



PDCA 循环在专科实习护生带教管理中的应用

何春蓉 (重庆市肿瘤医院)

摘要:目的 观察 PDCA 循环在专科实习护生带教管理中的应用效果。方法 在临床护理教学管理中引入 PDCA 循环,可提高教学质量控制的有效性以及适宜性。结果 可促进专科带教老师教学积极性,提高临床带教满意度,也可使护生的自我管理 ability 大幅提升。结论 在临床护理教学管理中实施 PDCA 循环,可使护生实现有效的自我管理,使专科带教工作质量显著提升。

关键词: PDCA 循环 专科实习护生 带教管理

中图分类号: R-4 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 03-251-01

PDCA 循环管理是一套质量管理循环体系,应用范围较广,具有较高的标准化、科学化。PDCA 是从英语的 plan (计划)、do (执行)、check (检查)、action (处理) 四个单词的首字母组成^[1]。为了使专科实习护生的实际问题解决能力、分析研判能力、慎独精神、创新意识等方面得到培养加强,使专科护生的主观能动性显著提高,需提高临床护理知识与监护技能的掌握程度,使护生的专业技术水平与整体素质均可显著提升。通过将专科特点与教学实际相结合,依据 PDCA 系统原理,在专科是学习护生带教管理中应用 PDCA 循环,从而实现教与学、量与质的管理监控,获得良好的专科带教效果。

1 “P” 阶段

1.1 制定专科教学目标

依据护理部所制定的教学内容与要求,由护士长带领教学小组与带教老师共同讨论教学大纲,将带教教学内容加以明确,制定科学的实习规划,并认真落实大纲要求。本科护生相比于大专护生或者中护生而言,所掌握的理论知识更为扎实,知识面较广,学习主动性与积极性较高^[2],因此,在制定实习内容时可进行全面性与系统性内容,培养临床、教学、科研、管理于一体的高级护理人才,同时在实施过程中根据 PDCA 循环对教学内容进行及时调整,并结合医院科室的情况进行合理化安排,完成专科实习护生的 A 级教学目标。

1.2 合理安排带教老师

教学组长由工作认真负责、热爱护理专业、具有丰富临床经验以及优秀职业道德的主管护师担任。护士长与教学组长也可根据实习内容与带教要求,对带教老师进行严格选择,需具有一定专业理论知识,较高的实践操作能力的高年资护士担任,并由低年资护士协助教学,积累教学经验^[3]。

2 “D” 阶段

2.1 介绍环境

实习护生进入科室后,由带教老师带领对病区环境加以熟悉,了解各科室规章制度以及医护人员组成,同时介绍病房结构、布局,了解医疗设施与药品的放置地点,使护生在跟班前可快速熟悉工作日程以及相关制度,消除陌生感,减少心理压力。

2.2 带教方式

根据科室具体情况采取一对一带教方式,责任到人。带教老师要以正确的学习态度以及高度的责任心教育护生,带教过程中带教老师要及时发现学生存在的问题,并以身作则,发挥榜样的力量,培养护士以严谨、敬业的作风及态度从事护理工作。

2.3 ABC 管理法的应用

利用 ABC 管理法对目标优先次序加以设定,A 级为最优先目标,B 级是较为重要的目标,C 级为现阶段不重要的目标^[4]。在带教工作中首先要完成 A 级带教目标,然后进入 B 级目标的教学,若仍有空闲时间则可开展 C 级目标。

2.4 带教授课的统筹安排

查房教学每周 1 次,专题讲座每月 1 次,由可使内具有丰富临床经验以及扎实理论知识的护理骨干进行讲课,授课重点是对护生在临床实习过程中所遇到问题进行解答,与护生进行交流沟通,同时了解护生的实习体会,根据护生的实际能力对带教方法加以调整,所有知

识点的讲授需贯穿于护生在科室整个实习过程中,同时培养护生实际技能水平,避免带教学习过于单调,为护生的学习提高良好氛围。

3 “C” 阶段

3.1 随机抽查

由护士长与教学组长对带教效果进行定期检查,对教学目标的完成情况进行评价,带教老师则需对护士自检、互检进行监督,同时护理技术操作考核,对临床操作措施目标的达成情况进行随机抽查,并对问题的发展进行及时反馈,以便进入到下一 PDCA 循环中,提高教学改革速率与带教质量,使带教工作评价具有连续性、及时性与整体性。

3.2 教学满意度调查

对护士长、教学组长、带教老师开展带教满意度调查,收集护生对专科教学建议,全面了解带教教学情况。

3.3 出科考试

依据所拟定的教学目标、计划以及具体的实施情况,将考试内容分为理论考试与基本护理操作考试。通过出科考试与日常抽查对护生的学习情况加以了解,肯定护生学习成绩的同时,也需对护生的不足之处加以纠正。充分调动护生学习的积极性,提高带教老师的责任感与护理临床教学质量。

4 “A” 阶段

在最后的“A”阶段,即处理阶段,要对经验教训加以总结,巩固成绩,分析存在的问题,并及时进行双方信息的反馈收集工作^[5]。由护士长、教学组长以及带教老师对每批护生的实习效果进行评估,修改教学管理计划、实施、检查以及考核等环节中存在的合理或者不完善处,同时对于违反实习管理相关规定的有关人员则需立即追查相关责任,并给予严厉惩处。

5 讨论

PDCA 循环通过周而复始的临床带教工作的分析与总结,在每次循环中均可制定新目标,决定上次带教工作中存在的问题,进一步提高带教工作质量,同时制定新计划,以较高基础开始新的带教管理循环,使管理水平大幅度提升。实习护生在专科实习过程中可通过 PDCA 循环系统,在短时间内对护理工作加以熟悉,将理论知识与临床护理实践相联系,提高自身的专业技能与道德素质。利用完整的教学计划、理论讲课、定期理论与技能考核工作的实施,即可对护生的知识掌握情况进行考核,也可检查带教老师教学质量,对带教过程中带教老师与护生的不足及时发现并及早改正,使整体带教水平显著提高。

参考文献

- [1] 秦立慧, 南兴建. PDCA 循环管理模式在临床护理实习生带教中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2016, 2(5):131-133.
- [2] 周涛, 马智群, 袁萍, 等. PDCA 循环在实习护生临床带教管理中的应用效果[J]. 当代护士, 2016(7):132-134.
- [3] 康志敏, 吕小伟, 陈玉芳, 等. PDCA 循环管理模式在骨科护理带教管理中的应用[J]. 中国高等医学教育, 2017(7):101-101.
- [4] 袁蕾. PDCA 循环管理在手术室护理带教中的应用[J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(8):11-12.
- [5] 罗锦菊, 李志敏, 莫介梅, 等. PDCA 循环法在护理实习生带教管理中的作用分析[J]. 实用中西医结合临床, 2017(10):157-158.