



·护理研究·

目标管理理论的针对性护理干预在慢性乙型肝炎患者中的应用观察

任娟

(郑州大学第一附属医院感染性疾病科 河南郑州 450000)

摘要:目的 探讨目标管理理论的针对性护理干预在慢性乙型肝炎患者中应用效果。方法 选取我院慢性乙型肝炎患者160例,按照随机数字表法分组,对照组80例实施常规护理,观察组80例于常规护理基础上进行目标管理理论的针对性护理干预,比较两组遵医行为及护理满意度。结果 观察组总依从率高于对照组($P < 0.05$);观察组护理满意度高于对照组($P < 0.05$)。结论 目标管理理论的针对性护理干预可提高慢性乙型肝炎患者遵医行为,提高护理满意度。

关键词:慢性乙型肝炎;目标管理理论;针对性护理干预

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187(2018)08-244-01

慢性乙型肝炎为临床常见传染性疾患,由乙型肝炎病毒引起,该病目前尚无有效根治措施,临床治疗多以抗病毒药物控制病情进展为主。但该病具有一定的传染性,且治疗费用昂贵,长期持续的治疗加重患者经济负担。患者不仅承受着病痛的折磨,且承受着巨大的心理压力,导致其治疗依从性差,部分患者甚至放弃治疗[1]。有学者指出合理的护理干预可纠正患者错误观念,提高治疗依从性[2]。目标管理理论的针对性护理干预是一种重要护理措施,其强调成效第一、注重自我控制,通过目标设置、目标实施及考核,以优化护理方案,提升护理服务质量[3]。本研究将其应用于慢性乙型肝炎患者,探讨其对患者遵医行为及满意度的影响,结果如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象 选取我院2017年6月—2017年12月收治的160例慢性乙型肝炎患者,按照随机数字表法分组,对照组80例,女30例,男50例;年龄30~60岁,平均(42.50±5.70)岁。观察组80例,女32例,男48例;年龄31~59岁,平均(41.60±5.30)岁。比较两组基线资料,差异无统计学意义($P > 0.05$)。本研究经医院伦理委员会审查批准。

1.2 方法 对照组实施常规护理,包含入院介绍(病房、环境、规章制度)、发放慢性乙型肝炎健康宣传手册、叮嘱患者注意事项。观察组于以上基础上实施目标管理理论的针对性护理干预:(1)制定目标。辅助患者常规检查评估其病情,并与患者沟通交流评估其心理状况,依据患者身心状况、性格特点及对新知识的接受程度制定针对性的护理目标及护理方案。(2)目标实施。①健康宣教及心理干预。一一对患者介绍慢性乙型肝炎发病机制、病情进展、治疗概况及持续正规治疗的意义,告知患者该病的传播方式及注意事项;鼓励患者说出内心真实想法及疑问,并针对患者疑问答疑解惑;1次/周健康知识集中讲解,1~2 h/次;依据患者喜好播放轻松舒缓音乐。②用药指导。告知患者抗病毒药物的种类、作用及每种药物服用剂量、服用时间、服用方法;告知其遵医服药对疾病转归的影响及私自减药、停药的危害,叮嘱其严格遵医服药。③饮食及运动干预。依据患者口味喜好并结合膳食营养指南,为其合理配餐,保证每日蛋白质供给量为80~100 g、脂肪供给量为40~50 g,碳水化合物适量,一般为总热量的60%~70%,消化不良或食欲不佳者给予半流质或流质饮食,叮嘱患者多食新鲜蔬果;鼓励患者进行散步、慢跑、打太极拳等体育锻炼,30~50 min/次,以患者出现疲劳感为宜。④定期复查。治疗开始后生化指标检查,1次/月,病情改善后每3月检查1次;1~3月进行1次病毒标志物检查;同时检查肾功能及血常规等指标,1次/月。(3)考核。再次对慢性乙型肝炎患者病情及心理状况进行评估,评估护理目标完成情况,询问患者及家属建议,针对不足之处进行循证分析、改进,及时调整护理方案。

1.3 观察指标 (1)以医院自行设计的遵医行为问卷评估比较两组遵医行为,包含遵医服药、规律生活、合理饮食、坚持锻炼、自我监测、疾病知识掌握、自评用药效果及定期复查8项,可执行项目<3项为不遵医,3至7项为部分遵医,8项均可执行为完全遵医,总依从率=(部分遵医+完全遵医)/总例数×100%。(2)应用满意度调查问卷(医院自制)评定比较两组对护理工作满意度,总分100分,划分为非常满意(≥90分)、满意(70至89分)、不满意(≤69分),满意度=(非常满意+满意)/总例数×100%。

1.4 统计学分析 通过SPSS19.0对数据进行分析, $n(\%)$ 表示计数资料, χ^2 检验,差异显著为 $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 遵医行为 观察组总依从率(98.75%)高于对照组(80.00%)($P < 0.05$)。见表1。

表1 对比两组遵医行为[n(%)]

组别	例数	不遵医	部分遵医	完全遵医	总依从率
----	----	-----	------	------	------

观察组	80	1(1.25)	19(23.75)	60(75.00)	79(98.75)
对照组	80	16(20.00)	14(17.50)	50(62.50)	64(80.00)
χ^2	/	/	/	/	14.809
P	/	/	/	/	0.000

2.2 满意度 观察组满意度(97.50%)高于对照组(75.00%)($P < 0.05$)。见表2。

表2 对比两组护理满意度[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	80	60(75.00)	18(22.50)	2(2.50)	78(97.50)
对照组	80	50(62.50)	10(12.50)	20(25.00)	60(75.00)
χ^2	/	/	/	/	17.075
P	/	/	/	/	0.000

3 讨论

慢性乙型肝炎病程长、病情迁延不愈,导致患者出现焦虑、抑郁等负性心理情绪。有研究指出负性心理情绪不仅会降低患者遵医行为,影响疾病的治疗,且可在一定程度上加重病情,形成恶性循环。因此给予慢性乙型肝炎患者针对性的护理干预,对改善其负性心理情绪,提高遵医行为,改善预后尤为重要。

本研究给予对照组常规护理后患者总依从率为80.00%,仍有高达20%的患者存在不遵医行为,这可能与常规护理仅限于入院宣教、叮嘱注意事项等,忽略患者生理及心理方面的真实需求,难以满足其临床护理需求有关。目标管理理论的针对性护理干预以提高患者遵医行为为目标,结合患者性格特点及心理状况针对性进行疾病知识讲解,可纠正患者错误认知,使其认识到该病在日常生活及工作中正常的接触并不会传染,消除其自卑等负性心理情绪,同时疾病相关知识讲解,可使患者认识到科学、正规的治疗对疾病转归的影响,进而提高其遵医行为。本研究发现观察组实施目标管理理论的针对性护理干预后总依从率高达98.75%,远高于对照组($P < 0.05$),可见基于目标管理理论的针对性护理干预可提高慢性乙型肝炎患者遵医行为,有助于强化治疗效果,改善预后。此外通过指导患者科学、合理、持续用药有助于稳定病情,延缓病情进展;而合理的饮食及运动干预不仅可增强患者机体抵抗力,同时可减轻其肝脏负担,促进受损肝脏功能恢复;定期复查有助于及时发现异常,及时调整治疗方案,以达到延缓病情进展、提高其生活质量的效果,从而提高患者对护理工作满意度。本研究发现观察组护理满意度高于对照组($P < 0.05$),可见目标管理理论下的针对性护理干预可提高慢性乙型肝炎患者对护理工作满意度,有助于促进和谐护患、医患关系,提升医院整体形象。

总之,基于目标管理理论的针对性护理干预应用于慢性乙型肝炎患者,效果显著,主要体现在患者遵医行为提高及对护理工作满意度提高方面,值得推广应用。

参考文献:

[1] 周靖,黄静,郭翠敏,等.针对性护理干预对自体DC联合干扰素治疗慢性乙型肝炎效果的影响[J].现代中西医结合杂志,2016,26(19):2159-2161.

[2] 邱彩英,蒋贤高,留晓静.针对性护理干预对慢性乙型肝炎合并糖尿病患者影响[J].中医药管理杂志,2017,25(13):72-73.

[3] 任芳.目标管理理论的针对性护理干预对老年高血压患者血压控制及生活质量的影响[J].首都食品与医药,2018,25(3):83.