

亲情护理在焦虑症患者护理中的重要性研究

张学英

大理州祥云县人民医院精神科 云南祥云 672100

〔摘要〕目的 探讨研究亲情护理在焦虑症患者护理中的重要性。方法 在本院 2017 年 4 月-2018 年 4 月间收治的焦虑症患者中选择 60 例进行本次研究,将 60 例患者随机分为对照组及观察组,分别实施常规护理以及亲情护理服务,各 30 例。结果 对两组患者 HAM A 评分以及护理满意率进行对比,结果提示观察组效果更为显著 ($P < 0.05$)。结论 在焦虑症患者临床护理工作中增加实施亲情护理服务可进一步提高患者的康复效果,改善患者的焦虑情绪,提高患者对护理服务的满意度,故值得在临床推广实施。

〔关键词〕亲情护理;焦虑症;护理服务

〔中图分类号〕R473.74 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2018) 03-0168-02

焦虑症是较为常见的神经症,患者多存在明显焦虑情绪,且常伴有头晕、心悸等表现。焦虑症的病因较为复杂,临床治疗具有一定难度。常规护理服务往往难以满足患者的个体化需求,因此近年来为临床护理服务质量,亲情护理模式得以在临床推广应用^[1-2]。此次研究将在本院 2017 年 4 月-2018 年 4 月间收治的焦虑症患者中选择 60 例进行本次研究,研究亲情护理在焦虑症患者护理中的重要性,现将结果作下述报道。

1 资料和方法

1.1 病例资料

在本院 2017 年 4 月-2018 年 4 月间收治的焦虑症患者中选择 60 例进行本次研究,将 60 例患者随机分为对照组及观察组,分别实施常规护理以及亲情护理服务,各 30 例。所有患者均经相关检查确诊为焦虑症,均无其他重要脏器严重疾病或其他精神障碍,女性患者均未处于妊娠期或哺乳期。对照组:男性 17 例,女性 13 例。患者年龄:22-58 岁,平均年龄为 (40.2 ± 3.1) 岁。观察组:男性患者 18 例,女性患者 12 例。患者年龄:23-57 岁,平均年龄为 (40.3 ± 3.5) 岁。对两组患者的基础资料进行比较,结果显示差异不显著 ($P > 0.05$),差异不显著,组间可比。

1.2 方法

对照组:遵医嘱对患者使用抗焦虑药物进行治疗,同时对患者进行基础健康宣教,告知患者用药过程中需要注意的各项事宜,积极与患者进行沟通交流,及时解答患者所提出的疑问。

观察组:在对照组的护理基础上增加实施如下亲情护理对策:①强化病室环境干预,确保病室光线柔和,同时也要确保病室内温度以及湿度适宜,保持患者就诊病室环境适宜。②鼓励患者参加集体活动,同时也可通过转移注意力的方式来提高患者的心理愉悦度,提高患者对生活的信心,改善患者的不良情绪。③对患者的日常饮食习惯进行干预指导,纠正患者的不良饮食习惯,确保患者营养充足。④护理人员要为患者做好心理指导,耐心倾听患者的感受与想法,针对患者的内心忧虑问题实施针对性疏导,对患者所提出的合理要求也要尽量满足,与患者建立亲情关系,以便提高患者对护理人员的信任感。④护理人员要对患者的家庭成员进行相应的疏导,鼓励患者家属对患者进行必要的情感交流,以便增加家

庭成员与患者之间的亲情感,为患者提供必要的家庭支持。

1.3 观察指标

① HAMA 量表评分^[3]:采用汉密尔顿抑郁焦虑量表进行评价,总共包含 14 个评价项目,总分越高则表示焦虑程度越重。②护理满意度:采用自制调查量表进行评价,共设有非常满意、满意及差等选项,以非常满意+满意进行总满意率的计算及对比。

1.4 统计学处理

采用 SPSS17.0 软件进行统计学处理,计量资料以均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示,采用 t 检验,计数资料以百分率 (%) 表示,采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

观察组患者 HAMA 评分为 (6.7 ± 1.2) 分,对照组为 (11.2 ± 1.7) 分,组间对比差异明显 ($t=11.845$; $P < 0.05$)。对比两组患者的护理满意率,结果也提示差异显著 ($P < 0.05$),见表 1。

表 1 两组患者护理满意率的对比分析

组别	n	非常满意	满意	差	总满意率 (%)
对照组	30	12	11	7	23 (76.7)
观察组	30	16	13	1	29 (96.7)
χ^2	-	-	-	-	5.192
P	-	-	-	-	< 0.05

3 讨论

焦虑症是一种情感障碍性疾病,近年来随着人们生活压力的增加以及生活节奏的加快使得焦虑症的发病率有明显上升。患焦虑症的患者多会出现焦虑感,其多缺乏安定以及自控感,较易出现偏激或自杀行为,甚至可能会出现各类不良反应如心悸、胸闷等等,严重降低患者的生活质量,为患者带来极大痛苦^[4]。焦虑症患者往往需要使用药物进行治疗,而在对患者进行治疗的过程中为患者提供优质全面的护理服务也十分重要。近年来随着临床医疗水平的不断提高,人们对护理服务的要求也有明显增多,护理服务也逐渐从被动服务转变为主动服务。将人性化服务理念应用到各个护理环节中,让患者感受到家的温暖是确保各项护理服务有效进行,

(下转第 170 页)

组, 对比两组数据, 差异具有统计学意义 ($p < 0.05$) 见表 2。

表 1 对比两组患者护理前后血压的情况

组名	例数	收缩压		舒张压	
		护理前	护理后	护理前	护理后
常规组	34	166.2±3.7	154.1±2.4	97.5±3.1	93.2±1.8
护理组	34	167.3±3.1	131.1±1.8	97.1±3.2	85.4±1.3
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 2 对比两组患者术后出血量以及住院时间

组名	例数	术后 2h 出血量	住院时间
常规组	34	184.3±36.9	9.2±3.1
护理组	34	101.2±19.8	5.3±2.2
P 值		<0.05	<0.05

3 讨论

随着人类生活水平的不断提高, 妊娠高血压综合征的发病率也不断的增长。所谓妊娠高血压综合征就是孕妇在妊娠中毒症, 是孕妇特有的病症。在其发病的初期要及时的服用一些硝苯地平片之类的药物进行治疗, 同时在治疗的过程中一定要予以相应的护理干预, 在饮食、心理、环境等方面对患者实施护理干预, 可以有效的提高患者的治疗效果, 保障其顺利分娩^[7]。妊娠高血压综合征多与产妇的年龄、有无高血压家族史、慢性疾病等因素有关, 一般情况下, 妊高症会随着产妇分娩后渐渐恢复正常。

通过本文研究得出, 经过护理, 两组患者的血压均降低, 但是护理组的血压情况明显优于常规组, 在术后出血量以及住院时间等方面, 护理组患者的术后出血量以及住院时间均明显少于常规组, 说明予以患者相应的护理干预是可以有效的缓解患者的临床症状, 加速患者的恢复, 减少产妇的术后出血量, 保障产妇和胎儿的健康, 因此实施针对性的护理干预在治疗妊高征的临床中具有非常重要的意义。

[参考文献]

- [1] 马红红. 人性化护理用于妊娠期高血压患者的临床疗效研究[J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 24(5):624-625
- [2] 刘海银, 黄宝珍, 李金华, 等. 综合护理干预对妊娠高血压综合征患者生活质量的影响[J]. 国际护理学杂志, 2013, 32(8):1743-1745.
- [3] 马艳玲. 护理干预在妊娠期高血压综合征患者中的临床效果分析[J]. 中国医药指南, 2015, 13(29):231.
- [4] 林瑞玲. 早期临床护理干预对妊娠期高血压综合征患者的效果观察[J]. 临床合理用药杂志, 2014, 7(4):116-117.
- [5] 林子豪. 优质护理用于妊娠期高血压患者的效果分析[J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(1):167-168.
- [6] 白明明. 临床护理干预妊娠期高血压患者的临床疗效分析[J]. 实用临床医药杂志, 2012, 21(13):349-351.
- [7] 李松莹. 72 例重度妊娠期高血压综合征的临床观察及护理分析[J]. 中外健康文摘, 2013, 07(15):36-37.

(上接第 167 页)

产妇获取健康教育知识更方便可设立“微信平台”; 多增设孕妇课堂且上课时间具有选择性; 医护人员需定期统一培训, 以提高自身临床护理技能^[5]。

据本次实验结果显示: 实验组经过品管圈活动管理后, 其健康教育知识知晓率有效提高, 两者相比差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。言而总之, 若品管圈活动应用于产科门诊管理, 可使得孕产妇对孕期检查的重视度显著提高, 有利于提高医护人员的综合护理质量。

[参考文献]

- [1] 张新莲. 品管圈在提高产科门诊孕产妇护理质量中的应用[J]. 河南医学研究, 2016, 25(4):759-760.
- [2] 周莺. 品管圈活动在产科综合护理质量管理提升中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2016, 24(10):102-104.
- [3] 苏琴, 谢梅娟, 黄卫东. 品管圈活动提高产科护理质量的效果分析[J]. 卫生职业教育, 2017, 35(5):156-157.
- [4] 郑石珠, 王清梅, 陈幼梅. 产科护理风险管理在品管圈活动中的应用[J]. 临床合理用药杂志, 2017, 10(2):135-136.
- [5] 蒋宝, 吴美灵, 全蕾. 品管圈活动在提高产科门诊孕产妇孕期检查认知度中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2017, 23(24):118-120.

(上接第 168 页)

改善患者不良情绪的必要前提。亲情护理是一种新型护理模式, 其主旨是“以人为本”, 为患者提供心理、生理以及社会等各个方面的护理对策, 护理人员在护理服务过程中也要求要以患者角度考虑问题, 对患者予以足够的关怀以及体恤, 将患者视为亲人。在焦虑症护理服务中应用亲情护理可帮助患者放松精神, 弱化患者的心理负担, 转移患者的注意力, 从而帮助患者可以用积极的心态面对生活以及疾病, 帮助患者精神保持愉悦、放松, 促使其获得心理上的满足感以及安全感。同时对患者及其家属进行积极沟通以及心理疏导, 也有助于避免家属对患者的埋怨或歧视, 从而为患者提供家庭方面的关爱以及支持, 对促进各项护理以及治疗工作的顺利进行具有积极意义, 故近年来在临床应用较为广泛^[5]。在此次研究中观察组患者增加实施了亲情护理服务, 与对照组相比较, 结果也发现观察组患者的 HAMA 评分明显低于对照组, 对比两组患者对护理服务的满意率则提示观察组更高。证明

亲情护理服务的应用对改善焦虑症患者的负面情绪, 促进护患关系和谐发展均具有积极意义。

综上所述, 在焦虑症患者临床护理工作中增加实施亲情护理服务可进一步提高患者的康复效果, 改善患者的焦虑情绪, 提高患者对护理服务的满意度, 故值得在临床推广实施。

[参考资料]

- [1] 陈爱梅. 亲情护理对 49 例焦虑症患者的临床干预效果观察[J]. 中外医学研究, 2015, 13(7):117-119.
- [2] 鞠福美, 李海虹. 焦虑症患者护理中亲情护理的干预影响分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(56):216-217.
- [3] 胡春丽. 亲情护理对焦虑症患者临床症状及护理满意度的影响[J]. 中外女性健康研究, 2016, 12(14):8-9.
- [4] 冯蓓蓓, 李芳芳, 张莹丽. 亲情护理模式在焦虑症患者中的应用效果观察[J]. 白求恩医学杂志, 2017, 15(1):134-135.
- [5] 漆少华, 王玲玲, 王森磊. 分析亲情护理对焦虑症患者的干预效果[J]. 中国医药指南, 2017, 15(6):267-268.