



浅谈如何提高我国卫生检验的工作质量

陈柏塘 肖俊

(湖南省郴州市疾病预防控制中心 湖南郴州 423000)

摘要: 随着我国国民经济的发展, 社会制度不断完善, 医疗卫生体制改革进程也在不断进行中。卫生检验工作是基层的医疗卫生与疾病预防控制工作中的重要内容, 但是传统的旧有体制已经越来越不能够适应当前医疗卫生改革的需要。以科学技术为依托, 优化资源配置和管理, 来提高卫生检验工作质量, 是卫生检验工作未来发展的方向, 也是推进基层医疗卫生与疾病预防控制工作进步, 不断深化医疗卫生体制改革, 促进我国医疗卫生事业发展的主要内容。

关键词: 卫生检验; 工作质量; 提高

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 08-055-01

随着我国社会的发展, 我国医疗卫生体制改革进程不断加快, 传统的卫生防疫机构正在进行变革, 新的疾病预防控制中心和新的公共卫生检测检疫站不断建设, 医疗卫生制度不断完善, 健康教育知识的广泛宣传等等, 体现着我国医疗卫生事业正在不断向前发展。但是我国人口基数大, 经济发展迅速的国情依然没有改变, 现有的医疗卫生体制和医疗卫生条件不能够满足人民日益增长的卫生医疗需求这一事实依然存在【1】。因此我们必须明确自身实际和改革目标, 转变传统观念, 充分利用经济发展和科技进步的有利条件, 不断探索, 积极创新, 为我国医疗卫生事业的发展不断努力。

一、提高卫生检验工作质量必要性研究

在卫生防疫工作中, 卫生检验工作是一项重要的内容。它不仅能够为卫生防疫工作的开展提供真实和基础的科学数据, 还能够为卫生防疫工作指明发展方向, 为卫生防疫工作提供推动力。作为卫生防疫工作的基础工作内容之一, 卫生检验工作质量的提高, 不仅有利于卫生防疫工作的科学规划和科学发展, 也能够间接的促进我国卫生医疗事业的发展。

但是一直以来, 卫生检验工作都没有被放在合理的位置, 只被当作卫生防疫工作的附属和完善, 特别是由于卫生检验工作服务效益大于创收能力, 因此通常在有限的财力物力人力资源下, 被卫生防疫部门所忽视。这是由于卫生检验工作需要大量先进的仪器, 以及科学化的检验手段, 这都需要配置一定的资源才能够实现。在传统的医疗卫生工作中, 卫生检验工作的地位远远不如其他医疗工作内容, 因此这种在当时看来性价比比较低的卫生检验工作就得不到重视, 从而导致卫生检验工作的质量得不到保障。

随着医疗卫生体制改革不断深入, 卫生防疫工作的工作范围不断扩大, 而且不断深化和细化, 卫生防疫工作的工作内容不断进行着改变, 人们不再只注重疾病的治疗, 疾病预防和健康教育受到越来越多的关注。新的改革措施和新的改革理念, 促使卫生防疫工作转变, 卫生检验、健康知识宣传等工作不断开展。因此提高卫生检验工作的工作质量势在必行, 依靠卫生防疫技术的进步和科研水平的提高, 以提高服务质量, 健全卫生检验工作体系为出发点, 最终实现提高卫生检验工作质量的目的【2】。

二、提高卫生检验工作质量对策研究

(一) 要建立和完善卫生检验工作的管理制度

卫生检验工作的主要任务是为卫生防疫工作提供科学的数据, 为卫生防疫工作提供决策依据。因此标准化的管理制度, 不仅能够促进卫生检验工作科学有效的进行, 也是为卫生防疫工作提供全面科学数据的有效保障, 有利于卫生检验工作和卫生防疫科学有效地开展。在制定管理制度时, 要明确卫生检验工作的目标和方针, 从实际出发, 实事求是。在具体落实时, 要保证管理制度的公正公开, 保证细节的实施。在管理制度执行过程中, 也要注重实时反馈, 进行总结和修正, 从而为卫生检验工作的准确和高效提供强有力的保证。

除此之外, 还应该建立一套质量保证和应急体系, 从而完善卫生

检验工作质量控制的有效机制。这套体系应该具备健全的组织以保证卫生检验质量保证和应急工作的顺利进行, 同时还需要完善的技术支持, 为工作的顺利开展提供支撑。卫生检验工作应该做到公正公开, 保障其透明性, 为出现问题时能够及时有效的采取应急措施提供畅通的通道。

(二) 人力资源的整合和优化

一直以来, 由于卫生检验部门不够受到重视, 卫生检验工作人才不能够重发挥自身才能和作用, 因此导致这一领域的专业人员大量缺失和流失, 造成卫生检验工作人员严重缺乏的局面。这不仅对卫生检验工作的有效开展带来了严重的人力资源缺乏制约, 卫生检验工作的专业人才不能够在卫生检验部门开展工作, 而调离到其他领域, 也造成了大量的人力资源浪费。为了改变这一局面, 充分发挥我国人力资源庞大这一优势, 借着卫生医疗改革的契机, 发掘和培养专业的卫生检验优秀人才, 组建优秀的卫生检验工作团队, 是提高卫生检验工作质量的重要一点【3】。具体来说就是首先要完善卫生检验领域的人才培养和选拔机制和体系, 为卫生检验部门提供专业高素质的人才, 从而保证卫生检验工作质量的提高; 其次是建立健全科学合理的工作安排机制, 提高工资福利待遇, 保证员工工作的积极性, 同时也要注意人才科学合理的安排, 把适当的人才安排在适当的岗位, 最大化提高人力资源的利用效率; 最后是为卫生检验部门工作人员提供多渠道进修途径, 不断提高卫生检验部门工作人员的专业知识和技能, 为卫生检验工作质量的提高和未来可持续发展提供源源不断的动力。

(三) 注重引进和应用先进的技术, 完善所需医疗设备

由于卫生检验部门长期得不到重视, 而且这一领域的经济效益低下, 导致分配到这一领域的医疗资源受到了极大的限制。除了人力资源的缺乏, 还有卫生检验工作所需的相关医疗设备的缺乏, 这就导致卫生检验工作开展起来十分困难, 工作质量得不到有效地保障。因此引进和应用先进的卫生检验技术, 采购补充卫生检验工作所需的医疗设备, 为卫生检验工作提供技术支持是必要的。在先进的技术和设备支持下, 能够有效的提高卫生检验工作效率, 降低工作失误率, 从而为卫生检验工作的质量提供保证。此外还应该积极拓展卫生检验工作的新领域, 拓宽卫生检验工作的广度, 丰富和细化卫生检验工作的内容, 增加卫生检验工作内容的深度, 为卫生检验工作未来的发展探索道路, 这不仅是提高卫生检验工作质量的有效途径, 也是为卫生检验工作未来的发展, 为卫生防疫工作能够满足人民日益增长的需求提供一定的支撑。

参考文献:

- [1] 马爱霞. 提高我国基层卫生检验工作质量的对策研究[J]. 中国卫生质量管理, 2008, (1): 63-65.
- [2] 邓朋斌. 卫生检验质量控制与规范化管理探讨[J]. 保健文汇, 2017, (10): 168.
- [3] 刘天红. 关于提高我国卫生检验工作质量的几点思考[J]. 饮食保健, 2016, (3): 222-223.