

医院药事管理中药房药剂师的作用研究

伍小佳

新津县人民医院药剂科 四川成都 611430

[摘要] 目的 探析在医院药事管理中药房药剂师的作用。方法 从临床用药合理性、药剂师职责方面出发,对医院药事管理中药房药剂师的作用进行分析,从药事管理中药剂师的意义、日常工作中的问题、工作优化等方面进行研究。结果 药剂师在药房药事管理中的作用不可忽视,同时也不可取代,其与临床用药合理性之间有直接联系,确保了用药安全性,但现阶段药剂师实际工作中也存在一些问题,需要予以干预。结论 在医院药事管理中,药房药剂师发挥着重要作用,应强化相关培训工作,并制定更加规范和严格的要求、制度,使药剂师工作更加积极有效,同时也确保临床用药更加合理。

[关键词] 医院药事管理; 药房药剂师; 作用

[中图分类号] R288

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561 (2018) 02-295-02

近些年,伴随医疗改革的不断深入,加上人们生活水平提升,这不仅提高了人们的自我保护意识,同时也提高了人们的健康意识,越来越多的人开始注重药物效果及安全性。据临床研究指出^[1, 2],在临床治疗中,药物治疗占较大比重。但因药品种类繁多,功效不同,并且特定药物配伍应用可以达到叠加药效的效果,所以药品处方是以患者体质差异,并结合具体情况而确定,但对普通人来说,药物用量、用法的掌握有一定难度,所以应将药房药剂师的作用充分发挥出来,使患者得到更加确切的效果以及更加方便的服务,提升医院服务质量,进而提高医院竞争力^[3, 4]。对于此,本文主要探析在医院药事管理中药房药剂师的作用,报道内容见下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2017 年 5 月至 2017 年 11 月药剂科首先收集门诊药房药学服务中的核心问题,并将其制作成调查问卷,以此种方式向患者进行提问,共发放问卷 110 份,对患者是否满意调配服务中药剂师的服务态度、是否满意等候时间、是否满意药师所提供的用药咨询服务、是否满意服务流程以及需药品短缺情况等进行调查、统计,同时在 2017 年 1 月至 2017 年 4 月改进管理措施之前同批患者的相同问题调查结果做对比,对药学服务水平提高效果进行检查。

1.2 药房管理方法

药房管理方法如下:①将“药事管理委员会”所具备的职能作用充分发挥出来,建立并完善相应工作制度,对本院用药目录进行建立。②在制购药品、销售药品以及贮存药品等方面要求严格按照各项规章制度以及技术操作流程执行,确保无霉烂变质药品、无失效药品、无

假劣药品、无过期药品等,坚持以患者为中心,对临床用药评价制度进行建立,并在药房管理中开展临床药学相关工作。③组建大处方评审组,并制定大处方评审制度,对大处方进行定期监督和检查,使其达到预期效果。④针对药品集中招标采购制度应认真贯彻执行,并在确认中标药品工作中将药品评审专家库的作用充分发挥出来,使药品招标采购工作得到持续性发展和进步。⑤针对处方制度和操作规程进行严格执行,确保库存药品品类和数量与账本、电脑记录相符合,避免差错事故发生。⑥对物价政策应严格执行,对药品价格应定期进行公布,并主动向患者提供门诊住院的药品费用清单,按照规定药品价格准确执行,上级物价主管部门针对药品价格进行定期检查,禁止违规行为出现。

1.3 观察指标

调查门诊药房药学服务的满意度,从调剂药师服务态度、调剂药师专业水平、患者等候时间等方面对满意度进行调查。

1.4 统计学方法

采用 SPSS22.0 软件对数据进行处理、分析, $P < 0.05$, 差异明显,具有统计学意义。

2 结果

药房管理措施实施之后,门诊药房全体调剂药师业务素质明显提升,服务意识明显增强,使科室凝聚力得到提升。本次调查结果显示,针对调配服务中药剂师服务态度,患者满意度为 91.82%;针对药剂师用药咨询服务,患者满意度为 93.64%;针对等候时间,患者满意度为 93.64%;针对服务流程,患者满意度为 92.73%;特需药品短缺率为 6.36%。见表 1:

表 1: 药房管理改进前后患者对门诊药房服务满意度调查

时间	调配服务中药剂师服务态度满意度	药剂师用药咨询服务满意度	等候时间满意度	服务流程满意度	特需药品短缺
改进前 (n=110)	79 (78.82%)	81 (73.64%)	75 (68.18%)	66 (60.00%)	30 (27.27%)
改进后 (n=110)	101 (91.82%)	103 (93.64%)	103 (93.64%)	102 (92.73%)	7 (6.36%)
卡方	14.789	16.075	23.071	32.637	17.188
P	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

本次调查结果显示,针对调配服务中药剂师服务态度患者满意度为 91.82%;针对药剂师用药咨询服务患者满意度为 93.64%;针对等候时间患者满意度为 93.64%;针对服务流程患者满意度为 92.73%;特需药品短缺率为 6.36%。由此可见药房管理改进之后门诊药房所有调剂药师的业务素质以及服务意识均提升提升,科室凝聚力得到进一步增强。

药事管理作为医院药房的重要管理工作之一,医院药事管理在药品本身管理上还涉及到药物配给、处方药物、服药、给药、诊断等环节,在这些环节中不仅涉及到医师、患者,还涉及到药师、护士等工作人员,如果出现失误或疏漏,则会对合理用药状态产生影响,甚至会因不合理用药而产生不良事件^[5, 6]。药学部门是医院药事管理的主体,从工作机制上来看应相互配合,避免相互制约,否则很难达到合理用药的目的。从药剂师角度分析,对于合理用药问题,应在日常工作中提出合理意见和建议,并对患者的抢救、查房、会诊、病例研讨等工作予

以积极参与,对药物信息进行及时收集,为临床实践工作提供参考^[7, 8]。

伴随我国医疗变革的不断深入,加上药品事业的不断进步和发展,药学工作模式也发生转变,从药品供应向药学服务转变。在医疗队伍中,药师是重要组成部分,利用实践工作,药师可以充分发挥其在药物治疗中的作用,同时可以在实践中发现并解决实际问题。在药事管理中,药房药剂师可以起到以下作用^[9, 10]:①确保用药合理性。伴随药品数量和种类的不断增长,药品使用频率也随之上升,在多个科室临床治疗中药品均发挥着重要作用。但伴随药品的广泛应用,越来越多地出现不合理用药、药品滥用等现象,针对这一现象,药师可以利用所学的药品基础知识以及常用药品的性能、功效、用法、用量等信息,为临床用药提供准确、专业的指导,使临床用药更加合理,同时也保障用药安全性。②提高患者对药品认知程度。伴随人们生活水平提升,网络媒体、电视等途径对药品信息的传播率增加,这也在一定程度上提高了人们的自我保护意识以及健康意识,人们不仅关注药品的效果,

更加关注用药安全性,如果用药不正确不仅无法达到治病的目的,甚至会影响身体健康,对于此药剂师应将药品功效、服用方法、用药剂量等详细地告知患者,使其对药品认知程度提高,确保其在合理用药的前提下,将药品功效发挥出来。

在药事管理中,药剂师工作中有一些问题:①管理制度方面的问题。因药事管理制度相对落后,所以医院并未充分重视专门的药事管理机构,或形同虚设,因此并未有效落实管理办法和措施,此种现象的发生与医院对药事管理工作的认知程度、重视程度之间存在直接联系,管理缺失会导致药品发放混乱、贮存不当以及采购迟滞等现象,进而影响用药有效性和安全性。药剂师应发挥管理和监督的作用,以及及时发现并针对问题提出意见和建议,进而完善管理制度。②操作能力方面的问题。对于药剂师来说,除应强化自身对药品相关知识的掌握之外,也不能忽视现代化操作相关的培训和教育,药剂师需要掌握药品管理现代化操作,如正确使用数据库,进而提高药剂师管理工作的有序性和条理性。

为使门诊药房的服务质量得到进一步提升,药房可以采取以下措施^[11, 12]:①强化日常业务培训以及三基训练,定期组织科室内进行培训,按照季度进行考核,使青年药师技术操作水平得到快速提升。②对《处方管理办法》进一步落实,并对其规范操作严格执行,坚持四查十对制度,降低处方差错率。③对微笑服务积极贯彻执行,使门诊药房服务质量得到提升,并组织工作人员开展礼仪培训,为患者提供更加优质的服务。④在用药咨询服务窗口安排主任药师,对患者的问题予以解答,使患者及时、准确获得药品信息。⑤以发药高峰时间为准,合理安排工作人员,集中人力,使患者等待时间缩短,以获得患者的支持和认可。

结语:

在医院药事管理中,药房药剂师发挥着重要作用,应强化相关培训,并制定更加规范和严格的要求、制度,使药剂师工作更加积极有效,同时也确保临床用药更加合理。

(上接第 294 页)

目前,医院在抗菌药物的使用上存在三种不合理状况,分别为^[5, 6, 7]:①用药疗程不够合理:这种用药不合理的状况主要是指疗程过长,抗菌药物在规定疗程内使用,一般情况下便可有效治愈患者,若是继续长时间用药,不仅不会降低感染的风险,反而会增加不良反应的发生风险,给患者带来痛苦与不适,同时长时间不合理使用抗菌药物还会破坏机体内菌群的平衡,使细菌出现耐药性增加的状况;②联合用药不够合理:联合用药本身是为了借助药物的相互作用来提高治疗效果,但是药物的种类非常多,彼此之间的药理作用可能会相互拮抗或相互抵消,不重视配伍禁忌便随意联合用药不仅会使治疗费用增加,还会导致各种不良反应甚至更严重的结果;③用药指征不够合理:正常情况下抗菌药物应该在具有足够的病原微生物感染证据的情况下才能使用,而证据主要包括患者的血尿常规等检查结果、患者的症状或体征,若是在临床未确诊的情况下便随意使用抗菌药物,即可认为是无指征用药。上述三种不合理用药情况可能会使细菌耐药性发生变异而影响原有药物的药效,可能因为破坏患者体内菌群平衡而导致二次感染,也可能引发药源性不良反应,导致疗效和预后受到影响。而药剂师虽然不具有处方权,但是其经常接触药剂,对抗菌药物的合理应用有着更深入的理解,其在处方管理方面的参与可以使医师更好地遵守《抗菌药物临床应用指导原则》,对其临床合理使用抗菌药物起到重要的指导作用^[8, 9]。总而言之,药剂师参与处方管理可以为医院抗菌药物的合理使用产生非常积极的影响,这一点可以从结果中研究组低于对照组的无指征用药率(0%vs2%)、三联或三联以上用药率(10.25%vs39.50%)以及超过 4 日的用药率(10%vs22%)可以得到证实,即经过药剂师的参与,抗菌药物的使用疗程明显缩短,不再为了增强疗效而盲目选择三联或以上用药,在用药上做到有指征用药^[10]。

结语:

医院抗菌药物的合理使用状况目前令人堪忧,医院可以通过药剂

[参考文献]

- [1] 李新刚, 卢炜, 周田彦, 等. 常用药理学 / 药理学分析软件与评价 [J]. 中国药房, 2014(37):3541-3543.
- [2] Bernd Meibohm. 药理学和药理学评价生物制品: 挑战与局限性 [J]. 中国临床药理学与治疗学, 2007, 12(10):1089-1098.
- [3] 张松, 李特, 王丽, 等. 临床药师参与医院药事管理质量考核的实践与效果 [C]// 全国医院药学. 2012.
- [4] Jing-Hong S U, Wei-Dong L U, Pharmacy D O. Improving the working function of licensed pharmacist in the hospital ' s current policy mechanism[J]. China Modern Medicine, 2016.67-69
- [5] 张世博. 执业药师在医院药事管理中的作用分析 [J]. 山西医药杂志, 2017, 46(13):1624-1625.
- [6] 段惠娟, 张婉璐, 任文静, 等. 医院药事管理在促进临床合理用药中的作用 [J]. 解放军药学学报, 2014(4):378-379.
- [7] Hong L, Deng A, Pharmacy D O. Practice and analysis of clinical pharmacists participating in the selection of glucocorticoid for a case of patient with hypopituitarism[J]. Shanghai Medical & Pharmaceutical Journal, 2017.366-367
- [8] 朱亚宁, 柴思佳, 张丹, 等. 临床药师参与解决化疗相关问题的病例分析 [J]. 中国药师, 2016, 19(8):1552-1554.
- [9] Dan S U, Shan X U, Wang J, et al. The Practice and Analysis of Clinical Pharmacists Participating in 358 Cases of Consultation[J]. China Pharmacy, 2016.86-88
- [10] Cong L V. Analysis of Clinical Pharmacists Participating in 930 Cases of Clinical Consultation[J]. World Latest Medicine Information, 2017.195-196
- [11] 卫生部. 处方管理办法 (试行)[M]. 中国法制出版社, 2004.
- [12] 李秀珍. 浅谈药剂师在中药房药事管理工作中的作用 [J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(10):148-149.

师对处方管理的参与来推动抗菌药物的合理使用,以减少和避免不良结果的出现。

[参考文献]

- [1] 曹虹. 抗菌药物专项整治对某综合性医院骨科抗菌药物临床应用影响的研究 [D]. 南昌大学医学院;南昌大学, 2014.
- [2] Zuo H, Hong-Xia L I, Huang Y L. Analysis of the effect of clinical application of antibacterial drugs special rectification activities[J]. Jilin Medical Journal, 2013.268-269
- [3] 朱球, 刘功. 施行《上海市〈抗菌药物临床应用指导原则〉实施细则 (试行)》对我院普外科手术患者预防性用药的影响 [J]. 中国药房, 2010(30):2806-2809.
- [4] Ming L I. Usage Profile of Antibacterial Drugs for Special Purpose in the Inpatient of Our Hospital During 2010 - 2012[J]. Chinese Journal of Drug Evaluation, 2014.178-179
- [5] 林雄霞. 医院抗菌药物的不合理应用及不良反应的研究 [J]. 中国实用医药, 2015(19):36-37.
- [6] Tan C Y, Chen J Y, Liang J F, et al. Analysis of irrational drug use in 470 cases of adverse drug reaction reports.[J]. Evaluation and Analysis of Drug-Use in Hospitals of China, 2015.77-79
- [7] Chang X P, Pharmacy D O, Hospital H R. Irrationality of antibiotics use Results in adverse drug reactions[J]. Anhui Medical & Pharmaceutical Journal, 2014.221-223
- [8] 张永信. 卫生部发布《抗菌药物临床应用指导原则》[J]. 世界临床药物, 2004, 25(11):647-649.
- [9] 黎海燕. 药剂师参与处方管理对促进医院抗菌药物合理应用的影响 [J]. 中国药物经济学, 2016, 11(2):191-192.
- [10] Yun L U, Zhang J Y. Analysis of irrational application of antibiotics in Jiading center hospital[J]. Shanghai Medical & Pharmaceutical Journal, 2012.266-268