

## 五官手术病人人性化关怀的护理探析

罗令令

湖南省邵东县人民医院 湖南邵阳 422800

**[摘要]目的** 研究人性化关怀护理在五官手术中的应用价值。**方法** 以 2016 年 10 月-2018 年 1 月本院接诊的五官手术病人 86 例为研究对象, 采用随机数表法将之分成 A、B 两组, 每组 43 例。A 组实行人性化关怀护理, B 组实行常规护理。综合分析两组的护理满意度, 并对其作出比较。**结果** A 组的满意度为 95.35%, 明显比 B 组的 81.4% 高, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。**结论** 针对五官手术病人, 采取人性化关怀护理措施对其进行治疗, 可显著提升患者对临床护理服务的满意程度, 改善预后效果。

**[关键词]** 人性化关怀; 五官手术; 应用价值; 护理

**[中图分类号]** R615 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-9561 (2018) 03-206-01

近年来, 医疗水平的提升, 使得人们对临床护理工作有了更高的要求, 从而导致人性化关怀护理深入人心。有报道称, 通过对病人施以人性化关怀护理, 可进一步提高病人对自身疾病的认知程度, 缓解心理压力, 促进病情早日康复, 减少并发症发生风险<sup>[1]</sup>。对此, 本文将以 86 例五官手术病人 (接诊于 2016 年 10 月-2018 年 1 月) 为对象, 着重剖析人性化关怀护理在五官手术病人中的应用价值, 现作出如下报道。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

2016 年 10 月-2018 年 1 月本院接诊的五官手术病人 86 例, 按照随机数表法将之进行分组: A 组和 B 组各 43 例。其中, A 组男性患者 23 例, 女性患者 20 例; 年龄为 25-46 岁, 平均 (31.7±4.8) 岁。B 组男性患者 24 例, 女性患者 19 例; 年龄为 24-46 岁, 平均 (31.9±4.7) 岁。所有病人都知情同意此研究, 依从性良好, 临床资料完整, 符合伦理道德。比较各组的入院就诊时间等基线资料,  $P > 0.05$ , 具有可比性。

#### 1.2 方法

两组围术期间都实行常规护理, 内容包括: 疾病宣教, 术后看护等。A 组加用人性化关怀护理措施, 详细如下: (1) 术前宣教。全面落实手术室的清洁以及消毒工作, 合理调整手术室的温湿度, 并按要求备好手术所需的器械和药品等。制定完善的手术流程, 并对手术护士进行分级, 然后再对各级护士的工作进行分解, 落实责任到人的制度。仔细检查手术仪器、器械和设备, 确保各仪器和器械均能正常使用。将本院同病种治疗成功的病例简单告诉患者, 以帮助患者消除心中的紧张和恐惧感。(2) 术中关怀。指导患者取最适体位, 并积极配合手术医师完成各项手术操作。护理过程中, 应尽量做到轻柔与快速。对患者暴露的部位进行有效的遮盖, 注意观察各监测仪器的数值, 准确记录患者尿量、皮肤颜色和各项生命体征的变化情况。患者入室后, 护士需与其进行良好的沟通, 并利用激励性的语言关心、鼓励患者, 让患者能够以一种平和的心态面对手术。此外, 护士亦可采取紧握患者双手等方式, 让患者充分感受到护士对其的关爱, 从而有助于帮助患者缓解焦虑不安等不良情绪。(3) 术后关怀。确保引流管通畅, 嘱咐患者禁食易产气的食物。患者进食的原则为先流食, 后半流食, 最后过渡至普食。仔细观察患者手术创口的恢复情况, 若手术创口有红肿等异常情况, 需立即通知相关医师, 并协助医师对患者进行有效的处理。严格遵医嘱指导患者用药, 注意观察患者用药后病情变化, 及时处理患者的药物不良反应。

#### 1.3 评价指标

利用自制满意度问卷调查表, 对两组经不同方法干预后的满意度进行评价。问卷分值在 0-100 分之间, 其中不满意 ≤ 60 分, 一般满意 61-89 分, 非常满意 ≥ 90 分。

#### 1.4 统计学分析

数据以统计学软件 SPSS20.0 分析, 以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示计量资料, 经 t 检验; 以 [n (%)] 表示计数资料, 经  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

### 2 结果

问卷调查结果显示, A 组的护理满意度为 95.35%, 明显比 B 组的 81.4% 高, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。如表 1。

表 1: 两组满意度的对比分析表 [n, (%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
A 组	43	23 (53.49)	18 (41.86)	2 (4.65)	95.35
B 组	43	16 (37.21)	19 (44.19)	8 (18.6)	81.4
$\chi^2$					9.4710
P					0.0021

### 3 讨论

现阶段, 医疗服务体系发生了较大的转变, 使得患者对临床护理工作有了更高的要求, 而这不仅需要护士拥有专业的理论知识以及技术水平, 还需要护士有良好的职业道德与素质, 以有效提高临床护理质量。护士要全面落实各项护理操作, 要充分了解患者的实际情况, 多和患者进行有效的沟通, 确保护患间良好关系的建立, 减少护患纠纷发生风险<sup>[2]</sup>。因患者对手术认知度的偏低, 会使其产生悲观、恐惧、绝望以及焦虑等不良情绪, 从而对手术效果造成了影响, 所以, 护士需要加强对患者进行疾病宣教和心理疏导的力度, 并将人性化关怀合理融入日常的护理工作当中。患者入院时, 护士要积极对患者进行健康宣教, 详细告知患者疾病相关知识以及手术流程等, 让患者能够充分认知疾病和手术知识, 从而有助于帮助其消除焦虑紧张感<sup>[3]</sup>。术前, 护士要严格嘱咐患者禁食, 告诉患者用药等方面的知识, 鼓励患者主诉, 并及时采取有效的措施对患者的不良心理进行良好的干预, 让患者能够以一种积极、乐观的心态面对手术。术中, 护士需要细心呵护、关心患者, 确保每项护理操作都能顺利完成, 让患者能够安全度过手术期。待手术结束后, 护士需要予以患者用药以及饮食方面的指导, 密切观察患者基础生命体征变化, 及时发现并处理患者的异常情况。相关研究<sup>[4]</sup>中, 对 100 例五官手术病人进行了人性化关怀护理, 对另外 100 例病人进行了常规护理, 结果显示, 人性化护理组的满意度为 97.0% (97/100), 比常规护理组的 90.0% (90/100) 高。表明, 人性化关怀护理对提升五官手术病人的满意度具有比较显著的作用。此研究中, A 组的护理满意度明显比 B 组高, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 于五官手术病人常规护理中积极应用人性化关怀护理措施, 可显著提高其满意度, 促进良好护患关系的建立和维护。

### [参考文献]

- [1] 龚志珍. 对五官科手术患者施行人性化关怀护理的应用研究 [J]. 医学信息, 2015, 28(4):73-74.
- [2] 李晓丽. 五官手术病人人性化关怀的护理效果探讨 [J]. 养生保健指南, 2017, (33):113.
- [3] 陈兰芳, 冯翠萍, 戴香等. 五官科手术病人人性化关怀的护理体会 [J]. 心理医生 (下半月版), 2012, (6):256-256.
- [4] 孙智婵. 五官手术病人人性化关怀的护理探析 [J]. 饮食保健, 2015, 2(12):208.