



管道标识在普通外科管道安全管理中的应用

邹燕慧（解放军第一七五医院 厦门大学附属东南医院普通外科 福建漳州 363000）

摘要：目的 规范管道护理中的各种护理标识。**方法** 根据不同用途设计不同颜色管道标识，分类进行规范化管理及使用。**结果** 应用管道护理标识可提高护理质量，减少管道滑脱及护理差错，促进护患沟通，减少纠纷。**结论** 在管道护理中使用标识可有效的避免护理差错事故的发生，实现了患者安全管理的质量持续改进，临床应用效果满意，值得推广。

关键词：管道标识 管道安全 应用

中图分类号：R473.6 文献标识码：A 文章编号：1009-5187(2018)14-289-01

随着社会的发展，人们对自身的健康越来越重视，同时对医疗服务质量的要求也越来越高，护理安全作为医院护理工作的重要组成部分之一，是指预防临床治疗过程中因护理失误导致患者意外伤害等护理不良事件发生。而管道安全管理是临床护理工作的重要内容，尤其在我科手术及危重患者多、管道复杂、管道种类多的情况下，管道安全管理尤为重要，在护理工作中醒目而规范的标识可给患者与护理人员相应警示信息，在降低护理风险中有一定效果，为提高临床护理人员对导管的护理安全管理，我科重点对管道建立醒目的标识，强调交接班的细节管理，有效降低管道护理缺陷的发生率，确保了患者留置管道安全、舒适以及护士交接班的快捷、准确，提高了患者及家属对护理的满意度。

1 管道标识的设计

1.1 制作材料：管道标识纸选用有一定韧性、不易被撕破、具有防水功能的不干胶贴，将其揭下即可使用，用永久性记号笔填写后字迹牢固清晰，不会因为在使用过程中偶尔触及液体而导致字迹模糊。

1.2 规格：标识分为4种。分别为底色白色、红色、黄色和绿色。

1.3 管道标识的使用：管道对应的标识颜色为中心静脉置管和外周静脉留置针管为白色，尿管为黄色，鼻饲管及胃管为绿色，各种腹腔引流管为红色。

2 标识的管理与应用

2.1 科室所有病人的管道管理使用统一、规范的管道标识。建立标识的使用说明文档，每位护士必须掌握其使用方法。

2.2 管道标识用于治疗所置出入病人体内的管道。包括中心静脉管、外周静脉管、胸腔闭式引流管、膀胱造瘘管、尿管、鼻饲管、胃肠减压管、腹腔引流管等。由置管人标明管道的名称，置管日期，置管人姓名，使护士在工作繁忙时能快速识别不同的管道，防止差错的发生。

2.3 管道标识管理制度化：制定管道标识管理制度，护士长要监督指导护士正确使用管道安全标识，对于使用不规范或未及时使用标识的问题迅速反馈、纠正，确保管道护理安全。护士长定期检查落实和执行情况，并收集实施过程中的意见，不断补充和完善实施方案。

2.4 持续质量改进：护士长每天和护士共同床头交接班，检查患者管道情况，查看标识是否正确、管道有无脱落、护理措施是否正确。对年轻护士和新来的护士进行培训学习，

提高风险识别能力，培养高度的责任心。定期组织全科护士进行交流，分析存在问题的原因，提出改进措施。

3 结果

通过对100名病人203条管道标识管理，调查显示，护士对管道名称识别率达100%，无非计划性拔管、管道输液错误、管饲护理错误等不良事件发生。发放病人及家属调查表100份收回98份，患者及家属对管道护理知识知晓率达96%，对护理工作的满意度达98.5%。

4 讨论

4.1 普通外科患者在临床治疗中所用管道较多，如留置尿管，胃肠减压管，腹腔引流管，T管，盆腔引流管，胸壁引流管、腋下引流管、颈部引流管等，提供管道标识可以提醒、指导临床的医护工作，以及及时发现并处理问题，防止患者病情的进一步恶化发展，利用管道标识可促使不安全护理因素发生风险的大幅下降，可为患者安全提供最大限度的保障。

4.2 清晰的管道标识提高了工作效率，肝脏、胃肠道术后病人腹部留置管道很多，对于这种管道多且难辨别、相似的管道，规范管道标识便于护士在繁忙的工作中快速识别各种管道，尤其是患者置入多种管道时，避免了反复牵拉确认管道的现象，既准确、迅速又安全。

4.3 管道标识的应用，有利于护理带教：带教老师对其针对性的进行讲解和相关操作指导，标识在颜色设计上形成不同的色觉效益，有利于记忆和规范操作。

4.4 规范、醒目的护理标识也是一种温馨提示，护士看到警示标识或提示标识，就会对患者进行健康教育、宣教工作有连续性、持续性，提高了患者、家属的信任度，患者、家属愿意自觉遵守并配合，有利于建立互动的护患关系，体现人文关怀，患者对护理工作的满意度由实施前的92.2%上升到98.5%。在临床实践中效果良好，值得推广应用。

参考文献

- [1] 环晓锋，吴玲玉，侯雪琴.护理标识系统在安全管理中的应用与效果[J].护理管理杂志, 2014, 10 (10) : 749-750.
- [2] 朱海英，吴艳萍，张兴红.护理标识在ICU安全管理中的应用[J].中国现代医药杂志, 2015, 15 (11) : 86-87.
- [3] 陶雪江.标识在ICU患者安全管理中的应用[J].现代医药卫生, 2015, 28 (21) : 3302-3303.
- [4] 华丽.护理标识在护理安全管理中的应用及效果[J].临床护理杂志, 2016, 10 (2) : 67-69.

参考文献

- [1] 李华才，环怀文，陈值年.“军学一号”工程实施中的宣传教育工作初探[J].解放军医院管理杂志, 1999, 6(3): 233.
- [2] 詹志荣，柴长春，扬前勇.“军学一号”工程医生工作站的实施与体会[J].解放军医院管理杂志, 1999, 6(3): 234.

(上接第288页)

理者在建立和应用系统的过程中具有非常重要的作用和影响。因此，相关部门的管理人员要加强个人的学习，在实践的过程当中加强研究，以此使自己适应医院信息化建设和实际发展的真正需要。