



·综合医学·

医院文化建设在医院管理中的作用

全书林

(湘西土家族苗族自治州人民医院 湖南湘西 416000)

摘要:近年来,文化建设在医院发展中的地位越来越重要,做好文化建设工作有助于医院的改革发展,进而打造出具有强大凝聚力和创造力的医疗工作队伍。因此,医院应该加强对文化建设的重视,用专业理论指导实践工作,实现科学化管理,促进医院的全面发展。本文主要分析了医院文化在医院管理中的作用,并结合实际提出了一些具体的文化建设策略。

关键词: 医院管理; 文化建设; 作用

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 08-300-01

随着我国经济发展水平的提高,国家对医疗事业也加大了财政和政策支持,我国医疗基础设施建设取得一定成效,医院管理体系不断完善升级。在医疗市场竞争加剧,人们对医疗服务的要求提高的背景下,如何提高医院的文化软实力,打造出优秀的医院精神和核心价值是医院建设的重要内容。

医院文化是医院全体员工长期工作中形成的一种整体价值观念,从一定角度来说,医院文化体现了医院全体员工的工作气质和精神面貌,也会对医院职员的行为和价值取向产生反作用。为提高医院的服务质量和核心竞争力,就应该加强文化建设工作,打造优秀的医院文化,引导员工形成爱岗敬业的精神,用制度理念和道德准则约束员工的工作行为,提高团队凝聚力和服务水平,全面推进医院的管理工作[1]。

1. 医院文化的相关内容

1.1 医院文化的概念

医院的定义首先是社会中给病人提供医疗救治的组织,医院文化就是医院作为一个社会组织在医疗服务的实践过程中逐渐形成的工作准则、精神追求和职业要求等方面的内容[2]。每个医院都有特定的形成与发展条件,医院文化也呈现出很大的不同。医院文化对医院的管理和发展方向有着重要的指导意义,这种精神价值会自上而下地渗透到各个工作部门,影响到每个成员的行为。由此看来,现代医院的发展离不开文化建设,加强医疗工作人员的思想建设是提高医疗服务工作的重点内容。

1.2 医院文化的内涵

医院文化包含物质文化、制度文化和理念文化[3]。简单来说,物质文化就是医院的医疗器械、医院内部的环境卫生表现出来的文化,这是医院文化中的基础要素。一个具有优秀物质文化的医院应该是医疗器械使用和摆放都规范合理,医院内部环境干净整洁、结构合理,利于病人调养身心。制度文化主要是医院的管理与组织结构,工作规范和行为制度,人才招聘和赏罚标准方面的文化,这一层面的文化影响医院的工作运行秩序,是医院管理工作的基础,是提高医院服务质量的前提。理念文化是医院文化的核心内容,包含医院的发展理念和整体价值认知,理念文化影响了制度文化和物质文化,决定了医院的发展目标和发展道路。

2. 医院文化建设在医院管理中的作用

2.1 提高医院管理水平

医院文化展现的是医院的“精气神”,是医院一切工作的精神导向。医院的服务理念、组织制度和管理原则都受到医院文化的影响。在优秀医院文化的指引下,医院内部成员将会在工作中达成一定的共识,对医院建设问题的认识更加深刻,清楚地知道自己在工作中应该遵循怎样的职业操守,把个人的发展与医院的发展联系在一起,在工作中更加积极负责,不断提高自己的工作。在精神上鞭策和激励每位员工朝着更高的目标而奋斗,提高员工的思想觉悟,提高医院管理效率。

2.2 增强凝聚力

医院文化要凝聚起全体员工的力量,就应该构建良性的沟通渠道,创建和谐、民主、友爱、公正的工作环境。作为一个重要的组织团体,团结合作是医院文化中的重要内容,在这种文化的影响下,以人为本的观念得到彰显,倡导员工之间相互协作、共同发展,员工之间的关系更加协调,个人利益与集体利益的冲突矛盾降低,在工作核心问题上达成共识,上下一心形成强大的团队力量,有效提高了医院管理水平[4]。

2.3 加强对员工的工作约束

医院文化的意义还在于确立一种价值判断标准,防止一些不良文化的渗透和蔓延。当医院已经树立起了一套优秀的文化观念时,会主动排斥不良文化,防止腐朽思想的渗透。医院文化可以作为医院内部一些工作评判标准,在无形中建立起一套精神和思想上的行为规范标准和职业道德标准,促使员工自觉遵守医院中的各种规章制度,形

成崇高的思想准求和道德理念,审查自身的工作行为表现,端正自己的工作态度,增强工作自律。

2.4 激励员工提高工作能力

文化对人的影响是潜移默化的,在积极健康的文化环境中工作,员工的思想价值观念也会受到积极地影响,形成健康向上的世界观、人生观和价值观,提高自信心,思维能力得到拓展,能够积极主动地学习新事物,吸收先进的理论,在工作中不断突破自我,有更崇高的思想价值追求。医院文化建设总是从工作实践中发展而来,对员工在工作中表现出来的好作风要给予肯定,让这种“精气神”在员工之间相互传承,发展成为医院文化的组成部分。医院中每位员工都会受到医院文化的影响,先进文化对员工的激励作用是不容忽视的。

3. 医院文化建设策略

3.1 加强对文化建设的重视

医院文化建设是医院建设工作中的重要内容,也是一项建设难题,要想做好文化建设工作,首先就要加强对文化建设的重视。首先,医院管理层要认识到文化建设的重要性,学习借鉴先进的文化管理模式和方法,落实相关规章制度和发展建设目标,发挥领导干部带头作用,成为医院文化的宣传者和先行者。其次,要加强思想价值引领,让医院文化落地生根,加强医院文化宣传教育,让先进的文化融入到每个部门的工作管理之中去,使医院文化深入人心,成为大家共同拥护的价值准则。

3.2 大力创建文化品牌

医院文化需要彰显医院的服务理念和工作态度,体现医院的特色。因此,医院文化建设应该从实际出发,结合医院的历史传统、专业特色和发展目标打造自己的文化品牌,促使医院文化成为全体员工的行为标杆,用认真负责的态度、专业的工作技能捍卫医院品牌。文化品牌一定程度上是医院对于自身工作的一个承诺,首先就要做到真实可信才能获得长久的认可,文化是体现在工作行为上的,当文化品牌与医院服务相去甚远时,医院的口碑也难以建立;其次要发展自己的特色,对工作中的先进事项进行大力宣传,让先进人物成为医院工作中的标杆,使一个个小品牌凝聚成医院文化的大品牌,不断提高医院的市场竞争优势。

3.3 树立以人为本的理念

以人为本是医院在一切工作中都应该遵循的准则,必须是医院文化中的重要组成部分。一方面,医院管理要做到以人为本,另一方面,医院的服务也要做到以人为本。作为医院管理者,应该充分了解员工的工作情况,及时帮助员工排解心理压力,满足员工的合理诉求,增强员工的工作获得感。充分信任员工,和员工建立融洽的关系,形成和谐良好的员工管理文化。医院服务也要提倡人文关怀,让员工带着热情饱满的态度去服务每一位患者,在工作中积极主动,形成以病人为中心的服务理念,打造最优质的服务,提升医院服务水平。

4. 结语

总而言之,文化建设是医院发展建设中的重要一环,医院管理人员需要更新管理理念,做好文化建设工作。制定规范的工作制度和标准,提高医疗人员的思想道德认识,制定合理的医院文化建设战略,打造文化品牌,促进医院全体员工团结一致,共同提高医院的医疗服务水平,实现可持续发展。

参考文献

- [1]吴桃满.论医院文化在医院发展建设中的作用[J].管理观察,2016(01):190-192.
- [2]王养社.医院文化建设在医院管理中的作用[J].医疗装备,2016,29(10):61-62.
- [3]祝振华.医院文化建设在医院管理中的作用研究[J].管理观察,2017(26):157-158.
- [4]陆筱晔.医院文化建设对于促进医院健康快速发展的作用分析[J].临床医学研究与实践,2016,1(16):185.