

神经外科护理中应用细节护理的效果分析

崔莹

市卫协中一东北国际医院神经外科 辽宁沈阳 110623

【摘要】目的 探讨细节护理应用于神经外科护理中的效果。**方法** 选取在本院（在2017年2月-2018年5月）实施细节护理方法的67例神经外科患者作为实验组，再选取2017年2月-2018年5月未实施细节护理方法（应用常规护理方法）的67例神经外科患者作为对照组。采用SPSS20.0统计学软件进行统计学分析两组神经外科患者对护理工作人员的总满意率。**结果** 实验组患者对护理工作人员的总满意率显著高于对照组患者（ $P<0.05$ ）。**结论** 在神经外科手术护理中采取细节护理方法效果显著。

【关键词】 细节护理；神经外科；应用效果

【中图分类号】 R473.74

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-0415 (2018) 09-205-02

对于神经外科患者而言，病情一般交急。基于此，做好相关护理工作显得尤为重要，对患者的预后及其生活质量等产生重要影响。细节护理方法是一种融入现代模式的个性化且以患者为中心的模式，为患者的身心均提供优质的护理服务，因此使得患者能够身心愉悦，积极和医护工作人员合作^[1]。应用细节护理方法能够帮助患者早日恢复健康，积极稳定患者的心理情绪，不断提高治疗效果。本文见综合分析细节护理在神经外科护理中的应用效果，为护理工作人员提供正确的护理方向。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取在本院（在2017年2月-2018年5月）实施细节护理方法的67例神经外科患者作为实验组，再选取2017年2月-2018年5月未实施细节护理方法（应用常规护理方法）的67例神经外科患者作为对照组。纳入标准：（1）所有入组患者均在知情下参与本次研究；（2）经过本医院伦理委员会同意；（3）所有患者均为神经外科患者。排除标准：（1）意识障碍者；（2）中途退出本次研究者；（3）非神经外科患者。实验组中有40例男性患者、27例女性患者；平均年龄为（36.99±2.75）岁，平均体重为（66.36±11.45）kg；手术类型：颅内硬膜外血肿引流术36例、脑室钻孔伴脑室引流术25例、肿瘤切除术6例，对照组中有39例男性患者、28例女性患者；平均年龄为（37.01±2.68）岁，平均体重为（66.33±11.48）kg；手术类型：颅内硬膜外血肿引流术37例、脑室钻孔伴脑室引流术21例、肿瘤切除术8例，两组患者在平均年龄、平均体重、性别比例以及手术类型比例等一般资料比较无统计学意义，具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组应用常规护理方法，包括饮食护理、用药护理、健康知识宣讲等。

1.2.2 实验组

实验组在对照组基础上应用细节护理方式，具体表现如下：（1）心理细节干预。由于患者对手术的基本机制不够了解，所以会对手术产生莫名的恐惧感和紧张感。此时，护理工作人员要加强与患者的沟通交流，了解患者此时此刻的心理状态，并为其分析手术的效果以及可能会出现的相关并发症，及时疏导患者的不良心理情绪，让患者能够树立起信心来战胜疾病；（2）定期开展细节护理培训工作。护理工作人员要树立以患者为中心的基本理念，在尊重患者隐私以及人格的前提下开展护理工作。营造良好的细节护理分为，定期开展细节

护理培训工作，创新性地将一些人性化的服务理念应用到神经外科护理的实践中来，从而显著提高护理工作人员的护理质量；（3）综合细节干预。在对患者进行护理工作时，护理人员要事先告知患者以及患者家属的操作目的和操作方法等，实施相关护理操作时要确保工作的准确性，采取温柔的操作动作；倘若在操作过程中出现不适，需要向患者道歉，充分尊重患者的人格和隐私，避免因护理不当而产生护患纠纷。患者在出现任何不适之后，护理工作人员应该及时向主治医生汇报，将临床反映情况详细记录下来。对患者做好人文关怀，灵活处理好患者依从性不高和日常生活无法自理的情况，满足患者的合理需求，倾听诉求，帮助患者解决疑难问题，关怀患者、体贴患者。（4）不断提高护理工作人员的细节服务意识。护理服务态度是体现护理工作人员职业素养的敲门砖，护理人员要秉着为患者实际着想且从内心深处为患者服务的原则，认真解决患者的内心烦恼，从而缓解其不良心理状态；

1.3 观察指标

分析两组神经外科患者对护理工作人员的总满意率（采取本院特制问卷调查表，总分为100分，其中90分以上为非常满意、70~89分为满意、69分以下为不满意）。

1.4 统计学方法

采用SPSS20.0统计学软件进行统计学分析，计量资料用（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，组间差异、组内差异采用t检验，计数资料比较采用 χ^2 检验， $P<0.05$ 时为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理工作人员的总满意率比较

实验组患者对护理工作人员的总满意率显著高于对照组患者（ $P<0.05$ ），见表1。

表1：两组患者护理满意度比较

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意率（%）
实验组	67	60	5	2	65 (97.01)
对照组	67	51	2	12	53 (79.10)

3 讨论

细节护理服务是现代医院护理模式中最具有代表性的一种，主要目的是促进患者早日康复，让患者身心均能够愉悦^[2]。细节护理服务的宗旨是：以人为本。细节护理服务理念提出，不仅仅需要让护理工作人员本身拥有高超的业务水平，而且要具备一定的心理基础知识。基于此，充分了解患者的基本心理状态，从而提供积极性的疏导措施^[3]。在神经外科患者的护理过程中，护理人员要充分了解患者的临床表现，做到细节护理，不断提高患者的依从性，从而促使其早日恢

（下转第207页）

观察组的依从性更高, P 小于 0.05。具体比较情况如表 2 所示。

表 2: 患者依从性详情表 (单位/例)

名称	总数	依从	不依从	依从率 %
对照组	100	55	45	55
观察组	100	80	20	80
P		< 0.05		

3 讨论

白血病的发病机制是克隆性白血病细胞由于在增殖、分化和凋亡过程中发生功能性失调, 使白细胞在骨髓与其他造血组织中大量增殖累积, 并且扩散分布到其他非造血组织与器官中, 影响其功能的正常运行, 同时, 白细胞的异常增殖, 也给患者的正常造血功能产生抑制, 应此在临床上, 患者常常会出现不一样程度的贫血、出血、感染发热, 患者的脾、肝脏与淋巴结也会发生肿大, 患者的骨骼常常会有疼痛难受之感^[4-5]。该病治疗过程中难度大、时间漫长且后果严重, 患者在整个治疗过程中不仅要忍受身体上的痛苦, 还要忍受心理上的折磨。紧张、焦虑与恐惧等许多不利于治疗的不良情绪在不断地冲击着患者心理。随着时代的发展, 护理学科也在不断地完善, 逐渐开展以病人为中心的整体护理, 心理护理也越来越受到人们的重视^[6]。

本次研究的结果显示, 对比白血病患者实心理护理与常规护理, 在 SAS 与 SDS 评分指标方面, 两组都有降低, 其中观

察组更为明显。其中, 观察组与对照组的焦虑自评量表在护理后评分的平均值分别为 (41.71±9.02)、(51.41±9.21), 抑郁自评量表在护理后评分的平均值 (35.91±7.07)、(44.14±7.91), 且 P 小于 0.05; 在患者依从性方面, 观察组依从率 (80%) 大于对照组依从率 (55%), P 小于 0.05。

总而言之, 在临床上给予白血病患者实施心理护理方案, 其在改善患者的焦虑、抑郁与恐惧等不良情绪方面能够达到可观的效果, 更有益于患者的治疗与恢复。

参考文献

- [1] 张婷. 心理护理在血液科白血病护理中的应用探析 [J]. 饮食保健, 2017, 4(13):160.
- [2] 毕珊珊, 涂美娟, 常婷, 方冰. 心理护理在血液科白血病护理中的应用分析 [J]. 内蒙古医学杂志, 2017, 49(12):1534-1536.
- [3] 陈雪玲. 心理护理干预对血液内科白血病患者遵医行为的影响分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(18):148-149.
- [4] 潘秀竹. 难治性急性白血病研究现状与进展 [J]. 今日健康, 2016, (10):113.
- [5] 罗小兰. 血液病病人心理护理干预对病情的影响 [J]. 特别健康, 2017, 31(21):138-139.
- [6] 王秋菊, 尹骏. 优质护理对白血病患者不良情绪以及治疗依从性的影响 [J]. 昆明医科大学学报, 2016, 23(1):148-150.

(上接第 203 页)

的内容充分落实在患者整个住院期间。同时要充分的满足患者的问题需要, 发现在护理过程中存在的问题, 以建立标准的实施流程与有效的解决措施。另一方面, 本组成员之间的相互协作, 可有效激发成员之间的潜能与学习能力。以提高医护人员的专业水平与施教能力, 使其主动的参与质量管理的意识得到显著的提高。最后, 在健康教育过程中, QCC 小组以制订护理方案至实施, 再以严格的考核、完善, 对所存在的问题进行整改, 不断的对护理治疗进行提高^[6]。结合以上对品管圈活动意义的分析, 因此在实施过程中特别要注意对于护士综合能力的培养, 并且可全面对客观发生的问题进行准确的评估, 加强团队之间的协作, 提高组员的主动参与意识。本次研究结果显示, 观察组患者的健康教育达标率明显要优于对照组, 同时护理满意度的比较, 观察组也明显优于对照组, 比较结果存在差异 ($p < 0.05$), 具有统计学意义。

综上所述, 对于糖尿病住院患者在健康教育过程中采用品

管圈的方式, 不仅可以有效提升患者健康教育的达标率, 更可以提升患者对护理的满意度。在临床中具有广泛的推广价值。

参考文献

- [1] 刘婷婷, 肖琪, 刘丽. 品管圈活动在老年糖尿病患者饮食健康教育中的应用 [J]. 中国基层医药, 2017, 24(18):59-60.
- [2] 曹婧琳, 唐楠. 品管圈活动在住院老年糖尿病患者健康教育中的应用 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2018, 7(6):23-24.
- [3] 李小红, 龙俊宏, 杨妙妍. “品管圈”在糖尿病患者胰岛素注射管理中的应用 [J]. 中国医药导报, 2016, 13(6):82-86.
- [4] 尹雪, 刘长菊. QCC 在降低住院糖尿病患者低血糖发生率中的运用 [J]. 今日健康, 2016, 15(4):81-82.
- [5] 卓茜, 黄婷. 品管圈活动在降低住院糖尿病患者口服药漏服率的应用 [J]. 当代护士, 2016, 21(7):164-165.
- [6] 史光琴, 张军文, 刘俊祥, 等. 品管圈活动在预防住院老年糖尿病患者低血糖健康教育中的应用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 13(44):165-166.

(上接第 204 页)

后良好。

综上所述, 医院可于急性心肌梗死患者的急诊抢救护理中, 推行急诊护理路径。

参考文献

- [1] 耿兆霞. 急诊护理路径与传统护理对急性心肌梗死抢救效果的影响 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(05):165-167.
- [2] 王静, 苏红梅, 蒋琳. 急诊护理路径与传统护理对急性心肌梗死抢救效果及康复效果的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(39):151-153.

(上接第 205 页)

复健康。本文研究结果显示实验组患者对护理工作人员的总满意率显著高于对照组患者 ($P < 0.05$)

综上所述, 在神经外科手术护理中采取细节护理方法能够显著提高患者对护理工作人员的总满意度, 可以推广。

参考文献

- [1] 任琳, 殷志雯. 标准护理流程在神经外科患者手术后顽固性呃逆的应用 [J]. 护士进修杂志, 2014, 14 (23): 2184-2185.
- [2] 李晓媛. 细节护理在神经外科住院患者中的临床护理效果评价 [J]. 中国急救医学, 2016, 36 (z2): 162-163.
- [3] 郑红艳, 高彩虹. 全面护理在预防神经外科重症患者肺部感染中的效果 [J]. 西部中医药, 2014, 20 (4): 132-133.