

• 护理研究 •

前瞻性护理管理应用于消毒供应室的效果和灭菌合格率观察

张春风

九江市第一人民医院供应室 江西九江

摘要：目的 探讨消毒供应室采取前瞻性护理管理的效果及其对灭菌合格率的影响。**方法** 对照组取 2016 年 5 月 10 日至 2017 年 6 月 5 日 21 例消毒供应室护理人员 21 例，观察组为 2017 年 7 月 3 日至 2018 年 8 月 1 日 24 例消毒供应室护理人员。对照组实施常规管理，观察组予以前瞻性护理管理。观察两组工作质量、灭菌合格情况。**结果** 观察组理论知识、操作规范、文书记录评分分别为（95.09±0.87）分、（92.32±1.06）分、（93.48±0.67）分，高于对照组， $P < 0.05$ ；观察组洗涤、包装、灭菌合格概率分别为 95.00%、93.00%、100.00%，均高于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** 前瞻性护理管理应用于消毒供应室中，可有效提高灭菌合格率。

主题词：消毒供应室；前瞻性护理管理；灭菌合格率

中图分类号：R472.1

文献标识码：A

文章编号：1009-6647（2018）08-184-02

消毒供应室作为医院特殊科室，体现了技术性、操作性、科学性等特点，为医院提供无菌用品^[1]，其工作质量直接关系到院内感染发生情况，进一步提高治疗效果，故而，良好的护理管理是保证供应室工作质量的关键所在。本文旨在分析前瞻性护理管理在消毒供应室中的应用价值。

1 基础资料、方法

1.1 资料

我院 21 例消毒供应室护理人员进行此次对照组研究（2016 年 5 月 10 日至 2017 年 6 月 5 日），观察组取 2017 年 7 月 3 日至 2018 年 8 月 1 日的 24 例消毒供应室护理人员。

对照组：年龄[上限 34 岁、下限 20 岁、平均值（26.03±2.75）岁]，均为女性；其中，10 例为护士，8 例为护师，3 例为主管护师。

观察组：年龄[上限 35 岁、下限 22 岁、平均值（26.29±2.53）岁]，均为女性；其中，12 例为护士，9 例为护师，3 例为主管护师。

上述资料对比不具意义， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组采取常规管理，严格遵守医院相关规章制度，明确自身职责，按计划完成各项工作。

观察组予以前瞻性护理管理，主要涉及：①转变管理理念，由事后检验转换为事先控制，在文化、制度、思维、操作等方面，指导护理人员工作，不断减少工作失误，完善制度文化，定期培训、考核，要求工作人员熟练掌握相关理论知识、实践操作，调动其工作积极性。②标准化工作指引，评估工作流程，明确现存问题，针对不符合要求的程序，进行相应修改，保证工作质量及步骤标准化，细化、量化关键控制点，将制定好的流程装订成册，科室每位工作人员参与学习，保证其落到实处，贯彻执行，墙上悬挂重点内容，加深员工印象。③完善培训，根据不同层级人员的业务水平，制定不同培训方案及考核内容，每月一次考核，每周组织一次学习，确立学习目标，达到目标后进入下一阶段，加强职业道德感建设。④定期检查，成立质量控制小组，护士长担任组长，监督科室质量方面工作，不断完善医疗质量标准、管理制度，组员应每天自检，并及时记录出现问题，组长每月汇总并予以相应指导，及时纠正错误，予以持续改进措施。

1.3 指标

观察两组工作质量、灭菌合格情况。

工作质量主要涉及理论知识、操作规范、文书记录，均采取百分制评分，得分越高表示情况越佳。

1.4 统计学处理

工作质量评分属于计量资料，借助 T 检验，灭菌合格率属于计数资料，借助卡方检验，以 SPSS20.00 软件分析，两者对比差异较大的必要条件为 $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 两组工作质量对比

观察组理论知识、操作规范、文书记录评分分别为（95.09±0.87）分、（92.32±1.06）分、（93.48±0.67）分，高于对照组， $P < 0.05$ ，具体数据如表 1 所列：

表 1：对比两组工作质量评分（n，分）

项目	例数	理论知识	操作规范	文书记录
观察组	24	95.09±0.87	92.32±1.06	93.48±0.67
对照组	21	89.21±1.45	85.89±2.29	87.05±2.11

2.2 两组洗涤、包装、灭菌合格情况对比

观察组洗涤、包装、灭菌合格概率分别为 95.00%、93.00%、100.00%，均高于对照组， $P < 0.05$ ，具体数据如表 2 所列：

表 2：对比两组洗涤、包装、灭菌合格概率（n，%）

项目	例数	洗涤合格	包装合格	灭菌合格
观察组	100	95（95.00）	93（93.00）	100（100.00）
对照组	100	82（82.00）	81（81.00）	91（88.00）

3 讨论

消毒供应室工作质量直接影响着医院医疗技术、患者安危，只有科学系统管理，才可保证供应室正常运转，避免感染发生^[2~3]。前瞻性护理管理具有科学性、系统性、专业性等特点，完善相关制度及流程，持续性改进质量，保证供应品无菌性，避免护理缺陷，降低医院感染风险。

本文观察组在前瞻性管理理念下，不断标准化工作指引，修改不符合要求操作，把握关键控制点，确保所有人员熟练掌握，同时，加强培训，定期学习、考核，确立学习目标，并加强职业道德感建设^[4~5]。另外，成立质量控制小组，对科室质量工作进行监督，针对现存问题，不断完善医疗质量标准、管理制度。结果可见，观察组理论知识、操作规范、文

（下转第 186 页）

2.2 两组干预后认知及行为情况对比

均显著优于对照组 ($p < 0.05$)；见表 2。

干预后观察组患者对疾病认知、行为习惯等各指标评分

表 2: 两组干预后认知及行为情况对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	疾病常见表现	疾病危害	治疗药物	相关并发症	合理饮食	戒烟限酒	按时服药	坚持运动	定时测量血压
观察组	8.5±1.0	8.6±1.2	8.7±0.9	8.2±0.8	8.4±1.1	8.1±0.8	8.9±0.6	8.0±1.3	8.5±0.9
对照组	6.6±1.1	6.9±1.0	7.0±1.1	6.8±0.9	7.1±0.9	7.0±0.6	7.4±0.8	6.9±0.7	6.7±0.8
T 值	12.125	10.325	11.347	11.030	8.677	10.436	14.230	7.068	14.181
P 值	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

原发性高血压属于心血管疾病的一种，其发生率较高，对患者健康的威胁较大，且是引发其他心脑血管疾病的一项重要危险因素^[3]。因此，临床上必须予以充分重视。临床研究显示，原发性高血压的发生、发展与患者自身心理状态、生活方式、饮食习惯等均有较高关联；患者心理状态往往会对患者的生活方式造成直接影响，从而影响患者的治疗依从性。因此，加强对该病患者心理护理的重视，调整患者心理状态，改善其疾病认知及行为习惯就显得尤为重要。

本研究中以社区心理护理方式对收治的患者进行干预，通过为患者建立健康档案可更加详细的了解患者情况；同时通过为患者开展不良心理干预可深入了解患者情绪状态，并给予患者针对性的心理疏导，对改善患者心理状态有重要帮助；此外，通过给予患者健康宣教及生活指导还可帮助患者增加对疾病的认知及对科学生活方式的认知，有利于促使患者从心理上自愿调节自身的行为习惯与生活方式，促使其更

好的遵从医护用药、进食、运动等，这对改善患者病情有非常重要的作用与意义。

本次研究结果显示，干预后观察组患者血压水平、疾病认知、行为习惯等各指标评分均显著优于对照组，护理满意度明显高于对照组 ($p < 0.05$)；表明采用社区心理护理方式对原发性高血压患者进行干预效果显著，可推广应用。

参考文献

- [1] 楚斯垠, 张福英, 马亮, 等. 社区心理护理干预对原发性高血压病人知信行的影响 [J]. 全科护理, 2016, 14(8):760-762.
- [2] 张玉卿. 社区综合干预对原发性高血压患者不良心理情绪及遵医行为的影响 [J]. 实用心脑血管病杂志, 2013, 21(7):31-32.
- [3] 黄华磊, 周纭, 王宏伟, 等. 认知行为综合干预对社区高血压患者心理生理状况的作用 [J]. 中华行为医学与脑科学杂志, 2013, 22(4):335-337.

(上接第 183 页)

操作时，应对患者人格、权利充分保护，并给予患者充分的尊重和鼓励，从而有效提高护理质量^[5]。将人文关怀护理应用于重症监护室中，能够使患者一系列负面情绪得到改善，与此同时还能帮助患者早期恢复机体健康，促进护患关系和谐，提高护理满意度。本文研究数据显示，观察组重症监护室患者 SAS (28.31±1.64) 分、SDS (29.31±1.55) 分，相比对照组心理状态评分较低 ($P < 0.05$)。观察组重症监护室患者护理满意度 97.14%，与对照组相比比较高，2 组间相比较， $P < 0.05$ 。

综上所述，人文关怀在重症监护室护理中具有十分好的效果，且能够改善患者焦虑和抑郁状态，值得进一步推广与探究。

参考文献

- [1] 马兰. 人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察

[J]. 深圳中西医结合杂志, 2014, 24(9):164-165.

- [2] Hill-Taylor, B., Sketris, I., Hayden, J. et al. Application of the STOPP/START criteria: A systematic review of the prevalence of potentially inappropriate prescribing in older adults, and evidence of clinical, humanistic and economic impact [J]. Journal of Clinical Pharmacy and Therapeutics, 2013, 38(5):360-372.

- [3] 王乙涵. 人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2016, 3(23):4619-4620.

- [4] Wald, Hedy S., Anthony, David, Hutchinson, Tom A. et al. Professional Identity Formation in Medical Education for Humanistic, Resilient Physicians: Pedagogic Strategies for Bridging Theory to Practice [J]. Academic Medicine: Journal of the Association of American Medical Colleges, 2015, 90(6):753-760.

- [5] 林雪英. 人文关怀护理在重症监护室中的应用 [J]. 中国当代医药, 2014, 21(4):113-115.

(上接第 184 页)

书记录评分分别为 (95.09±0.87) 分、(92.32±1.06) 分、(93.48±0.67) 分，高于对照组， $P < 0.05$ ；观察组洗涤、包装、灭菌合格概率分别为 95.00%、93.00%、100.00%，均高于对照组， $P < 0.05$ 。

综上所述，前瞻性护理管理应用于消毒供应室中，效果确切，可有效提高灭菌合格率，值得进一步推广。

参考文献

- [1] 王文明. 前瞻性的护理管理理念在消毒供应室护理中

的运用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(86):355-356.

- [2] 海和平. 细节管理在消毒供应室的实践与体会 [J]. 中国实用医药, 2013, 8(11):275-276.

- [3] 王世珍. 消毒供应室的细节管理实践与体会 [J]. 内蒙古中医药, 2014, 33(19):104-104.

- [4] 段世晔. 消毒供应室中护理新理念的临床应用效果观察 [J]. 中外医学研究, 2016, 14(6):85-87.

- [5] 陈美槐. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用 [J]. 中外医学研究, 2017, 15(3):80-82.