



• 临床护理 •

细节管理在生殖医学中心护理管理中的应用分析

汤玉佩 陈娟 张真珍 张昌军* (十堰市人民医院(湖北医药学院附属人民医院) 湖北十堰 442000)

摘要:目的 分析细节管理在生殖医学中心护理管理中的应用价值。方法 选择2017年6月至2018年6月在生殖医学中心接受护理治疗的患者120例作为本次研究对象。选择其中的60例患者分为常规组,其余患者分为实验组。常规组采取常规护理管理措施,实验组采取细节管理措施。统计并对比两组护理风险。结果 实验组患者护理差错、护理缺陷、护理投诉等方面的发生率均显著低于常规组,多项数据差异均显著,具备统计学意义($P < 0.05$)。结论 细节管理在生殖医学中心护理管理中所产生的影响突出,应用价值显著,值得推广普及。

关键词: 细节管理 生殖医学中心 护理管理

中图分类号: R473.71 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)14-204-01

无论是在任何的治疗还是护理过程中,都存在一定的护理风险,特别是在生殖医学中心中,其护理服务会涉及到多种辅助性的生殖技术,同时也兼并了手术室、实验室、门诊、B型超声室、检验室以及病案室,这一些部门对于护理服务的质量要求都不同,同时护理服务内容较多,这也间接衍生出了关于护理管理的问题,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择选择2017年6月至2018年6月在生殖医学中心接受护理治疗的患者120例作为本次研究对象。选择其中的60例患者分为常规组,其余患者分为实验组。常规组患者中,男性患者35例,女性患者25例,平均年龄(36.4 ± 4.1)岁;实验组患者中,男性患者40例,女性患者20例,平均年龄(35.9 ± 3.7)岁。两组患者在年龄、性别以及疾病症状等方面无明显差异,不具备统计学意义($P > 0.05$),具备可比性。

1.2 方法

常规组采取常规护理管理措施。实验组采取细节管理措施,具体措施如下:1、落实意识管理。借助讨论与回顾分析各类医疗护理差错、事故的现象,总结经验教训并不断的强化护理人员对于护理细节的管理参与意识,不断的提高护理人员的管理理念,强化对护理风险的控制。医疗事故大多数都是由细节、小隐患而导致,这也是护理人员需要正确认知的理念。不断的强化对护理人员的培训与教育,借助参与医院或科室所举办的多种业务、讲座,例如护理风险防范措施、精细化管理措施等,促使护理人员可以不断的优化与改进自身理念,强化自身在护理工作中的服务水平;2、完善制度,优化操作规范性。管理中制度是最为基础的内容,细节的管理体现在细节与制度量化等方面。制度是对工作的一种评价标准,同时也是对工作实行检验并维护工作秩序的有效途径。在细节管理中需要先对制度进行细节化的处理,尤其是改进建档制度、提高取卵术和胚胎移植术的护理规范、应急预案等。及时且完善的补充护理岗位的工作职责;3、科学分工,落实细节管理。按照生殖医学中心在护理工作方面的岗位特殊性,护理工作会涉及到预约建档、手术、回访以及病案管理等,从患者进行咨询时,便需要对患者所接触的护理人员落实具体的职责管理措施。例如,B超护士职责在于协助患者做好检查,并及时愉悦复诊时间。注射室护士的职责在于无菌操作,及时为患者交代药物的作用以及用药时的注意事项;手术患者管理护士需要在术前为患者做好资料核对、开费、标本采集安排以及术前宣教等工作。借助细节化的工作职责落实提高护理服务的连续性,提升护理水平;4、优化护理流程。护理流程的优化主要是体现在就诊流程方面,落实书面化的流程,例如试管婴儿的就诊流程、人工授精的就诊流程以及建档须知等,并对须知、注意事项以宣传资料的方式进行传播,

让所有护理人员都熟练掌握、患者都能够了解。借助增加建档护士岗位实现对患者等候时间的控制,及时更新多种路线提醒以及标识,例如取精室、档案室等房建的标识,增加关于跌倒警示牌的提醒,及时调整房间的位置,尤其是控制观察室与手术室的距离,为患者提供更加优质的护理帮助。

1.3 观察指标

统计并对比两组护理风险。护理风险包含在护理差错、护理缺陷、护理投诉。

1.4 统计学分析

所有数据差异采用SPSS22.0统计学软件对数据进行统计分析。计量资料以均数 $\pm$ 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用t检验。 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

实验组患者护理差错、护理缺陷、护理投诉等方面的发生率均显著低于常规组,多项数据差异均显著,具备统计学意义($P < 0.05$),详情见表1。

表1: 细节管理前后的护理状况对比

组别	例数	护理差错	护理缺陷	护理投诉
实验组	60	0	1 (1.67%)	0
常规组	60	3 (5.00%)	4 (6.67%)	3 (5.00%)
P值	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

落实细节管理可以有效的提升整体护理质量,护理管理属于一种理念和行为,护理管理的效果直接决定着整个护理服务的水平与质量^[3]。细节管理在当代医学中有着较高的意义与价值。在生殖医学中心落实护理管理能够有效的提高护理人员在细节管理方面的意识,对于护理安全性的管理、护理流程的管理以及健康宣教等工作环节在落实分析、讨论、补充的基础上可以更好的提高护理水平,对医护环境形成一种有效的优化,提升护理质量。本研究结果显示,实验组患者护理差错、护理缺陷、护理投诉等方面的发生率均显著低于常规组,多项数据差异均显著,具备统计学意义($P < 0.05$)。这一结果充分证明细节管理的应用价值显著,不仅能够显著优化护理质量,同时还可以最大程度预防护理风险的发生,提高护理安全性,对于患者的临床康复有着较为明显的改善作用,可以从身心两个方面对患者给予帮助和支持,从而提高临床医护服务价值,可以作为临床中的首选护理模式。

综上所述,细节管理在生殖医学中心护理管理中所产生的影响突出,应用价值显著,值得推广普及。

参考文献

- [1] 贾花,王敏.生殖中心手术室实施国际ISO9001质量体系标准化护理管理的可行性探讨[J].生殖医学杂志,2017,26(5):415-417.
- [2] 王海燕.在医院精神科护理管理中探究细节思维管理法的应用价值[J].内蒙古医科大学学报,2016,14(s1):320-322.
- [3] 张美荣,曲洪翠,孙霞.细节管理联合心理护理在妇产科急危重症患者中的临床护理效果[J].世界中医药,2016,21(b03):853-854.

* 通讯作者: 张昌军