



· 综合医学 ·

以科学发展观为指导做好医院工会工作

袁 莉 (湘西土家族苗族自治州人民医院 湖南湘西 416000)

摘要: 科学发展观重视全面、协调、可持续发展的理念,是医院工会开展各项工作的重要指导思想。作为联系党和群众的重要枢纽,工会要继续全面落实科学发展观,紧紧围绕医院中心工作,代表和维护劳动者的合法权益。科学发展观的提出,在极大程度上凸显了工会的作用和地位,对科学发展观指导思想的正确理解和不懈坚持,是新时期做好医院工会工作的重要任务,进而促进医院良好发展,保障人民的健康,维护社会公平正义。本文结合医院工作实际情况,提出了以科学发展观为指导,做好医院工会工作的几个途径。

关键词: 医院工会 科学发展观 指导 途径

中图分类号: D412.6 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 03-388-02

一、引言

党中央提出的科学发展观,是社会主义现代化建设指导思想的重要发展,其核心是以人为本,最终目标是实现人与社会的和谐发展,对我国各项事业建设都有十分重要的指导意义。正确地理解科学发展观的内涵,在工会工作中全面落实科学发展观的要求,是医院发挥工会枢纽和桥梁作用的关键举措,对于维护劳动者合法权益,保证全社会人民的健康质量,推动社会公平正义具有重要作用。坚持以人为本的核心理念,即是保障人的各项根本利益,促进人的全面发展。一方面,作为建设我国社会主义卫生事业的重要组成部分,各级医院的核心工作就是为人民提供健康服务,通过持续完善公共卫生服务体系、医疗服务体系、医疗保障体系等,逐步实现人人享有基本医疗卫生服务的目标。另一方面,工会作为党联系群众的重要桥梁,要保证医院职工的合法权益,同样要将以人为本的思想作为指导,体现对职工的尊重和关怀,切实维护好职工群众的各项合法权益^[1]。

二、以科学发展观为指导做好医院工会工作

(一) 以科学发展观为指导,充分尊重职工,保障职工的民主权利
工会的产生于职工的自愿结合,以科学发展观作指导,坚持以人为本的核心思想,就要充分地尊重职工,保障职工的民主权利。医院在出台各项政策制度时,要进一步重视职工的意见和建议,通过工会发挥桥梁作用,引导职工群众主动积极地参与到医院的各项民主决策、管理和监督环节,为医院不断完善和发展作出贡献。要保障职工群众的各项民主权利,不断拓宽职工行使民主权利的通道,可以从以下几个方面入手:第一,要保障职工群众的参与权利。医院工会需要尽快疏通和拓宽职工参与的渠道,保证医院各项决策能够反映出职工群众的合理诉求;第二,要保障职工群众的知情权利,这是实现职工群众民主权利得以落实的基础,首先,要进一步坚持和发挥职工代表大会制度,重在落实职代会职权、规范程序、建议科学良好运营的机制,提升职代会质量,进而以职代会为载体,通过标准化和规范化的公开形式,深入推进公开制度,保证医院各项工作规范开展^[2]。第三,要保障和强化职工群众的监督权利,积极落实民主评议等制度,保证医院工作开展都有职工群众的监督。

(二) 以科学发展观为指导,激发职工活力,提高创造力

要激发医院职工活力,不断提高职工创造力和工作积极性,医院工会可结合工作实际情况,开展“创建”活动、“建家”活动、各项劳动竞赛、各类文体活动等,丰富职工精神生活,有效激发活力。开展“创建”活动,例如,开展创建“工人先锋号”、“巾帼示范岗”的活动,进一步鼓励职工群众发扬爱岗敬业的精神,不断提神服务质量;开展“建家”活动,将“职工之家”的创建同精神文明建设相结合,加强医院职工道德建设,提升职工的幸福感和归属感。开展各项劳动竞赛,可以举办多种形式的技能操作比赛,帮助提升医护人员的医疗水平,和后勤人员的业务工作能力。开展各类文体活动,为医院职工群众创造一个展示技术和才华的舞台,让职工群众在紧张的工作之余享受到精神生活的鼓舞,增进职工群众之间的感情,营造积极向上的工作氛围^[3]。工会原本就是为广大职工群众提供积极健康平台的组织,科学发展观的提出和不断深化,将会为医院职工群众们带来充满阳

光和温暖的各项活动,不断激发职工群众的活力,对有序开展医院日常工作具有极大的促进作用。

(三) 以科学发展观为指导,提升服务职工群众的能力

工会是联系党和群众的重要纽带,是为广大职工群众做实事做好事的重要组织,因此,医院工会要以科学发展观为指导,进一步提高服务广大职工群众的能力,为职工群众的生活和工作带来帮助和关怀。首先,医院工会需要将工作重心放在职工群众的现实工作中,结合职工需求,制定和提供更加有针对性和人性化的服务,体现出以人为本的理念,深入到群众当中去,及时聆听和了解职工的所思所感,吸取广大群众的智慧和合理建议,在小的事情,也将它当作重要的事情及时处理或解决。其次,医院工会还应该在科学发展观的指导下,进一步搭建和完善职工服务的平台,包括落实职工代表大会制度,保障职工各项民主权利;举办多种文体活动,促进职工群众身心健康,不断进步成长;构建网络交流和学习平台,加强职工之间的亲密感,提升凝聚力。另外,医院工会还需求持续完善和坚持帮助困难职工群众、坚持工会的“五必访”制度、不断开展“送温暖”活动,在服务过程中保持耐心、微笑,发扬关心关爱广大职工群众的精神^[4]。为职工做好服务工作,是医院工会的重要职能,在科学发展观的指导下,工会服务工作更应该坚持,通过丰富服务方式,规范服务制度,让职工群众的各项权利真正落到实处。

(四) 以科学发展观为指导,加强工会自身建设,提高干部能力素质

新时期环境下,工会干部的能力和素质是影响医院工会工作质量的重要因素,因此,要不断提高医院工会工作,为医院和谐发展做出贡献,就要在科学发展观的有力指导下,不断加强工会的自身建设,努力提高工会干部的能力和素质^[5]。首先,工会干部要加强学习和、加深认识,包括党的路线、方针、政策,各项政治思想理论,以及涉及工会工作开展和劳动者权益保护的《工会法》、《劳动法》等法律法规,为科学处理工会工作中的问题提供依据,促进工会工作的有效开展,提高工会工作质量。其次,工会干部要进一步加强责任意识和服务意识,收集和倾听广大职工群众的真实诉求,切实解决职工群众遇到的难题难事,将维护广大职工群众的权益当作自身不可推卸的责任,并采取多种形式,有效开展服务工作。另外,工会干部组织还要重视基层调研,提高自身的群众意识,结合相关制度条例,定期走访部分科室和部门,进行实地考察研究,通过与一线职工深入沟通,采用平等交流的方式,打开职工群众倾诉的心扉,在最大程度上了解到职工的真实呼声,同时注意要保证调研的质量和效率,不耽误职工的日常工作,并切实做出帮助职工的有效举措。最后,工会干部还需要加强竞争意识,不断创新工作思路和方法,跟随流行趋势,持续学习先进工作理念,对传统落后的工作手段进行改革,建立和完善工作机制和流程,重视创新,突破日常工作中的困局,掌握有效的沟通方式,加强与职工群众的联系。以科学发展观为指导,不断加强自身素质建设,是时代的要求,是医院工会作为党和广大职工群众的桥梁的重要使命,只有脚踏实地、持续学习、坚持创新,不断提升医院工会组织

(下转第 389 页)



“6S”管理在院前急救车辆管理中的应用

刘红 (娄底市中心医院 湖南娄底 417000)

摘要:目的 通过对院前急救车辆“6S”管理,保证车内抢救仪器和物品时刻处于完好备用状态,提高院前急救工作效率和质量。方法 运用“6S”管理对院前急救车辆上仪器、药品、物品实行规范化定位、定量管理。结果 实施“6S”管理后,工作人员做到班班查对、交接,自觉维护车辆的整洁,急救仪器、药品、物品完好率100%。结论 “6S”管理应用于院前急救车辆管理,大大提高了院前急救工作效率和质量,规范了工作人员行为,从而进一步保障工作的安全性。

关键词:院前急救车辆管理 “6S”管理模式

中图分类号: R197.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 03-389-01

“6S”是由整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全6个部分组成,起源于日本的“5S”,因日语的罗马拼音均以S开头,简称“6S”^[1]。最初主要应用于企业的管理,其主要目的是使工作环境整洁,物品摆放有序,从而提高工作效率,提高人员素养,进而达到以保证工作的安全性。近年来,“6S”逐渐被各大医院引用。随着急诊学科不断发展,院前急救作为其重要组成部分,院前急救转诊患者具有病情危重、复杂多样、易突发病情变化等特点,院前急救车辆及物品的准备、管理对保证院前急救工作的顺利进行非常重要^[2]。我院120出诊量由2013年的6483趟增至2017年的10514趟,车辆及工作人员的连轴工作,造成车内物品管理混乱,车厢内环境杂、脏。为提高院前工作效率,改善患者在急救车上的舒适度,进一步保证工作安全性,我院于2017年在院前急救车辆管理中运用“6S”管理模式进行管理,现将运行的方法和效果总结报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象

我院共有急救车10辆,其中配有监护仪、AED、心电图机、吸痰器等急救设备的常用车辆有7辆,另有1辆负压车及2辆备用车辆。急救站共有医护人员23名,驾驶员11名。

1.2 方法

1.2.1 实施前准备:成立科室管理小组,120站长、护士长分别为第一、二责任人,指定一名工作人员为“6S”专员,其余人员均为组员。根据科室情况,制定相应的管理计划,组织学习相关理论,确立目标,责任到人。

1.2.2 实施

1.2.2.1 整理:根据出诊情况,确定要与不要物,将一些不必要的物品彻底清除,留出空间。

1.2.2.2 整顿:因急救车空间有限,为充分利用有限空间,将车内现有抽屉及台面人工隔断,再根据急救物品日常使用频率,在规定位置放入适量的急救物品、急救仪器,在相应位置贴上醒目标识,做到仪器及物品的定位定量放置。每辆车辆及随车仪器物品均由一名护理人员及一名驾驶员负责管理。

1.2.2.3 清扫:彻底清扫车内环境卫生,做到360度无死角地毯式清扫。建立各仪器使用登记本,驾驶员每日查车登记本,发现仪器或车辆异常,立即予以处理,确保其正常运转。

1.2.2.4 清洁:每日晨交接班检查车厢内环境,清除车内杂物,予1:200“84”消毒液湿抹各物品表面及台面,每次出诊后及时予含氯消毒湿巾擦拭物表。工作人员也注意保持自身的清洁,做到勤洗手

及保持工作服的整洁等。

1.2.2.5 素养:通过对全科医护人员、驾驶员急救技能培训及考核,以提高急救人员的业务水平。通过建立“6S”维持点检表,建立长效管理机制,做到每日三清。每名护理人员均建有私人台账,详细记载各管理车辆内相关仪器,抢救药品和一次性物品的数量、有效期,做到人人心中有数。

1.2.2.6 安全:坚持“以安全为第一并预防为主”的原则,确保人员、设备、设施的安全^[3]。每日晨交班时检查仪器性能,每周一次大清查,排除可能存在的隐患。急救箱内常用抢救药及车内常备的抢救药箱均在醒目位置标明药名、规格、数量及有效期,以便急救使用时做到一目了然,触手可及。每次使用后及时补充,确保基数无误并随时处于应急备用状态。所有仪器均悬挂操作流程吊牌。每季度一次大排查,近效期一次性用物贴上醒目标识,优先使用,不常用的抢救药近效期前3个月及时予更换,将安全隐患降至最低。

2 讨论

“6S”管理有效改善院前急救环境和工作效率。通过“6S”管理,大大改善了急救车内环境,提高了患者就诊舒适度,车内急救设施及物品定位定量放置,避免因翻找物件而耽误时间,大大提高了工作效率。“6S”管理提高了急救人员素养,加大了对医护人员及驾驶员的急救意识、急救技能的培养,使每个急救工作者对急救设备、急救流程都熟练掌握,对危重患者实施有效的救治后及时与院内急救形成无缝连接,大大保障了人民的生命安全,形成了真正的“绿色生命通道”。

3 结果

院前急救是医院的前沿阵地,院前急救是否有效,很大程度上取决于能否掌握先进的急救技术,而院前急救物资的配备何管理直接影响到院前急救质量而“6S”活动倡导从小事做起,从细微处着手,做每件事都符合规则和要求,培养了院前急救人员的按章办事的良好习惯,通过员工进行“6S”管理教育,使员工中形成了一种团队协作精神,为医院院前急救管理及文化建设提升到了一个新的层次。

参考文献

- [1] 王芳.“6S”管理在院前急救车辆中的应用[J].中国现代医生,2011,49(31):116-117+120.
- [2] 易艳.院前急救救护车及急救物品的细节管理[J].护理学杂志,2011,16(01):19-20.
- [3] 何晶晶.引入“6S”精益管理提升手术室库房管理质量[J].当代护士(下旬刊),2017,(4):169-170.

新医学信息文摘,2016,16(A0):252+254.

[3] 范浩.科学发展观以人为本的几个重要方面[J].学周刊,2017(01):239-240.

[4] 刘芳.新时期医院工会工作开展研究[J].传承,2016(11):116-118.

[5] 胡祖凤,谢嘉梁,杨小明.学术界关于科学发展观理论与实践研究评述[J].中共云南省委党校学报,2016,17(01):57-67.

(上接第388页)

的实力,才能将这架桥梁变得更为坚固。

参考文献

[1] 王德侠.论科学发展观本质的生成性[J].山东农业工程学院学报,2017,34(11):126-130.

[2] 洪良忠.试论如何加强医院工会工作建设的体会[J].世界最