

试析政工工作在医院行政管理中的探讨

刘清明

湖南省桃源县人民医院 湖南桃源 415700

【摘要】 医院作为一个地区医疗保障体系的一个组成部分,主要是为该地区所有居民提供做完善的医疗服务,而随着我国国民生活质量的提高以及地方经济发展质量的提升,医院的经营范围不再仅仅局限于看病,做手术,而是逐渐扩展到以高品质体检以及其他一些具有服务性质的领域,随着医院经营范围的不断扩展,随之而来的,是需要切实提高整个医院的行政管理工作,如果整个医院的行政管理工作无法正常有序的进行,就会对整个医院的运行产生较大的影响。通过开展全面的政工工作,可以有效的提升医院行政管理工作的效率,最终能够有效的提升整个医院的运营效率。

【关键词】 政工工作; 医院行政管理; 改革措施

【中图分类号】 R197.322

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-0415 (2018) 09-232-02

引言:

医院,是展现一个城市形象最好的窗口之一,但是近些年来,由于医院行政管理体制不完善,以及对医院行政管理体制的改革工作不到位,最终导致医患关系紧张,医院的部分护士对前来看病的患者态度欠佳,都是由于医院行政管理体制不到位造成的。所以,需要通过对整个医院行政管理体制进行改革,不断优化整个医院行政管理体制,才能够使医院恢复高尚,纯洁的形象。通过政工工作来推动医院行政管理体制的改革,能够有效的提高政工工作在实际医院行政管理体制中的时效性,使相关的政治工作理论基础得到实践的检验。

1 相关概念浅析

1.1 医院行政管理工作浅析

现代化的行政管理工作,注重两个要点,创新以及效率,通过对整个医院行政管理体制的改革,使其符合现代化的思维模式,通过使用电子化的行政管理模式逐渐取代以往传统的行政管理模式,现代化的行政管理模式更加具有逻辑性,在实际的行政管理工作中,能够有效的提高整个医院的运行效率^[1]。

医院行政管理体制,主要包含有两个方面的内容,首先,是对医院所有工作人员进行统一化的管理,主要通过通过构建完善的管理体系来实现的,在实际的管理工作中,需要相应的管理人员采取认真严谨的管理态度,认真将相应的管理工作落实到位。其次,就是通过定期开展相应的思想政治教育工作,使整个医院的工作人员能够具有一定的责任意识,在接待患者的时候,要视患者为家人^[2]。

1.2 医院政工工作现状浅析

1.2.1 重视程度不足: 经济发展始终是一个地区主要负责人最关心的问题,作为医院的主要领导也是,只有不断提高整个医院的经济收入,才能够购置更加先进的医疗器械,从而增加医院在整个市场中的竞争力,最终为医院带来更多的经济收益^[3]。而对于医院的政工工作而言,医院的主要领导人显然重视程度不足,而这一现象也大范围的存在于我国的城市和农村医院之中,政治思想工作,是一项前期投入较大,而且需要长时间进行相关教育的工作,在其实际开展的过程中,由于医院和医院之间也会存在有一定的差异,导致医院工作人员对政治教育相关的理解能力有限,最终很有可能得不到预期的效果^[4]。

1.2.2 造成医患矛盾: 医患关系,是衡量一个医院医疗质量的重要指标之一,在整个医院实际发展的过程之中,只有切实的处理好医生和患者之间的关系,才能够推动医院良好的发展^[5]。而目前我国大多数医院的实际情况不是这样,

部分医生对待患者态度欠佳,部分护士缺乏应有的专业素质,在对待患者时态度过于冷淡,整个医疗团队的工作人员责任意识差。这些现象最终都会导致患者对医院产生消极的看法,从而使医生和患者之间的关系紧张,容易诱发相关的医患事件发生。而造成医患关系紧张的部分因素就在于,医院行政管理工作的开展不到位,由于缺少对医院所有工作人员进行相应的思想政治教育工作,使其在实际工作中缺乏责任意识,最终成为医患关系恶化的诱因^[6]。

2 主要措施浅析

2.1 结合实际工作进行政工工作的开展

政工工作的开展,离不开实际。所以在实际开展政工工作,以及对医院行政管理体制进行改革工作的过程之中,都要以实际为主,结合医院实际发展的需求以及医院的状况,切不可盲目的进行医院行政管理体制的改革工作。

2.2 激励机制的建立

激励医院工作人员的主动性,是深化医院行政管理体制改革工作的主要措施之一。通过将政工工作融入进医院行政管理体制中,能够切实提高医院行政管理体制中有关政治理论基础的实践,而政工工作作为医院行政管理体制改革工作中的风向标,能够为整个医院行政管理体制改革工作提供一套完整的理论基础作为参考。通过落实医院医疗工作人员的政治思想工作,是调动医院工作人员主动性的主要方法之一。在医院行政管理工作进行的过程之中,通过建立严格的员工审查机制,以及患者打分机制,来对所有员工近一段时间的工作质量作出一个评价,而且要将患者的评价作为员工测评结果的主要参考,从而使员工在实际的工作过程中,有意识的加强对患者的服务态度。在医院行政管理工作中,也要建立起一定的奖罚措施,通过对优秀的员工进行奖励来调动医院所有工作人员在实际工作过程中的主动性。

2.3 强化工作内容

切实提高整个政工工作的内容,确保其实践意义,是有效开展政工工作的根本性保障措施之一。对于加强教育工作的主体有两个,医院行政管理体制中的管理人员,以及医院行政管理体制之外的医疗工作人员。首先,对于医院行政管理体制内的工作人员而言,定期开展相应的思想政治教育培训会十分有必要,只有不断提高管理人员的思想觉悟,以及其个人的素质,才能够促进医院更好的运行,当医院行政管理体制的管理人员在对医院其他工作人员开展相应的教育工作时,能够有效的提升培训工作的效果。而且在实际的行政管理工作中,能够更好的发挥管理人员的职能,有助于

(下转第234页)

($\chi^2=23.6564, P<0.05$)。

3 结论

职业暴露是医务人员在工作中极为常见的一种职业性伤害,是指医务人员在进行医疗服务的过程中因接触到传染性病原体而对自身的身体健康与生命安全造成伤害,血源性职业暴露则是职业暴露中发生较为频繁的一种,是指医务人员由于输血、输液、体液接触、注射器刺破皮肤等情况。血源性职业暴露的威胁极大,很多医务人员会因此感染上乙肝、艾滋病等疾病,甚至会导致医务人员死亡。

据相关研究表明,我国每年至少发生40万起血源性职业暴露事件,尤其是近年来,随着人们生活水平与生活质量的提高,再加上人们健康意识的提高,于医院接受治疗与服务的人数剧增,这种情况导致了医院的工作极为繁忙,很多医务人员往往超负荷工作,为节省时间忽略了职业防护而导致血源性职业暴露的情况时有发生。为了减少血源性职业暴露的发生,笔者认为实施持续质量改进极为必要且可行,通过应用持续质量改进不仅可以提高医务人员的意识,规范操作流程,减少职业暴露的发生,同时在发生职业暴露后,医务人员可以及时的采取针对性的解决措施,减少为自身带来的伤害。据本研究结果显示,持续质量改进实施后医务人员的血源性职业暴露发生率降低,正确处理达标率提高,认知度

提高,且满意度提高($P<0.05$)。

综上所述,将持续质量改进应用在医务人员血源性职业暴露防控中的效果显著,提高了医务人员的认知度,减少了职业暴露的发生,且医务人员更加认可与配合,具有推广应用价值。

参考文献

- [1] 陈建伟,孙吉花,支红敏,等.手术人员血源性职业暴露现状调查[J].中国职业医学,2018,45(02):256-258+261.
- [2] 杨金燕,杨育卉,施施,等.某综合医院医务人员血源性职业暴露流行病学特点研究[J].中华医院感染学杂志,2018,28(05):780-782.
- [3] 谢青路.手术中血源性职业暴露特点分析[J].中国感染控制杂志,2017,16(07):666-668.
- [4] 陶海燕.持续质量改进在医务人员血源性职业暴露防控中的应用效果[J].医学理论与实践,2017,30(06):911-912.
- [5] 赵艳群,易文华,张彩云.持续质量改进在医务人员血源性职业暴露防控中的应用[J].中国临床护理,2016,8(01):73-76.
- [6] 季雪梅,龚光明,陈惠芳.持续质量改进在肿瘤医院血源性职业暴露防护中的应用[J].中国消毒学杂志,2015,32(10):1013-1016.

(上接第231页)
作用^[3]。

综合护理干预主要以患者为核心,采取一系列指导护理,有效减轻患者治疗过程中的焦虑抑郁情绪,提升患者生存质量,提高患者配合治疗的积极性,有效的保障了护理的效果。本次研究结果表明,经综合护理干预后,观察组患者的术后疼痛程度和负性情绪明显比对照组更低。综合护理干预应用于子宫内膜异位症患者,有利于减轻子宫内膜异位症患者术后疼痛感,有效改善术后抑郁焦虑等不良情绪,医学价值显著。给予其综合护理干预,能够帮助患者树立治疗信心,更好地提升治疗护理的成效。

综上所述,综合护理干预应用于子宫内膜异位症患者,

有利于能够改善其病情,提高护理效果,加快治疗效率,促进其快速康复。改善患者生存质量,值得在临床中应用推广。

参考文献

- [1] 杨晓文,刘晓华.探讨综合护理干预对子宫内膜异位症患者术后疼痛及负性情绪的影响[J].河北医学,2016,22(8):1372-1374.
- [2] 梁春明,罗启莉,赵军哲.综合护理干预对子宫内膜异位症患者术后疼痛及并发症的影响[J].齐齐哈尔医学院学报,2017,38(4):496-496.
- [3] 张乃芬.综合护理干预对腹腔镜手术治疗子宫内膜异位症患者临床效果及安全性观察[J].临床与病理杂志,2016,36(6):747-751.

(上接第232页)

提高整个医院行政管理工作的效率。其次,是对医院所有医疗人员的政治教育工作的开展,作为直接接触患者的一线医疗人员而言,通过对其进行系统、全面的政治思想工作,有助于使其树立正确的责任意识,在实际接触患者的过程之中,能够以患者的健康为核心开展相应的医疗活动,从而使患者感受到舒适感,避免和患者之间的关系紧张。

在医院进行医院行政管理工作中,要积极主动的应用政治思想工作中相应的理论来进行,切实推动医院行政管理体制改革工作的进行。

3 结束语

医院行政管理体制,在对其的改革过程之中所存在最大的问题在于,传统的医院行政管理体制缺乏一定的理论基础,在实际改革过程中,过于盲目,就会导致改革出来的行政管理体制完全不满足医院实际发展的需求,从而导致整个医院的正常运行受到阻碍。通过将政工工作融入进医院行政管理体制中,能够切实提高医院行政管理体制中有关政治理论基础的实践,而政工工作作为医院行政管理体制改革工作中的

风向标,能够为整个医院行政管理体制改革工作提供一套完整的理论基础作为参考。我国作为社会主义国家,相关的政工工作是改造国家、改造社会、以及企业进行自我改造过程中所必须遵循的理论性基础,对于医院行政管理体制的改革工作而言,政工工作的开展也是必不可少的。

参考文献

- [1] 刘森.试析政工工作在医院行政管理中的作用[J].临床医药文献电子杂志,2017(97).
- [2] 孙钧.浅析医院政工工作与人力资源管理的结合[J].人力资源开发,2017(12).
- [3] 熊玲丽.浅谈医院政工工作与人力资源管理的结合[J].魅力中国,2017(45).
- [4] 颜正源.微探医院政工工作与人力资源管理的结合[J].财讯,2017(3).
- [5] 文须眉.政工工作和人力资源结合对公立医院绩效管理的作用分析[J].办公室业务,2016(21):29-29.
- [6] 张海英.论院政工工作与人力资源管理的结合[J].魅力中国,2017(37).2016(10):00017-00017.