



• 临床护理 •

精神科住院患者日间护理意外事件分析及防范对策

李玉珍 陈 美 (福建省福州神经精神病防治院 350008)

摘要:目的 探究精神科住院患者日间护理意外事件分析及防范对策。方法 选取我院在 2015 年 8 月至 2017 年 8 月收治的精神患者中随机选择 20 例发生意外事件的患者作为本次分析与总结的临床研究资料。结果 20 例精神患者中自杀 5 例、自残 3 例、外走 8 例、骨折 2 例、打架斗殴 2 例。结论 精神科的患者日间护理中发生的意外事件种类繁多, 应加强医护人员的安全防范意识, 及对突发事件的解决能力, 加强责任心, 在一定程度上有效的、尽最大可能的降低或减少精神患者的意外事件的发生。

关键词:精神患者 意外事件 护理 防范措施

中图分类号: R473.74 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 03-372-01

引言:

精神科的住院患者在日间护理中所发生的意外事件是在患者自身无意识, 无法控制, 另医护人员与家属无法预料到的突然发生的。自缢、外逃、自杀、伤害他人等的都是精神科患者易发生的意外事件。不但会对患者本身带来危害, 也会给周围的人与环境的安全造成影响。在此情况下, 医院的医护人员加强防范意识, 提高法律意识, 严格遵守规章制度, 加强对患者的观察与沟通, 成为必要的义务与责任。本文研究我院在 2015 年 8 月至 2017 年 8 月 20 例发生意外事件的原因及防范对策。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本次探究中, 选取了我院 2015 年 8 月至 2017 年 8 月收治的精神患者中随机选择 20 例发生意外事件的患者作为本次分析与总结的临床研究资料, 男 6 例、女 14 例, 患者年龄区间为 20 岁~75 岁, 平均年龄在 36.3±1.8 岁。患有精神分裂 10 例, 精神发育迟缓 3 例, 情感原因导致精神受损 7 例。纳入标准: 符合临床中对精神性疾病的诊断标准, 且满足排除标准的患者。

1.2 方法

综合采纳收集医生与护士所掌握的患者具体资料, 对病案进行细致的分析, 根据病情的特殊情况及以往的经验, 对患者采用具有针对性的护理方式与方法, 减少患者发生的意外事件。

1.3 临床观察指标

本次临床研究中主要观察指标有: 住院的精神患者在日间护理中意外事件发生的种类。

1.4 统计方法

采用百分比比较分析数据, 对具体结果进行计量统计。

2 结果

本次研究结果详见表 1

表 1: 意外事件统计表

意外事件名称	自杀	自残	外走	骨折	打架斗殴	合计
病因						
精神分裂	2	1	5	1	0	9
精神发育迟缓	0	0	2	1	1	4
情感原因导致精神受损	3	2	1	0	1	7
合计	5	3	8	2	2	20
百分比 (%)	25	15	40	10	10	

3 讨论

根据调查的数据结果显示, 在住院治疗的精神患者中, 外出逃走的患者所占的比例最大。这就说明医护人员在管理上应该加强, 提高工作中的警惕性, 加强对病区患者的巡视, 做到心中有“数”, 及时经常性的对患者人数进行清点, 不可以擅离职守, 做到尽职尽责, 全心全意的为患者服务, 杜绝危险因素的存在, 提高应对突发事件的处理能力, 不可精神散漫, 当班应注意力集中, 在保护精神患者的前提下, 必要的时候可以加强对精神患者的约束性的治疗, 制定合理的具有针对性的用药方案。经常与患者进行沟通, 切身的了解患者存在外出逃走的具体原因

因与想法, 并且尽力的安慰与劝诫, 最大程度的降低精神患者外出逃走的思想, 有效的避免精神患者的外走, 为患者家属与医院减轻负担。

自杀和自残的意外事件在精神患者中所占的比例占据其次。由于精神患者的病情存在不定性、不定期、不可估计的特性, 导致了护理难度的增加。从统计的数据中看, 情感原因导致的精神受损存在自杀的意外事件的较多, 经过询问医生, 调查请查及查阅资料, 最大的原因是心理负担过重, 担心自己成为家庭的负担, 家人的不理解, 得不到家人的支持, 怕遭到社会各方面的歧视, 以及对未来充满了未知与迷茫, 充满了悲观, 就产生了自杀的心理。对于此类精神患者, 要细心地观察, 认真的倾听, 加倍的关心, 让患者感到温暖与理解, 帮助与支持, 并与患者的家属及时沟通, 让患者得到家庭的理解与支持, 帮助患者走出自己的世界, 增加人际交往, 提高患者自身的信心, 有与疾病战斗的勇气。

骨折的两位精神患者是老年患者, 这一结果与病因并未存在必要的明显的直接关系, 主要是年老体弱导致。这类精神患者基本不会做出过激的行为, 日常护理要注意饮食, 做到营养均衡, 经常陪护去户外晒晒太阳, 促进钙吸收, 注意适当的身体锻炼, 散散步, 减少骨质疏松, 防止走路困难, 提高身体的素质, 及时叮嘱走路要小心。保持患者病房及活动区域的清洁卫生, 避免患者滑倒摔伤。

对于精神患者, 由于其思维自身无法控制, 在日常的护理中医护人员更要严格遵守执行医院的制度和规章, 加强医生和护理人员责任心, 严格控制对危险物品的管理, 遵守护理的基础和核心, 按制度护理工作, 降低护理的风险, 提高护理的安全性。不同病情的精神患者采取不同的护理方式, 对于有外出逃走行为及自杀、自残倾向的患者多加了解, 控制其活动面积, 时刻观察其动态, 防范意外事件发生; 老年精神患者应加强日常的生活护理, 提高患者身边环境的安全条件; 对于情绪激动, 存在攻击性的患者, 应避免其与其他人的接触, 适当实行保护约束制度。时刻树立以患者为中心, 以人为本的思想, 提高工作能力, 具备专业精神, 尊重病人, 耐心倾听, 设身处地的为患者着想, 把患者的感受放在首要位置, 自觉遵守制度和操作流程, 减少因自身原因而导致的工作失误及意外事件的发生。

结束语:

综上所述, 精神科患者的日间护理极为重要, 直接关系到精神患者安全与健康。精神科护理的重要保证就是医护人员的高度的责任心, 以及对风险情况的认识与分析, 提高医护人员在处理突发情况时的灵敏反应和自身的主动性, 安全管理, 不断学习, 不断改进, 不断完善制度, 防范为主, 最大可能的降低意外事件的发生, 提高医疗环境的安全, 减少精神科患者可能受到的伤害。

参考文献

- [1] 王月梅, 苏厚俊. 精神科住院患者日间护理意外事件案例分析及防范对策 [J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(01):32-34.
- [2] 邹丽宇. 精神科住院患者出走行为原因分析与护理对策 [J]. 中医药管理杂志, 2016, 24(09):83-84.
- [3] 周慧兰, 周念港, 张映莲. 精神科住院患者意外事件原因分析及对策 [J]. 山东医药, 2012, 52(04):98-100.