

探讨病案信息管理在医院管理中应用的价值

马张杰

广西妇幼保健院 530003

[摘 要] 病例信息管理是针对以往的病案信息进行提取和加工,进而为相关的病例治疗提供依据。在医院管理工作中,病案信息管理是其重要的构成部分,其管理质量对医院的整体管理水平有直接的影响。本文先对病案信息管理中存在问题进行分析,然后提出建议对策。

[关键词] 病案信息管理; 医院管理; 对策

[中图分类号] R197.323

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561 (2018) 07-022-02

病案是由医疗机构病案管理部门保管的,主要是对患者的病情、诊疗过程以及转归情况进行详细规范的记录,是医院最为重要的原始档案材料,在科学研究、医疗保险、卫生防疫、医患纠纷、医疗以及教学等方面的应用中均具有重要作用。传统的病案信息管理就是对患者的病案进行单一的收集、整理、保管以及登记,不太关注病案信息的有效利用。在新医改的背景下,医院需要对传统的病案信息管理进行改革,挖掘其内涵的应用价值。

1 病案信息管理在医院管理中应用的价值

1.1 为医院管理工作提供决策依据

对病案资料进行整理加工,获得有用的信息,是当前医院进行相关发展和管理目标制定时可以参考的重要依据^[1]。通过有效的病案信息管理,提取有用的信息,据此对医院运营中存在的问题和不足进行分析和把握,并制定有效的解决对策,同时对对策的贯彻落实效果进行评价。

1.2 信息反馈

通过对病案信息的细化分类、分析统计、整合汇总等处理,可以从中发现人们对医疗服务的要求,并且可以分析出当前潜在的医疗市场,进而使医院相关管理人员可以更有针对性的开拓医疗市场,实现资源的合理利用。另外,通过对病案记录中的诊疗行为的评估,可以对医院当前的诊断准确率、治疗痊愈率和死亡率、危重病患抢救成功率、周转率、床位使用率等情况进行统计分析,进而发现其中存在的问题,并找出合理的解决措施,提高医务工作者的工作效率以及医院的诊疗水平。

1.3 医疗文书

近年来,随着人们物质生活水平的提高,对医院的医疗质量和服务水平要求越来越高,因而导致的医患纠纷越来越多。病案资料是医院最为重要的原始档案资料,在判断医务人员诊疗失误与否、解决医疗纠纷、鉴定医疗事故等问题上具有不可替代的重要作用。在新的社会环境下,医院想要有效的减少和解决医疗纠纷,病案信息管理工作十分重要,只有这样才能充分树立良好的服务形象^[2]。

2 病案信息管理中存在的问题

2.1 缺乏专业技术人员

病例信息管理工作具有一定的技巧,因而需要专业的技术人员来担任,对病案信息资料进行收集整理和深层次挖掘。但是在当前众多的医院中,由于病案信息管理长期不受医院管理人员的重视,因此没有专门从事病案信息管理的职工,病案信息管理的专业技术和管理人员严重匮乏。目前从事病案信息管理工作的人员大多都是从其他岗位临时调拨过来的,在上岗之前未经过任何的培训,没有专业知识的支撑,因此管理质量不是十分理想。

2.2 管理手段落后

传统意义上的病案信息管理只是简单的收集整理病案信息,没有对其进行深层次的挖掘和分析,对其进行开发利用。与此同时,医院对病案管理的质量也不重视,这导致病案本身的作用被很大程度的弱化^[3]。在实际的病案管理工作中,工作人员没有充分发挥计算机以及网络的价值,仅仅将计算机的作用视为录入数据,而没有利用计算机的统计分析工具对病案信息进行分析,使病案信息的价值丧失。

2.3 病案信息的质量不佳

当前很多医院的病案回收和整理没有明确的规范和标准,未能将信息技术的优越性体现出来,影响信息的分析和调用,而且对关键词的分配也不科学和标准。同时很多医院对病案信息的制定和回收没有统一的标准,如患者家庭条件、心理状态以及经济条件等没有统一的规定,因此导致病案记录的信息各不相同,在进行病案分析时,信息不全、错误等问题屡见不鲜。

3 病案信息管理的有效措施

病案是医院医务人员记录疾病诊疗过程的重要文件,可靠完整的病案是书本上找不到的鲜活教材。在医院管理工作中,医院病案管理是构建和谐医患关系的重要促进力量,是临床实践的一种总结。

3.1 提高工作人员的个人素质

在社会发展不断进步的过程中,病案信息管理工作也在逐年的完善,对工作人员的要求也越来越高,因此需要对工作人员进行积极的培训,不断促进病案管理工作的规范化和合理化。另外,医院应当根据自身的实际情况,增加专业人员以及管理人员,并对其进行有效的岗前培训,提高其专业技能和综合素质^[4]。医院可以成立病案信息质量监督小组,专门对病案质量管理进行监督,促使病案整理、搜集、借阅、保管等制度的完善,提高病案信息质量。定期对病案信息管理人员进行考核,制定奖惩措施,以提高其工作积极性。

3.2 把好病案信息管理质量关

医院应当从病案信息登记的源头抓起,对信息管理技术进行合理的设计,在病案信息管理的每个环节、每个步骤都进行仔细的督查,从思想层面强化相关工作人员的责任意识,以免在任何环节出现漏洞,做好质量把关工作。同时对各个环节的病案异常情况进行及时的处理,分析产生问题的原因,及时采取解决措施。在工作中积极主动的进行自查,以完善病案的相关内容和信息。

3.3 强化病案信息的规范化管理

在医院建立一个有效的病案信息管理模式,实现病案信息管理工作合理化和条理化;只重视对病案软件的开发,不断开发适应当前医疗环境的病案信息管理技术,这样才能

促进病案信息管理工作效率的提高;对病案信息的管理标准和制度进行完善,尤其是需要建立详细的划分标准,这样才能更好的在实践中贯彻实施^[5]。与此同时,在信息环境下,医院进行病案信息管理工作时,应当不能仅仅对信息内容进行收集和保管,而应当对信息的处理、调取、总结、归纳以及应用进行重视。

3.4 利用新技术

在网络信息技术不断发展的背景下,医院要想获得进一步的发展,就需要与时俱进,引进先进的系统软件进行病案信息管理工作,促使病案信息管理向系统化、信息化、电子化方向发展。同时尽可能的利用移动式密集架等设备,对病案信息进行更好的保存。通过对病案信息的准确统计分析,为临床治疗、科学研究、教学等提供资料,增强其利用效果。

4 结语

病案管理系统的作用并不仅仅是为了促进诊疗水平的提高,同时也是为了重新树立良好的社会形象,以提高医疗市场竞争环境下医院的可持续发展。在我国医改工作深入发展的背景下,病案信息管理在医院管理中的作用越来越重要,

如为医院管理工作提供决策依据、信息反馈、医疗文书等。因此各医院应当强化病案信息管理工作,形成一套完善的病案信息管理制度,同时提升病案管理人员的服务意识和综合素质,树立病案信息管理工作的理念,使病案信息管理工作可以在医院管理水平、医疗水平以及良好社会声誉的获得中发挥重要作用。

【参考文献】

- [1] 王永娟.病案信息管理应用于医院管理中的价值探讨[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(12).
- [2] 阿不都热合满·买买提,买买提江·阿布都热西提.绩效考核在医院病案管理中的应用价值[J].世界最新医学信息文摘,2016(99):175-176.
- [3] 王娜.病案信息管理在医院管理中的应用研究[J].中国继续医学教育,2016,8(17):25-26.
- [4] 王晓静.探讨病案信息管理技术在医院等级评审中的价值[J].医药卫生:文摘版,2016(2):00281-00281.
- [5] 修春苗.探讨医院病案管理中病案统计的价值与作用[J].世界最新医学信息文摘,2017(70).

(上接第 19 页)

资料表示,使用大蒜和开塞露联合治疗法,不仅可以有效缓解产妇的痛苦、减轻炎症,还可以降低产后出血率和泌尿系统感染率,临床疗效显著^[5]。本次研究表明,观察组的总有效率(92.50%)显著高于对照组(65.00%)($P < 0.05$);其不良反应发生率(5.00%)显著低于对照组(15.00%)($P < 0.05$)。提示大蒜联合开塞露治疗产后尿潴留效果显著,具有很高的临床应用价值。

【参考文献】

- [1] 刘雪梅.大蒜联合开塞露治疗产后尿潴留 86 例临床观

察[J].时珍国医国药,2013,24(12):2947-2948.

- [2] 黄丽萍.新斯的明联合开塞露治疗产后尿潴留的疗效分析[J].河北医药,2013,35(10):1571-1572.

- [3] 陈萍虞.中药足浴联合开塞露治疗产后尿潴留疗效观察[J].现代中西医结合杂志,2013,22(14):1584-1585.

- [4] 井晓莉,徐莹.康复治疗仪联合开塞露治疗产后尿潴留临床观察[J].中华全科医学,2013,11(10):1593-1594.

- [5] 苏鹤,许峰,苏岩.益气活血通利汤配合开塞露纳肛法治疗产后尿潴留的临床治疗观察[J].中国医药指南,2016,14(19):189-189.

(上接第 20 页)

综上所述,将早期切削痂植皮治疗应用于大面积烧伤患者中提高患者的植皮成功率,也有利于减少术后不良反应发生率。

【参考文献】

- [1] 丁路,石兵兵.应用早期切削痂植皮治疗大面积烧伤患者的效果评价[J].实用临床医药杂志,2014,18(19):119-120+123.

- [2] 廖观生.用早期切削痂植皮术治疗大面积烧伤的效果探析[J].当代医药论丛,2016,14(12):123-124.

- [3] 傅丹,彭小丹.57 例早期切削痂植皮治疗大面积烧伤的临床疗效探究[J].吉林医学,2016,37(09):2322-2323.

- [4] 罗宇杰.植皮治疗大面积Ⅲ度烧伤的探讨[J].吉林医学,2015,36(01):98-99.

- [5] 胡嘉念.大面积烧伤肢体早期切削痂植皮术后筋膜间隙综合征(附三例报告)[A].中华医学会烧伤外科学分会、《中华烧伤杂志》编辑部、佛山市第一人民医院.全国烧伤早期处理专题研讨会论文集[C].中华医学会烧伤外科学分会、《中华烧伤杂志》编辑部、佛山市第一人民医院,2002:1.

(上接第 21 页)

合性护理、优质护理、舒适护理等。这些护理措施均以患者为中心,根据患者的具体状况,来制定合理的护理策略,从而保证了护理的全面性与有效性。在本次研究中,观察组患儿采用的综合性护理干预措施,其中包含了心理护理、特色护理、环境护理等多个方面,使得患儿能够从根本上稳定情绪,在患儿情绪稳定的状况下,家长的担忧也能够随之缓解,从而使得护理工作开展的难度降低。同时,在特色干预上能够从患者的状况出发,使得护理的契合度提升。观察组患儿的并发症发生率明显低于对照组($P < 0.05$)。

综上所述,综合性护理能够有效地保证重症监护室小儿

呼吸性衰竭患儿的预后,降低其并发症发生率,值得临床推广和运用。

【参考文献】

- [1] 闫晓玲.综合性护理在重症监护的小儿呼吸性衰竭中的应用研究[J].母婴世界,2017,(19):194.

- [2] 陈魁玲.综合性护理在重症监护的小儿呼吸性衰竭中的应用效果分析[J].航空航天医学杂志,2017,(12):1515-1516.

- [3] 李丹丽.综合性护理在重症监护的小儿呼吸性衰竭中的应用研究[J].当代护士(下旬刊),2017,(5):82-84.

- [4] 马莹.综合性护理对重症监护小儿呼吸性衰竭预后影响分析[J].内蒙古医学杂志,2017,(12):1518-1519.