



• 护理研究 •

人性化护理在内科中的实施及其效果分析

张 斌 何 宜 邓春梅

(湖南省邵阳市新邵县人民医院 422900)

摘要：目的：本文分析的是人性化护理在内科中的实施方式和实施效果。方法：本文选择了我院内科学在 2016-2017 年接收的 120 例患者，将其分为了实验组和人性化护理组和常规护理组两组，每组各有 60 例患者，常规护理组患者应用的是常规护理方式，人性化护理组应用的是人性化护理方式，并对比两组患者的护理满意度。结果：人性化护理组患者的护理满意度明显高于常规护理组， $P < 0.05$ ，认为差异具有统计学意义。结论：人性化护理在内科中的实施能够提高患者的护理满意度。

关键词：人性化护理；内科；实施方式；实施效果

中图分类号：R256.12

文献标识码：A

文章编号：1009-5187 (2018) 08-260-01

在医疗体制改革工作不断深入的形势下，现阶段患者对护理工作的要求也在逐渐增加，传统的护理方式已经不能满足患者不断增多的护理需求，诸多新型的护理方式应运而生，人性化护理便是其中效果最为显著的护理方式之一[1]。为此，本文选择了我院内科学在 2016-2017 年接收的 120 例患者，分析了人性化护理在内科中的实施方式和实施效果。

1. 资料及方法

1.1 一般资料

本文选择了我院内科学在 2016-2017 年接收的 120 例患者，将其分为了实验组和人性化护理组和常规护理组两组，每组各有 60 例患者。人性化护理组中男性患者和女性患者的比例为 32:28，患者年龄在 34-63 岁之间；常规护理组中男性患者和女性患者的比例为 33:27，患者年龄在 35-62 岁之间。两组实验患者在性别和年龄方面的一般资料不具备统计学意义。

1.2 实验方法

常规护理组患者应用的是常规护理方式，人性化护理组应用的是人性化护理方式，具体如下。

1.2.1 科学评估患者病情

在患者入院接受治疗前期，护理人员需要结合患者的临床症状和各项身体指标指标对患者的病情进行科学评估，并结合患者的实际病情为其制定相应的护理方案。在此基础上，护理人员还可以结合患者病情和护理方案，对患者及其家属进行相应的健康宣教，另患者及时的了解到相应的护理流程、护理要点、护理目的等相关信息，以此来提高护理依从性[2]。除了病情评估之外，护理人员还需要对患者的心理承受能力进行评估，并在日常的护理过程中了解患者的性格特点和日常生活习惯，这样在患者出现消极情绪和面对治疗和护理出现紧张焦虑心理时，护理人员才能采取具有针对性的方式，来安抚并患者不良情绪，真正做到以患者为护理中心。在与患者进行沟通时，护理人员需要保持亲切的态度和和蔼的语气，积极解答患者的问题，在拉近和患者关系的同时，还能另患者感受到来自医院和护理人员的关怀，真正践行了以人为本的人性化护理理念。

1.2.2 为患者营造适宜的护理环境

要想实现优质护理和人性化护理，护理人员需要严格遵循以人为本的护理理念和原则，为患者提供良好舒适的护理环境，确保病房的干净和整洁，并定期进行消毒处理。此外，内科患者普遍具有治疗周期较长且病情变化复杂的特点，此时，良好的治疗和护理环境便显得十分重要，护理人员需要结合实际情况对病房进行通风，控制好病房内的温度和湿度。在条件允许的情况下，护理人员可以将病房打造成家居风格，保证患者在病房内能够得到舒适和良好的护理[3]。

1.2.3 及时汇报患者实际情况

护理人员在日常的护理工作中需要维持好病房内的秩序，并及时对患者的临床症状和各项身体指标进行监测，将患者的实际情况及时汇报给患者的主治医师，以便主治医师能够更好的了解患者的病情，并为患者制定针对性的治疗方案，有利于患者疾病的进一步治疗[4]。总体而言，在人性化护理方式在内科护理工作中的应用，要求护理人员从患者的角度出发，真正想患者所想，切实满足患者的不同需求，进而提高患者的护理满意度和治疗依从性，最终提高整体的临床治疗效果。

1.3 观察指标

本文选择的观察指标是两组患者的护理满意度，护理满意度统计

分为了十分满意、相对满意、不满意三种类型。

1.4 数据处理

本次研究中对数据的统计学处理，均使用 SPSS19.2.0 软件，其中涉及到的计数资料，以率(%)进行表示，采取卡方检验法。 $p < 0.05$ ，认为差异具有统计学意义。

2. 结果

人性化护理组患者的护理满意度为 98.33%，常规护理组患者为 88.33%，人性化护理组患者的护理满意度明显高于常规护理组，说明人性化护理在内科中的实施能够提高患者的护理满意度。 $p < 0.05$ ，认为差异具有统计学意义。详见表 1。

表 1 护理满意度调查表 [n(%)]

项目	十分满意	相对满意	不满意	护理满意度
人性化护理组 (n=60)	39 (65.00)	20 (33.33)	1 (1.67)	59 (98.33)
常规护理组 (n=60)	33 (55.00)	20 (33.33)	7 (11.67)	53 (88.33)
χ^2	—	—	—	4.82
P 值	$p < 0.05$	$p < 0.05$	$p < 0.05$	$p < 0.05$

3. 讨论

随着经济水平的不断提高，医疗行业的竞争也在日渐激烈，在这样的形势下，医院医护人员需要自身的专业程度，进而提高患者的护理满意度，通过优良的医疗服务来提高患者的护理效果和满意度，增加患者对医疗机构的满意度[5]。

人性化护理组患者的护理满意度为 98.33%，常规护理组患者为 88.33%，本次实验数据显示，人性化护理在内科中的实施能够提高患者的护理满意度。为此，医院可以加大人性化护理方式在内科护理工作中的应用力度，在提高护理质量的同时，还能改善医患关系。

综上所述，人性化护理理念及其护理方式在内科患者护理中的应用，能够改善患者的身体状况，并且有利于减少医患纠纷，为此，内科护理人员可以在分析患者基本情况的前提下，以为患者提供人性化护理服务为目标，针对患者采用相应的人性化护理方式，确保患者能够接收到优质的且针对性较强的护理服务。

参考文献：

- [1]杨冬梅,赵霞霞,刘海英.人性化护理在内科中的实施及其效果分析[J].当代医学,2014,1704:111-112.
- [2]郭素芝.人性化护理在内科中的实施及其效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2015,1599:287-288.
- [3]刘金凤.人性化护理在内科中的实施及其效果探究[J].中国卫生标准管理,2016,702:225-226.
- [4]曹芹,陈兵.人性化护理在临床住院科室中的实施及其效果研究[J].当代医学,2012,1801:121-122.

作者简介：

张斌，女，1980 年 12 月，湖南新邵，大专，现有职称：主管护师，工作单位，湖南省邵阳市新邵县人民医院

第二作者，何宜，女，1988 年 2 月，大专，现有职称，护师，第三作者，邓春梅，女，1979 年 11 月，中专，现有职称，护师