

• 经验交流 •

病案管理工作中质量控制的应用效果研究

漆慧敏 罗友平

宜春市人民医院 江西宜春 336000

摘要：目的 研究病案管理工作中质量控制的应用效果。**方法** 抽取我院 2017 年 6 月～2018 年 5 月期间收入的 326 例病案，对其实施质量控制，统计其实施质量控制前后的病案缺陷率。**结果** 实施质量控制后病案缺陷率（1.23%）与干预前（7.67%）相比明显降低，其差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 质量控制应用于病案管理工作中能够有效提高其工作质量，降低病案管理缺陷率，值得推广并实施。

主题词：病案管理工作；质量控制；病案缺陷率

中图分类号：R197.323

文献标识码：A

文章编号：1009-6647（2018）08-190-02

前言

在医疗机构日常运行中，病案管理为主要部分，其不仅包含着医疗、科研以及医学科学的档案资料，还是医疗质量监督以及医疗纠纷处理的可靠依据，在医疗机构发展中具有重大的意义^[1]。近年来，随着医疗管理信息化的发展，病案管理工作获得了快速发展，从传统的手工管理转换为计算机管理，大大提高了管理工作效率，在此情况下，开展质量控制以降低病案管理工作中的失误成为医疗管理中重要的课题^[2]。为此，本文以我院 2017 年 6 月～2018 年 5 月期间收入的 326 例病案为研究对象，探究实施质量控制之后的管理效果，现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将我院 2017 年 6 月～2018 年 5 月期间收入的病案中选取 326 例作为研究对象，在管理过程中对其实施质量控制。本实验病案中，妇科 24 例，儿科 48 例，心内科 41 例，急诊外科 19 例，消化内科 36 例，耳鼻喉科 47 例，内分泌科 52 例，肿瘤内科 29 例，眼科 30 例；其中手术科室 147 例，非手术科室 179 例；根据《住院病案评定标准》^[3]，对病案进行评定，其中甲级病案 91 例，乙级病案 143 例，丙级病案 92 例。

1.2 方法

首先，对病案管理中影响其工作质量的因素进行分析，然后实施具有针对性的质量控制措施，主要内容如下：

病案管理中影响工作质量的因素：①病案管理方法有待改善：目前，由于病案管理方法较为陈旧，加之相关人员的不重视，使病案管理工作在开展过程中存在着很多方面的问题，不利于其管理效率的提高。②管理人员对相应的法律知识了解不够全面：目前，医患关系较为紧张，由于医护人员工作量较大，在书写病案时难免会出现表述不明确等问题，一旦发生医疗纠纷，管理人员如果对相关法律知识不够了解，

会使医护人员处于十分被动的地位，不利于医疗纠纷的处理。

③管理模式过于陈旧：针对不同特点的科室，相关管理人员依然按照同样的管理模式开展管理工作，严重降低了病案管理的工作效率。

质量控制措施：①完善病案管理方法：病案管理主要包含有书写、存档、审核、储存等流程，可以针对实际情况设计相应的工作制度，在提高管理人员病案书写能力的同时，使其能够根据病案内容对管理资源进行合理分配，以保证工作的高效化。②提高医务人员法律知识：首先针对既往发生的医疗纠纷，具有针对性提高医护人员以及管理人员对法律知识的了解和掌握，提高其防范意识和法律意识，使其在书写病案以及管理病案过程中能够更加完善，以避免医疗纠纷的发生以及提高对医疗纠纷的处理能力。③制定针对性管理模式：现在很多医疗机构采用计算机技术进行病案管理，为管理工作提供了很大的便利；相关人员可以根据不同科室的特点，采用计算机技术制定具有个性化和针对性的病案管理流程，同时与科室加强合作，促进病案管理工作的高效运行。

1.3 观察指标

统计本研究所选病案在实施质量控制前后发生病案缺陷的相关数据，并进行比较和分析。其中病案缺陷主要包含填写错误、缺少患者签字、缺页、无医生查房记录、无协议书以及无术前检查记录等方面问题。

1.4 统计学处理

本研究相关数据输入 SPSS22.0 统计学软件进行处理，病案缺陷率以 $n(\%)$ 的形式描述，采用卡方值（ χ^2 ）进行检验。 $P < 0.05$ ，即差异有统计学意义。

2 结果

实施质量控制后病案缺陷率（1.23%）明显低于干预前（7.67%），通过计算，前后差异存在显著性（ $P < 0.05$ ），详情见表 1 所示。

表 1：干预前后病案缺陷率对比情况 $n(\%)$

组别	填写错误	缺页	缺少患者签字	缺少协议书	缺乏查房记录	无术前检查记录	总缺陷率
干预前	9	4	3	5	2	2	25 (7.67%)
干预后	2	0	1	1	0	0	4 (1.23%)
χ^2							14.435
P							0.000

3 讨论

在医疗工作中，病案质量能够直接显示出自身职业水平以及工作内容，也是医疗行为在法律上的支持依据，因此，

病案管理工作的质量和效率对医疗机构的发展十分重要^[4]。

目前，病案管理技术越来越先进，但由于各方面因素，其间（下转第 194 页）

2.4 针对结核病高发人群落实全面的健康体检工作

当地政府针对结核病高发人群落实全面的体检工作,由于目前青壮年群体的结核病发病率呈现出不断升高的趋势,因此需要落实新生入学体检以及中考、高考的体检工作,从而使结核病能够从源头上得到有效控制。

2.5 使社区卫生服务中心(站)疑似患者的转诊率得以有效提高

需要将社区卫生服务中心(站)督导人员的培训工作进行加强,使得自身所具备的报告意识得以提高,使得在日常工作中,在发现患者后,能够做好及时转诊和报告,使结核病的漏报率得以降低,转诊率得以提高,从而有效发挥三级传染病报告网络所具备的作用。

2.6 将结核病流动患者的管理力度进行加强,并对合理的管理机制进行建立

针对能够按时进行用药的结核病流动患者,可每月为其发放一定补贴,用于交通费和生

活费支持,同时需使患者在就诊时,能够对自身的真实资料进行提交,同时开展网上直报,

3 总结

目前我国基层结核病防治工作中仍存在较多的问题,但只要基层政府能够引起足够的重视,加大对结核病防治的财政投入,探索并建立合理的患者管理模式,加强流动患者的管理力度,相信基层结核病防治工作势必能取得理想的效果。

参考文献

- [1] 祁锦辉. 结核病防治现状及其预防控制措施 [J]. 中国卫生产业, 2016, 13(17):70-72.
- [2] 成君, 何广学, 成诗明, 等. 中国结核病防治技术策略实施现状及建议 [J]. 中国防痨杂志, 2013, 35(10):835-839.
- [3] 陈璐斯, 金辉, 郭海健, 等. 江苏省社区居民结核病防治健康教育效果评价 [J]. 中国公共卫生, 2013, 29(09):1292-1295.
- [4] 姜世闻, 张慧, 王黎霞. 我国结核病防治服务体系的发展与展望 [J]. 中国防痨杂志, 2012, 34(09):557-559.

(上接第 192 页)

[9] 胡晓梅, 刘锋, 麻柔等. 周霭祥运用青黄散治疗白血病的经验 [J]. 中医杂志, 2011, 52(14):1187-1189.

[10] 刘恭喜. 六神丸治疗慢性粒细胞白血病慢性期的临床观察 [D]. 山东中医药大学, 2016.

[11] 张利华, 孙长岗, 李毓秋等. 基于慢性粒细胞白血病(CML)中血管内皮生长因子(VEGF)的高表达探讨大黄蛰虫丸对 CMLK562 细胞 VEGF 表达的影响 [J]. 广州中医药大学学报, 2015, 32(01):44-47.

[12] 杨向东, 杨文华, 刘宝山等. 蝎毒多肽提取物对白血病细胞株 K562/A02 荷瘤鼠耐药性的影响 [J]. 肿瘤防治研究, 2016, 43(03):181-187.

[13] 杨向东, 李红玉, 李德冠等. 蝎毒多肽对白血病细胞株 KG1a 干细胞活性的影响 [J]. 中华中医药杂志, 2015, 30(04):1278-1281.

[14] 陈瑞家. 姜黄素及其衍生物 C086 体外抗慢性粒细胞白血病作用及其机制研究 [D]. 福建医科大学, 2013.

[15] 石茵, 向谱, 黄昊等. 三氧化二砷治疗慢性粒细胞性白血病的实验与临床研究 [J]. 临床血液学杂志, 2017, 30(01):26-30.

[16] 李建厂, 孙维梅, 贾秀红等. 转染 CDX2-siRNA 并加入人参皂苷 Rh2 培养的 K562 细胞增殖抑制率、凋亡率变化 [J]. 山东医药, 2016, 56(47):81-84.

[17] 田怀平, 王芳, 陶荣等. 高三尖杉酯碱治疗慢性粒细胞性白血病的系统评价 [J]. 世界临床药物, 2015, 36(01):19-25.

[18] 何思润, 胡敏, 秦群等. 甲基莲心碱联合伊马替尼对慢性粒细胞白血病原代细胞 Akt/p-Akt 蛋白表达的影响 [J]. 中国现代医学杂志, 2015, 25(30):37-39.

[19] 李星. 左旋紫草素对慢性粒细胞白血病的作

用研究 [D]. 延安大学, 2015.

[20] 郭萌, 陈斌. 半夏水提取液诱导人白血病 K562 细胞凋亡的初步研究 [J]. 临床血液学杂志, 2014, 27(06):983-986.

[21] 张刚. 右旋一叶萩碱诱导人白血病 K562 细胞凋亡及机制 [D]. 皖南医学院, 2015.

(上接第 190 页)

存在着很多方面不利于病案管理,对其实施质量控制具有很大的必要性^[5]。本研究中抽取 326 例病案进行分析,其中存在的问题主要有填写错误、缺少患者签字、缺页、无医生查房记录、无协议书和无术前检查记录,针对这些问题对病案管理工作,找出其存在的问题,然后对我院病案管理工作实施质量控制,通过对病案管理方法、模式以及相关

人员法律知识掌握度进行进一步加强和完善,不仅有效降低了病案缺陷率,还促进了病案管理工作的规范化。因此,研究结果显示,实施质量控制后病案缺陷率(1.23%)明显小于干预前(7.67%),前后差异显著($P < 0.05$),说明质量控制在病案管理中应用效果良好,有利于减少病例缺损状况的发生。

综上所述,在病案管理工作中应用质量控制具有显著的

效果,有利于提高病案管理工作质量,减少病案管理中缺陷问题的发生,具有很大的推广并使用价值。

参考文献

- [1] 魏巍, 徐茂云, 崔晓宁. 精益管理思想在病案质量管理中的应用 [J]. 医学研究生学报, 2016, 29(9):973-975.
- [2] 王颖, 白雪娟, 马云波. 病案管理中的问题分析及质量控制 [J]. 中国病案, 2016, 17(6):8-8.
- [3] 宋琳琳, 李娜, 邢小丽, 等. 强化防范医疗纠纷意识改进病案质量管理 [J]. 现代医院, 2016, 16(4):558-561.
- [4] 李俊峰. 病案质量管理在医疗质量持续改进中的作用 [J]. 深圳中西医结合杂志, 2017, 27(9):193-194.
- [5] 李梅英, 谢芝海, 植耀志, 等. 质量管理环在医院病案管理中的应用 [J]. 中国基层医药, 2016, 23(11):1755-1758.