



· 综合医学 ·

加强医院信息化管理的研究与实践

赵航 (解放军第二一〇医院信息科 黑龙江哈尔滨 150080)

摘要:为探讨和分析医院管理以及卫生改革受医院信息化建设的影响,我们就从医院信息管理的特点和其信息系统的应用管理方面来叙述。其认为通过医院信息系统能够为医院工作带来新手段、新知识和新方法,进而对医院的整体管理水平起促进作用和积极影响。

关键词:医院信息化管理 研究和实践 分析与讨论

中图分类号: R197.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)14-288-02

医院信息化建设对其的管理及卫生改革的发展有促进和推动的作用。20世纪末,在“军字一号”工程的背景下,已有一部分医院实现了医院信息系统的建立和运行,这种措施对医院内的工作带来了新的手段、知识和方法,对医院整体管理水平的提高有积极作用。由此可见,实现并加强医院的信息化管理十分有必要。下面我们就详细阐述一下医院管理的基本特点和应用。

1 关于医院信息化管理特点的描述

1.1 关于信息原始性特点的描述

所谓的信息的原始性特点讲的是以保证信息准确可靠为基础,而这条相当于有效信息服务最重要的内容。如果想要做到这一点,就需要注意在对信息进行收集的时候,一定要按照规定的原则和标准,同所信息进行同步的采取和收集,尽量杜绝或者避免数据的提前或滞后的录入。信息流不仅是既定的组织管理过程,同时也是一个已定工作的规范过程和构成管理的高效流程。因此,医院管理者在对医院信息系统网络工程方案进行规定和计划的时候,需要以科学的系统设计和信息流向为开始执行和实施的基础,对网点进行布置和设立,进而达到保证信息采集可靠性和提高信息服务有效性的目标。

1.2 关于信息可用性特点的描述

对信息进行收集的目的是想要充分使用这类资源。那么,管理者在使用信息之前就要注意到信息的可用性和能性,要做到切实可靠的分析,选择和采取有效的信息。把信息筛选得越详细,就越能够反映出客观事物的内在规律。除此之外,还能够体现出信息的可用性就是它可以保持本身的高度共享性,要实现一方收集而可以多方共享的现象,也奥做到一点采集而全程共享,并且其的共享性和管理的效能成正比,一方面增强,另一方面也会随之增强。

1.3 关于信息时效性特点的描述

信息的时效性和管理的总体目标有着密不可分的联系。在某一点或者某一个时间段进行管理的时候,要对当时所发生的最新信息有一个充分了解,还要做到对信息进行“保鲜”。如果收集了对陈旧的信息并且对其使用,就会使得管理的决策产生偏差,进而影响信息化的管理。如果是想通过对以往事物的发生过程进行回顾,以此想要完成对今后总体计划时,就需要对历史的信息进行汇总、统计以及分析,尽量使其以丰富准确的资料为一系列做法的依据,从而增加生成结果的可信度。

1.4 信息的动态性事物总处于运动过程中

一个所能反映事物特征的信息会随着事物产生也不断的改变和变化。因此,信息收集是一个连续且不间断一直循环的过程。实现信息系统惯性运转,以此才能够确保信息始终处在一个动态的运动当中,才能够对工作过程进行实时反映。有上述内容可以知道,管理者在对医院信息系统进行实施和执行时,十分有采取监控措施的必要,以此保证网络系统能够在正常范围内运行。

1.5 关于信息安全性特点的描述

坦白来说,医院信息系统是一个具有完全开放性的系统。医院信息系统包含着快捷方便和高度共享的特点,为实现医院工作和管理提供一定的自动化有效手段和方法。不过也要注意它本身也存在关于系统安全和保密等等的很多问题和现象。因此,如果想要保证系统正常稳定的运转,就要遵守正确和严谨的操作规范,比如防止病毒侵袭和防止各种错误操作造成的人为破坏等等的配套制度。相应的信息管理部门要以国家有关规定为规章制度制定的根本准则,并且要实行有效奖励和惩罚的措施和方法,在最大程度上保证其的安全和稳定的运行。

2 关于医院信息系统应用管理方面的分析

2.1 做到全面完整运行系统

医院信息化管理的内容具有丰富化的特点。要有步骤、有计划地对系统中的各模块进行全面的启用,切勿存在空档和死角。同时还要实现全部相关工作站的上岗运行,要对系统所提供的功能模块进行全部的应用,所涉及的工作岗位要做到将其的工作流程完成全部理顺。尤其是要尽快转变成为新网络化管理模式,只有如此才能对工作流程完成合理性和优化的目标,确保医院真正做到方便病人和临床的实际应用需求。

2.2 充分对信息服务进行利用

在实现运用信息化的管理后之,要注意将管理的方式由传统经验转变为信息化和现代化。在此过程中,要对系统所提供的信息进行充分利用,科学实现医疗活动和医教研工作的量化管理,通过可靠的数字来说话。

2.3 实现立足于全员的应用系统

信息化管既是一种新的工作方式与手段,也是组成日常工作的内容。它要求所有部门和人员都参与进去。要想实现这一点,就要培训全员,把它视为工作人员必备的技能,而不是只有固定人使用,以此种措施进行系统应用效能的提高。医院人员的能力对工程建设是基础的存在,它要求所有的工作人员熟练掌握操作,保证在所有情况下都能完成工作任务,为患者提供良好服务。

2.4 对微观指导和宏观管理进行加强

这是在信息化应用与管理中所贯穿的问题。从微观方面来说,要对系统中的模块进行充分运用。涉及到系统的工作就都应该通过系统来完成和实现;从宏观方面而言,因为使用着各种医疗新设备,医学技术在持续的发展中,因此,对相应系统功能的开发和提升,就提出了更高要求。我们要将各系统之间的接口把握好,还要提高对其功能扩展性的重视程度。

3 结语

综上所述,运用医院信息系统,能够使得医院在工程流程、人员的思维方式和相应的管理模式上有所改变和变化,同时这也是医院领导和管理者所面临的崭新课题和任务。管

(下转第289页)



管道标识在普通外科管道安全管理中的应用

邹燕慧 (解放军第一七五医院 厦门大学附属东南医院普通外科 福建漳州 363000)

摘要:目的 规范管道护理中的各种护理标识。方法 根据不同用途设计不同颜色管道标识,分类进行规范化管理及使用。结果 应用管道护理标识可提高护理质量,减少管道滑脱及护理差错,促进护患沟通,减少纠纷。结论 在管道护理中使用标识可有效的避免护理差错事故的发生,实现了患者安全管理的质量持续改进,临床应用效果满意,值得推广。

关键词:管道标识 管道安全 应用

中图分类号: R473.6 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 14-289-01

随着社会的发展,人们对自身的健康越来越重视,同时对医疗服务质量的要求也越来越高,护理安全作为医院护理工作的重要组成部分之一,是指预防临床治疗过程中因护理失误导致患者意外伤害等护理不良事件发生。而管道安全管理是临床护理工作的重要内容,尤其在我科手术及危重患者多、管道复杂、管道种类多的情况下,管道安全管理尤为重要,在护理工作中醒目而规范的标识可给患者与护理人员相应警示信息,在降低护理风险中有一定效果,为提高临床护理人员对导管的护理安全管理,我科重点对管道建立醒目的标识,强调交接班的细节管理,有效降低管道护理缺陷的发生率,确保了患者留置管道安全、舒适以及护士交接班的快捷、准确,提高了患者及家属对护理的满意度。

1 管道标识的设计

1.1 制作材料:管道标识纸选用有一定韧性、不易被撕破、具有防水功能的不干胶贴,将其揭下即可使用,用永久性记号笔填写后字迹牢固清晰,不会因为在使用过程中偶尔触及液体而导致字迹模糊。

1.2 规格:标识分为4种。分别为底色白色、红色、黄色和绿色。

1.3 管道标识的使用:管道对应的标识颜色为中心静脉置管和外科周围静脉置管为白色,尿管为黄色,鼻饲管及胃管为绿色,各种腹腔引流管为红色。

2 标识的管理与应用

2.1 科室所有病人的管道管理使用统一、规范的管道标识。建立标识的使用说明文档,每位护士必须掌握其使用方法。

2.2 管道标识用于治疗所置入病人体内的管道。包括中心静脉管、外周静脉管、胸腔闭式引流管、膀胱造瘘管、尿管、鼻饲管、胃肠减压管、腹腔引流管等。由置管人标明管道的名称,置管日期,置管人姓名,使护士在工作繁忙时能快速识别不同的管道,防止差错的发生。

2.3 管道标识管理制度化:制定管道标识管理制度,护士长要监督指导护士正确使用管道安全标识,对于使用不规范或未及时使用标识的问题迅速反馈、纠正,确保管道护理安全。护士长定期检查落实和执行情况,并收集实施过程中的意见,不断补充和完善实施方案。

2.4 持续质量改进:护士长每天和护士共同床头交接班,检查患者管道情况,查看标识是否正确、管道有无脱落、护理措施是否正确。对年轻护士和新来的护士进行培训学习,

提高风险识别能力,培养高度的责任心。定期组织全科护士进行交流,分析存在问题的原因,提出改进措施。

3 结果

通过对100名病人203条管道标识管理,调查显示,护士对管道名称识别率达100%,无非计划性拔管、管道输液错误、管饲护理错误等不良事件发生。发放病人及家属调查表100份收回98份,患者及家属对管道护理知识知晓率达96%,对护理工作的满意度达98.5%。

4 讨论

4.1 普通外科患者在临床治疗中所用管道较多,如留置尿管,胃肠减压管,腹腔引流管,T管,盆腔引流管,胸壁引流管、腋下引流管、颈部引流管等,提供管道标识可以提醒、指导临床的医护工作,以及及时发现并处理问题,防止患者病情的进一步恶化发展,利用管道标识可促使不安全护理因素发生风险的大幅下降,可为患者安全提供最大限度的保障。

4.2 清晰的管道标识提高了工作效率,肝脏、胃肠道术后病人腹部留置管道很多,对于这种管道多且难辨别、相似的管道,规范管道标识便于护士在繁忙的工作中快速识别各种管道,尤其是患者置入多种管道时,避免了反复牵拉确认管道的现象,既准确、迅速又安全。

4.3 管道标识的应用,有利于护理带教:带教老师对其针对性的进行讲解和相关操作指导,标识在颜色设计上形成不同的色觉效益,有利于记忆和规范操作。

4.4 规范、醒目的护理标识也是一种温馨提示,护士看到警示标识或提示标识,就会对患者进行健康教育、宣教工作有连续性、持续性,提高了患者、家属的信任度,患者、家属愿意自觉遵守并配合,有利于建立互动的护患关系,体现人文关怀,患者对护理工作的满意度由实施前的92.2%上升到98.5%。在临床实践中效果良好,值得推广运用。

参考文献

- [1] 环晓锋,吴玲玉,侯雪琴.护理标识系统在安全管理中的应用与效果[J].护理管理杂志,2014,10(10):749-750.
- [2] 朱海英,吴艳萍,张兴红.护理标识在ICU安全管理中的应用[J].中国现代医药杂志,2015,15(11):86-87.
- [3] 陶雪江.标识在ICU患者安全管理中的应用[J].现代医药卫生,2015,28(21):3302-3303.
- [4] 华丽.护理标识在护理安全管理中的应用及效果[J].临床护理杂志,2016,10(2):67-69.

(上接第288页)

理者在建立和应用系统的过程中具有非常重要的作用和影响。因此,相关部门的管理人员要加强个人的学习,在实践的过程当中加强研究,以此使自己适应医院信息化建设和实际发展的真正需要。

参考文献

- [1] 李华才,环怀文,陈值年.“军学一号”工程实施中的宣传教育工作初探[J].解放军医院管理杂志,1999,6(3):233.
- [2] 詹志荣,柴长春,杨前勇.“军字一号”工程医生工作站的实施与体会[J].解放军医院管理杂志,1999,6(3):234.