

公立医院改革背景下病案管理优化措施探讨

谭晓洵

四川省南充市中心医院 四川南充 637000

〔摘要〕目的 探索分析新时期公立医院改革背景下病案管理中存在的相关问题。方法 本研究重点针对新时期公立医院改革背景下病案管理中存在的相关问题进行研究分析,明确了病案管理的重要性,系统分析了当前公立医院改革背景下病案管理中存在的问题,最后针对问题提出相应的处理对策。结果 具体从加强基础建设、提高重视程度、优化管理系统、成立专业团队等方面具体实施,以有效提升公立医院改革背景下病案管理质量。结论 病案管理是医院管理作为档案管理的重要组成部分,记录了患者的治疗相关重要信息,因此采取有效措施,解决新时期公立医院改革背景下病案管理中存在的相关问题,可有效提升公立医院改革背景下病案管理质量。

〔关键词〕新时期;病案管理;医院改革

〔中图分类号〕R197.323 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2018)04-0023-02

Discussion on optimization measures of medical record management under the background of public hospital reform

Tan Xiaoxun (Nanchong central hospital, Sichuan province, Sichuan Nanchong 637000)

【Abstract】Objective To explore and analyze the related problems in medical record management under the background of public hospital reform in the new era. Methods This study focuses on the research and analysis of the related problems in the medical record management under the background of the public hospital reform in the new period. The importance of the case management is clarified, and the problems in the medical record management under the current reform of the public hospital are systematically analyzed. Finally, the corresponding countermeasures are put forward. Results Concrete implementation from the aspects of strengthening the basic construction, improving the degree of attention, optimizing the management system and establishing a professional team, so as to effectively improve the quality of medical records management under the background of the reform of public hospitals. Conclusion The case management is an important part of the hospital management as an important part of the archives management. It records the important information of the patient's treatment, so taking effective measures to solve the related problems in the management of the medical records under the reform of the public hospital in the new period can effectively improve the quality of the management of the medical records under the reform of the public hospital.

【Key words】New period; medical record management; hospital reform

公立医院一直是医疗系统发展和服务的主要中坚力量,器自身发展和改革一直备受社会关注。在目前新时期医疗体制改革大背景下,顺应社会需求,医院各个方面积极开展优化创新工作,重点是推进技术更新和服务提档。病案管理是医院管理核心内容之一。作为档案管理的重要组成部分,病案包含患者的病情、检查以及治疗等相关重要信息,详细记录了患者治疗期间病情变化情况。这些资料,不仅是对医院工作的真实记录,同时也是后期类似疾病诊疗的重要参考,在必要条件下,甚至可以作为合法维权的重要依据。因此,必须采取有效措施,解决新时期公立医院改革背景下病案管理中存在的相关问题。

1 明确病案管理工作的重要意义

在医院正常的医务活动中,患者是服务对象。患者群体十分庞大,其对应的病案树立也十分庞大。病案是围绕患者诊疗服务相关文字和档案资料的统称,具体包括相应的医疗服务,对患者病情实施临床诊治的相关记录,诊治过程和结果信息,医务人员针对病情所开出的处方,相应的检查报告等^[1]。病案属于反映患者健康状况的文字和电子资料,其主要包括患者本人或者他人对其病情的主观描述,同时还包括医务人员对其进行的客观检查结果。此外,还有医务人员对病情的具体的分析、诊疗实施过程以及病情转归情况的真实记录。

在必要条件下,这些资料均可以作为具有法律意义的凭据和佐证。在新时期公立医院改革背景下,医疗服务不断发展,其具体项目内容不断增加,对病案管理质量也提出高的要求。在一定程度上,医院病案管理质量的高低,甚至可以直接影响到医院的医疗服务质量和医疗纠纷的解决。因此,病案管理工作必须引起医院的高度重视。

病案管理工作实施过程中,其管理质量的提升以及管理手段的改善,均可以为医疗实践奠定更加扎实的基础。医院医务人员每天需要面对数量极为庞大的患者群体,单单依靠记忆,根本不能实现患者的相关信息,因此必须借助档案方式,将患者的相关信息进行详细记录,有效保存,以便随时提取查阅。针对复诊患者,可以根据其相应的原始病案明确其既往病史,有助于有效节省时间,强化综合数据判断,提升诊疗质量。同时,病案也属于医疗研究以及相关学术讨论的重要参考资料。这些病案资料均来源于具体实践,其经验总结可以为相同病症的患者诊疗的重要参考,也可以作为解决疑难问题的依据。此外,病案管理或者也可以作为衡量医务人员医疗水平以及服务情况的重要佐证资料。对其经手的病案进行综合分析,可以有效判断和衡量其相应的诊疗技术,可以作为判断医务人员绩效的重要参考^[2]。

2 新时期公立医院改革背景下病案管理存在的问题

2.1 病案管理意识有待提升。

针对病案管理的重要性意识不足,属于新时期公立医院改革背景下病案管理工作中存在的重要问题之一。病案管理工作并不只是单纯的文书整理以及归类等,是一个综合性的概念,其属于医院医疗研究的一手资料和重要基础。现实情况下,医院病案管理意识还相对薄弱,没有引起相关领导的足够重视,将其列入常规工作,导致病案室没有明显的归属感。虽然新时期公立医院改革背景下对医院病案管理提出了更高更严要求,但管理意识的提升还不够理想。针对病案管理的研究还相对缺乏,在一定程度上,严重影响后期病案的使用与医疗工作的高效开展。

2.2 病案管理制度不够完善。

现实条件下,大部分公立医院将病案管理职能划分到病案室或者医疗档案管理室,使其成为医院的后勤复发部门。部分医院甚至将病案管理工作划分到各个科室,要求其自行管理。这种情况的存在,导致病案信息无法有效统一和规范。管理制度的不完善,导致质量无法上升^[3]。

2.3 病案管理团队不够专业。

实施高效的病案管理工作,需要专业的管理团队。在实践操作中,大量的病案管理工作是由相应的医务人员完成,几乎没有或者很少有专业人员从事该项工作。管理人员的专业性不够,分布不均匀,存在明显的参差不齐现象。病案管理人员的工作分配没有固定且相对随意,已经明显影响新时期公立医院改革背景下医疗改革的正常发展。

3 新时期公立医院改革背景下病案管理优化措施

3.1 进一步提升重视程度。

必须针对实际情况,改变对病案管理的看法。在新时期公立医院改革背景,医疗改革不断深入,对病案管理工作提出了更多的要求。必须采取有效措施,强化医院档案管理尤其是病案管理。应当在医院积极开展宏观调控基础上,进一步提高病案管理的重视性,同时针对实际情况,进一步优化医疗服务模式,有效提高医疗服务质量。通过有效调整病案管理观念,积极树立榜样效应,利用优秀范例的引导作用,确保病案信息管理信息的有效流通,进而端正医务人员的工作态度、刺激医务人员的工作积极性^[4]。

3.2 进一步完善管理制度。

管理工作,离不开制度的支撑。医院医务人员必须立足

于病案管理发展实际,进一步认识到病案管理工作的重要性,有效将病案管理与档案管理有机结合,将其纳入档案管理系统。针对实际情况,进一步强化各方面管理制度的完善,及时调整管理手段与制度,要勇于打破传统病案管理方式方法的限制。围绕现实需要,对病案统计、管理、归类等相关操作环节予以明确和限制,确保病案管理有章可循。同时,针对实际情况,进一步提高病案的保管力度,有效落实责任制管理制度,提升工作人员的责任心。

3.3 进一步完善管理团队。

实施病案管理工作中,管理人员是执行病案管理的操作核心。管理人员的专业管理能力,对于病案管理质量具有重要意义。医院要进一步加强病案管理人员的专业培训,积极与医院病案管理实际情况相结合,进一步完善病案档案管理培训体系,定期对相应的管理人员开展专业测评和考核,引导其加强在岗学习。在条件具备情况下,邀请成功的病案管理团队到前来开展专业讲座,积极学习先进优秀的病案管理经验。针对实际情况,进一步完善薪资考核机制,将晋升以及薪酬等与病案管理质量挂钩,有效调动病案管理人员的工作积极性。

3.4 进一步改善基础设施。

提升病案管理工作水平,必须积极引进先进的病案信息管理系统,进一步完善基础病案管理设施。针对实际情况,调整病案管理模块,向优秀医院看齐,从硬件、软件等方面积极创新。有效建立和完善病案管理信息平台,及时挖掘和分析病案中的有利信息。在条件具备情况下,积极推行无纸化病案信息管理,充分应用计算机和网络技术,提升病案系统管理的工作效率以及安全性^[5]。

[参考文献]

- [1] 冯夕秋,鲁超.城市公立医院改革背景下病案管理优化策略研究[J/OL].安徽医学,2018(04):491-493.
- [2] 李麒麟.对优化公立医院病案管理的思考与探索[J].办公室业务,2018(06):165-166.
- [3] 徐继莲.新时期病案管理中存在的问题及其对策解析[J].中国卫生标准管理,2018,9(01):31-32.
- [4] 李静.基于PDCA循环病案管理流程的优化和改进[J].中国卫生产业,2018,15(06):58-59.
- [5] 蒋真子,崔丽雯.新时期医院病案管理的方法与优化策略研究[J].人力资源管理,2018(02):211-212.

(上接第 22 页)

增强患者肺功能。部分的患者会由于年纪的关系,存在咳嗽无力等问题,往往出现粘液滞留在支气管内,无法排出,在严重时,还会导致痰栓的形成、阻塞气道,甚者肺不张、肺通气、换气功能等严重下降,但无创机械通气存在重要缺点,不能有效地清除患者肺部的痰液,同时还会加重气道干燥,从而形成痰痂,导致患者的气道阻力加重,治疗的效果明显下降,而治疗矽肺的关键是在于保持患者呼吸道通畅,才能更好地保证无创机械通气的治疗效果。矽肺患者的肺部存在着粉尘、炎性物质、痰栓等有害物质,小容量肺灌洗的治疗,能够进行机械化清除有害物质,从而有效缓解病情的发展。在进行肺灌洗后,患者可出现咳嗽,从而排出气道内的痰栓、粉尘等,并消除炎性物质,促使患者保持呼吸通畅、改善通气功能,缓解症状,减少并发症发生等。在对矽肺患者使用无创正压通气联合小容量肺灌洗治疗的时候,可以将电子支气管镜放置到支气管腔内,进行吸痰、灌洗等,使患者能够

迅速畅通气道,并把气管内痰液、分泌物等有害物质排出。此外,还能通过支气管镜直接给予呼吸道黏膜局部治疗药物,从而减轻炎症反应,并促进肺部组织生理功能的快速恢复。

根据本文结果所示,在治疗前,两组的血气分析对,差异无统计学意义($P>0.05$),在治疗后,治疗组优于对照组,且 $P<0.05$,差异具有统计学意义;而两组的不良反应发生率对比,治疗组的不良反应发生率低于对照组,且 $P<0.05$,差异具有统计学意义。显然,无创正压通气与小容量肺灌洗联合治疗矽肺的效果较为理想,适合推广使用。

[参考文献]

- [1] 韩春娟.矽肺合并重症哮喘的治疗体会[J].甘肃科技,2017,33(02):91-92.
- [2] 杨翠丽.矽肺合并肺结核 40 例临床分析[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(23):167-168.
- [3] 王莉.小容量肺灌洗治疗矽肺合并慢性阻塞性肺疾病的临床研究[J].疑难病杂志,2016,15(03):221-224.