 研究组病案资料破损率为 0.42%, 显著性低于对照组的 1.58%($P < 0.05$), 研究组病案资料缺失率为 0.42%, 显著性低于对照组的 1.42%($P < 0.05$)。**结论** 在医院病案管理工作中积极实施精细化管理模式, 可以有效降低医患矛盾发生率、病案资料的破损率以及缺失率, 对于提升医院病案管理总体质量具有重要价值, 值得推广应用。

[关键词] 精细化管理模式; 医院病案管理; 应用效果; 分析

[中图分类号] R197.32

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561 (2018) 04-196-01

病案管理工作属于医院整体的管理工作的核心内容之一, 具有极为重要的价值和意义。该项工作具体包含医务人员以纸质或者电子形式所记录的有关患者实际病情情况以及实施临床治疗过程中所使用的救治措施和治疗方法等^[1]。在既往具体操作实践中, 该项工作并未引起高度的重视, 以常规方式进行病案管理, 没有实施病案分类管理, 进而导致一系列问题, 严重影响医院整体管理工作质量和效率。精细化管理模式是一种新的管理方式, 注重相关细节, 有助于提升整体管理质量^[2]。我院积极开展研究, 探索分析精细化管理模式对于提高医院病案管理的作用效果, 取得了有价值的经验。情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院自 2017 年 1 月起开始实施医院病案精细化管理。随机选择 2016 年 6 月-12 月期间病案 1200 例作为对照组, 含男性病案资料共 625 例, 女性病案资料共 575 例; 同时随机选择 2017 年 1 月-6 月期间病案 1200 例作为研究组, 含男性病案资料共 668 例, 女性病案资料共 532 例。两组病案一般资料数据不具有明显性差异 ($P > 0.05$)。

1.2 管理方法

对照组病案均按照常规方式进行管理。

研究组病案均实施精细化管理, 具体包含以下方面: ①积极开展人员培训。严格按照精细化管理要求, 在相应时间范围内针对医务人员以及病案管理人员开展培训。针对实际情况, 积极完善病案信息记录制度。强化知识宣教, 引导全体参与这充分认识到病案管理工作的重要性。②有效分工落实责任。针对实际情况, 对全体参与医务人员以及病案管理人员进行分工, 要求其轮流工作。必须尽早将患者病案资料进行收集、分类、编码以及归档等, 并且及时将病案信息输入电脑系统。认真核对相关信息, 确保相关信息资料的准确性和完整性。建立有效目录, 便于及时检索和查阅。进而确保病案管理工作高效运行。③积极强化监督考核。为有效保障病案管理工作高效运行, 针对实际情况, 设置专门的监管人员, 由医院在相关科室专业人员中抽调。由监督人员对相关科室进行交叉巡查和抽查, 一旦发现医务人员的病案书写存在不合理、存在错误以及管理疏漏等现象, 及时指出, 要求整改。针对整改不到位的, 予以记录, 并将其作为奖惩和绩效考核的基本依据。④有效实施数据备份。在实施病案管理工作过程中, 针对部分特殊要求患者以及特殊病例, 在保障患者隐私的情况下, 予以备份。在备份过程中, 进一步核对患者相关资料以及病案数据, 确保不遗漏。备份后, 资料注意分开存放并做好标识^[3]。

1.3 观察指标

将两组研究对象的医患矛盾发生率、病案资料破损率以

及病案资料缺失率等相关情况进行对比。

1.4 统计学处理

采取统计学软件 SPSS20.0 对本研究数据进行分析处理。

2 结果

研究组医患矛盾发生率为 0.25%, 显著性低于对照组的 1.50%($P < 0.05$), 研究组病案资料破损率为 0.42%, 显著性低于对照组的 1.58%($P < 0.05$), 研究组病案资料缺失率为 0.42%, 显著性低于对照组的 1.42%($P < 0.05$)。见表 1。

表 1: 两组病案医患矛盾及资料保存情况比较 [n(%)]

组别	例数	医患矛盾 发生率	病案资料 破损率	病案资料 缺失率
对照组	1200	18(1.50)	19(1.58)	17(1.42)
研究组	1200	3(0.25)	5(0.42)	5(0.42)
χ^2		10.81	8.25	6.61
P		<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

在目前条件下, 医院病案管理工作还存在明显的不足。一方面, 相关管理人员职业素质相对较低且对于医学以及护理方面的专业性知识认识相对欠缺, 无法准确掌握病案管理的具体内容, 无法准确把握病案管理工作的重要性。另一方面, 病案管理工作相关制度还不够完善, 相关医护人员对病案内容的记录还不够完善, 内容格式还不够规范, 甚至内容中可能还存在相应的错误和疏漏等^[4]。针对病案管理工作实施精细化管理, 其核心内容是将相关工作内容划分细节并有效掌控。在医院病案管理工作中, 积极实施精细化管理模式, 可以有效提升临床疗效以及护理效果, 有助于提升整体医疗服务质量^[5]。本研究, 将 2017 年 1 月之前半年内病案作为对照组, 此时间节点之后半年内病案作为研究组。结果显示, 研究组医患矛盾发生率、病案资料破损率、病案资料缺失率均显著性低于对照组。这表明, 在医院病案管理工作中积极实施精细化管理模式, 可以产生明显效果, 该方法具有极大的推广应用价值。

[参考文献]

- [1] 秦卫文. 运用精细化管理模式提高医院病案管理的应用效果分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(63):180.
- [2] 李秀梅, 王玮. 病案管理中现代化信息技术的应用分析 [J]. 中国医药指南, 2016, 14(34):298-299.
- [3] 黄丽宏, 张秀香. 精细化管理在病案室管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2018, 15(07):56-57.
- [4] 朱爱霞. 精细化管理的电子病历对病案管理的促进作用 [J]. 江苏卫生事业管理, 2018, 29(02):213-214.
- [5] 李春燕. 精细化管理在病案室病案管理中的应用效果分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(01):18-19.