



“6S”管理在院前急救车辆管理中的应用

刘红 (娄底市中心医院 湖南娄底 417000)

摘要:目的 通过对院前急救车辆“6S”管理,保证车内抢救仪器和物品时刻处于完好备用状态,提高院前急救工作效率和质量。方法 运用“6S”管理对院前急救车辆上仪器、药品、物品实行规范化定位、定量管理。结果 实施“6S”管理后,工作人员做到班班查对、交接,自觉维护车辆的整洁,急救仪器、药品、物品完好率100%。结论 “6S”管理应用于院前急救车辆管理,大大提高了院前急救工作效率和质量,规范了工作人员行为,从而进一步保障工作的安全性。

关键词:院前急救车辆管理 “6S”管理模式

中图分类号: R197.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 03-389-01

“6S”是由整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全6个部分组成,起源于日本的“5S”,因日语的罗马拼音均以S开头,简称“6S”^[1]。最初主要应用于企业的管理,其主要目的是使工作环境整洁,物品摆放有序,从而提高工作效率,提高人员素养,进而达到以保证工作的安全性。近年来,“6S”逐渐被各大医院引用。随着急诊学科不断发展,院前急救作为其重要组成部分,院前急救转诊患者具有病情危重、复杂多样、易突发病情变化等特点,院前急救车辆及物品的准备、管理对保证院前急救工作的顺利进行非常重要^[2]。我院120出诊量由2013年的6483趟增至2017年的10514趟,车辆及工作人员的连轴工作,造成车内物品管理混乱,车厢内环境杂、脏。为提高院前工作效率,改善患者在急救车上的舒适度,进一步保证工作安全性,我院于2017年在院前急救车辆管理中运用“6S”管理模式进行管理,现将运行的方法和效果总结报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象

我院共有急救车10辆,其中配有监护仪、AED、心电图机、吸痰器等急救设备的常用车辆有7辆,另有1辆负压车及2辆备用车辆。急救站共有医护人员23名,驾驶员11名。

1.2 方法

1.2.1 实施前准备:成立科室管理小组,120站长、护士长分别为第一、二责任人,指定一名工作人员为“6S”专员,其余人员均为组员。根据科室情况,制定相应的管理计划,组织学习相关理论,确立目标,责任到人。

1.2.2 实施

1.2.2.1 整理:根据出诊情况,确定要与不要物,将一些不必要的物品彻底清除,留出空间。

1.2.2.2 整顿:因急救车空间有限,为充分利用有限空间,将车内现有抽屉及台面人工隔断,再根据急救物品日常使用频率,在规定位置放入适量的急救物品、急救仪器,在相应位置贴上醒目标识,做到仪器及物品的定位定量放置。每辆车辆及随车仪器物品均由一名护理人员及一名驾驶员负责管理。

1.2.2.3 清扫:彻底清扫车内环境卫生,做到360度无死角地毯式清扫。建立各仪器使用登记本,驾驶员每日查车登记本,发现仪器或车辆异常,立即予以处理,确保其正常运转。

1.2.2.4 清洁:每日晨交接班检查车厢内环境,清除车内杂物,予1:200“84”消毒液湿抹各物品表面及台面,每次出诊后及时予含氯消毒湿巾擦拭物表。工作人员也注意保持自身的清洁,做到勤洗手

及保持工作服的整洁等。

1.2.2.5 素养:通过对全科医护人员、驾驶员急救技能培训及考核,以提高急救人员的业务水平。通过建立“6S”维持点检表,建立长效管理机制,做到每日三清。每名护理人员均建有私人台账,详细记载各管理车辆内相关仪器,抢救药品和一次性物品的数量、有效期,做到人人心中有数。

1.2.2.6 安全:坚持“以安全为第一并预防为主”的原则,确保人员、设备、设施的安全^[3]。每日晨交班时检查仪器性能,每周一次大清查,排除可能存在的隐患。急救箱内常用抢救药及车内常备的抢救药箱均在醒目位置标明药名、规格、数量及有效期,以便急救使用时做到一目了然,触手可及。每次使用后及时补充,确保基数无误并随时处于应急备用状态。所有仪器均悬挂操作流程吊牌。每季度一次大排查,近效期一次性用物贴上醒目标识,优先使用,不常用的抢救药近效期前3个月及时予更换,将安全隐患降至最低。

2 讨论

“6S”管理有效改善院前急救环境和工作效率。通过“6S”管理,大大改善了急救车内环境,提高了患者就诊舒适度,车内急救设施及物品定位定量放置,避免因翻找物件而耽误时间,大大提高了工作效率。“6S”管理提高了急救人员素养,加大了对医护人员及驾驶员的急救意识、急救技能的培养,使每个急救工作者对急救设备、急救流程都熟练掌握,对危重患者实施有效的救治后及时与院内急救形成无缝连接,大大保障了人民的生命安全,形成了真正的“绿色生命通道”。

3 结果

院前急救是医院的前沿阵地,院前急救是否有效,很大程度上取决于能否掌握先进的急救技术,而院前急救物资的配备何管理直接影响到院前急救质量而“6S”活动倡导从小事做起,从细微处着手,做每件事都符合规则和要求,培养了院前急救人员的按章办事的良好习惯,通过员工进行“6S”管理教育,使员工中形成了一种团队协作精神,为医院院前急救管理及文化建设提升到了一个新的层次。

参考文献

- [1] 王芳.“6S”管理在院前急救车辆中的应用[J].中国现代医生,2011,49(31):116-117+120.
- [2] 易艳.院前急救救护车及急救物品的细节管理[J].护理学杂志,2011,16(01):19-20.
- [3] 何晶晶.引入“6S”精益管理提升手术室库房管理质量[J].当代护士(下旬刊),2017,(4):169-170.

新医学信息文摘,2016,16(A0):252+254.

[3] 范浩.科学发展观以人为本的几个重要方面[J].学周刊,2017(01):239-240.

[4] 刘芳.新时期医院工会工作开展研究[J].传承,2016(11):116-118.

[5] 胡祖凤,谢嘉梁,杨小明.学术界关于科学发展观理论与实践研究评述[J].中共云南省委党校学报,2016,17(01):57-67.

(上接第388页)

的实力,才能将这架桥梁变得更为坚固。

参考文献

[1] 王德侠.论科学发展观本质的生成性[J].山东农业工程学院学报,2017,34(11):126-130.

[2] 洪良忠.试论如何加强医院工会工作建设的体会[J].世界最