



• 临床护理 •

护士自主排班模式在临床工作中的应用

帅志明 (常德市第一人民医院 湖南常德 415003)

摘要: **目的** 探讨护士自主排班模式的效果。**方法** 自主排班实施前,科室召开集体会议,对自主排班原则、方法、规定进行讨论、学习;护士长将自主排班表及说明置于护士站电脑桌面,按职称由高到低自主排班,每人固定 2 月。**结果** 2016 年四季度和 2017 年三季度满意度测评比较,病人对护理人员的满意率提高,病人对护士长满意率提高。2016 年护士长年终满意度测评与 2017 年同期比较显示,护士对护士长满意度提高。**结论** 自主排班模式优化了科室管理,提高了护理质量,促进了患者的康复,值得推广。

关键词: 护理管理研究 护士 自主排班

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 03-322-01

在医疗体制改革的形势下,伴随优质护理的全面展开,护士的工作模式也由原来的以护士为中心的分工模式转变为以患者为中心的护理模式。这种模式要求护士 7 小时在班、24 小时负责,对患者身、心、社会、心理全方位的护理。为更好的调动护理人员的工作积极性,体现人性化管理,满足高品质护理服务的需要,我院改变传统的护士长排班模式为护士自主排班模式,重点对排班原则、排班方法逐渐调整,于 2016 年 10 月在皮肤口腔科试点实施,取得满意效果。

1 资料与方法

科室依据《护理部夜班管理规定》,结合工作需要,制定自主排班制度、原则与实施方法,报科护士长、护理部审核。

1.1 科室自主排班原则

护士排班在护士长的指导下完成,以满足病人需求为首要原则,围绕结构原则、效率原则、公平原则、职工上岗原则、人性化原则进行。

1.2 医院护理部管理规定

所有人员参与晚夜班轮转,晚夜班数:护士 102 个/年、护师 84 个/年、主管护师 48 个/年、副主任护师 18 个/年。值晚夜班与评先评优、职称晋升挂钩。

1.3 自主排班的实施方法

自主排班实施前,科室召开集体会议,对自主排班原则、方法、规定进行讨论、学习。护士长将自主排班表及说明置于护士站电脑桌面,按职称由高到低自主排班,每人固定 2 月。班次排好由护士长审核、指导。遇特殊情况,晨交班时说明,及时调整,疑问咨询护士长。

2 结果

2.1 病人对科室护理人员满意度提高

医院第三方全方位满意度测评每季度 1 次,2016 年四季度和 2017 年三季度满意度测评比较,病人对护理人员的满意率提高。见表 1。

表 1: 2016 年四季度和 2017 年三季度病人对护理人员满意度测评比较

测评项目	2016 年四季度		2017 年三季度	
	得分	满意率	得分	满意率
护士接待态度	90	96	95	98
护士主动巡视	95	98	100	100
护士介绍	100	100	100	100
护士操作技术	84	89	100	100
医德医风	95	98	100	100
病室环境	70	88	95	98
病室用品清洁度	90	96	95	98
病室卫生	90	96	100	100
饮食要求介绍	90	96	100	100
指导协助个人卫生	65	86	100	100
护士提供帮助及时解决	100	100	100	100
病情变化及时指导处理	100	100	100	100
疾病健康教育	75	90	100	100
隐私保护	90	96	100	100
费用清单查询	80	92	95	98
检查治疗、手术相关知识指导	90	96	100	100

2.2 病人对护士长满意度提高

2016 年四季度和 2017 年三季度满意度测评比较,病人对护士长满意率提高。见表 2。

表 2: 2016 年四季度和 2017 年三季度病人对护士长满意度测评比较

测评项目	2016 年四季度		2017 年三季度	
	得分	满意率	得分	满意率
护士长自我介绍、征求意见	85	94	100	100
护士长及时解决问题	95	98	100	100
护士长参与临床护理工作	90	96	100	100

2.3 护士对护士长满意度提高

2016 年护士长年终满意度测评与 2017 年同期比较显示,护士对护士长满意度提高。见表 3。

表 3: 2016 年护士对护士长长年终满意度测评与 2017 年同期比较

项目	2016.12	2017.12	趋势
排班是否合理	28.5%	85.7%	上升
管理是否公正公平	42.8%	85.7%	上升
科室奖励是否得力	40.2%	99.1%	上升
是否体现人性关怀	39.6%	100%	上升
对所提合理化建议态度	71.4%	100%	上升

2.4 增强了科室凝聚力

在对科室护理人员调查显示,在自主排班模式实施后护士感到倍受尊重,大局意识加强,能换位思考,能听取大家意见,理解护士长排班不易。同时,自我管理能力得到提升,同事间感情更加融洽,科室工作氛围更加愉悦,工作积极性提高,护患关系更加和谐,护理质量得到保证。见表 4。

表 4: 科室护理人员调研结果

护士心声	
护士 A	排班没有想象的那么简单,要顾全大局
护士 B	知道了护士长的不容易,同时提升了自己的管理能力
护士 C	学会听取大家意见,不会什么事情只想到自己
护士 D	提高了 EXCEL 表格处理能力
护士 E	增进了同事感情,工作氛围更加愉悦

3 小结

自主排班模式既遵循了以患者为中心,保证了护理工作的连续性,又体现了护理人员对工作、休息自主选择权。年轻护士由于合理安排工作、生活,更能积极投入到工作中。科室良好的氛围也更能带动年轻护士的工作热情,挖掘潜能。人性化的护理排班拉近了管理者与被管理者之间的距离,减少了科室矛盾,也是优质护理一大举措。

参考文献

- [1] 马晶, 许淑娟, 董翔. 探索护士自主排班在优质护理中的应用 [J]. 中国实用护理杂志, 2014.
- [2] 张志云, 武燕燕, 郑一宁. 护士自主排班的临床实践 [J]. 中华护理杂志, 2015.
- [3] 陈琳, 刘开英. 护理排班的研究进展 [J]. 解放军护理杂志, 2010.