



实施临床护理路径对提升护理质量管理水平的启示

黄进宝

(解放军第一七五医院 厦门大学附属东南医院骨科 363000)

摘要: 随着时代的发展变化,在医学领域,各种医学技术的发展为现代人们的身体健康提供了巨大的保障。在医学领域的当中,护理质量管理水平的提高对于患者的治疗恢复来讲,具有十分重要的积极作用。因此,积极的采取各种管理措施,提升护理质量管理水平势在必行。在提升护理质量管理水平的各种措施当中,临床护理途径的实施具有十分明显的作用,为患者提供了更加规范化、标准化的优质高效的护理服务,具有自身的流程性,形成了与临床相对应的效果显著地护理管理体系,有利于患者的快速恢复。对此,本文就临床护理路径的实施,对护理质量管理水平的启示进行了深入的分析,以期能够为医院实施临床护理途径管理,提供有效的借鉴。

关键词: 临床护理路径管理, 护理质量管理, 效果, 启示

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 08-223-01

引言:所谓临床护理路径管理,总体来讲就是一种兼顾着效率管理以及护理质量管理的方式,是一项具有系统性的工程。针对护理流程进行标准化的制定和实施,促使医院的护理过程更加规范化,护理人员的护理行为更加细化、标准化,并且能够有序高效的进行,促使患者能够得到更加优质的护理服务,所以说,临床护理路径管理的实施,有利于医院护理质量的不断改进、强化,促使管理水平不断提升,是一项有利于改善医疗护理服务的有效措施。

1、临床护理路径管理的具体做法

对于临床护理路径管理的实施来讲,要严格的按照卫生部制定的相关流程进行,要积极的组建一个由医、护、技等人员组成的临床护理路径管理团队小组,并根据医院的实际情况制定适合医院自身的临床护理路径管理流程,进而为患者提供一个具有标准化、流程化的优质服务。更加具体的来讲,就是要从患者办理住院手续开始,有专门的护理人员或是责任护士针对患者专门的临床护理路径流程进行详细的讲解,帮助患者以及家属清楚的了解各个治疗阶段、各个护理阶段。各个患者的护理人员或是责任护士按照流程、规定的参考确切的落实各项护理措施,护士长则要每天都要针对各个流程的内容、落实情况实时监控,对变异进行分析、总结以及评价,对于存在缺陷的流程部分及时的予以改进和优化,促使护理质量的不断提升。

2、实施临床护理路径管理的效果分析

2.1 能够有效的避免违规行为以及意外事件的发生

在临床护理路径管理的实施过程中,需要对护理当中的不良事件进行分析、总结,进行实时监控,并针对患者的护理项目做到按时、按量、按质的完成,这些措施的实施不仅能够对护理人员的业务进行专业的指导,促使护士在服务上不断树立流程化的服务意识,进而能够有效的避免护士随意简化工作程序的违规行为,促使相关护理差错以及意外事件的发生几率有效下降,加强了对护理不良事件的管理力度。

2.2 临床护理路径的实施,缩短了新进护士掌握专科护理知识所耗时间

对于患者的护理服务来讲,除了严格按照相关的流程进行服务减少差错以及意外事件的发生之外,护理人员自身对专业护理知识以及技能的掌握是非常重要的关键部分,尤其是对于新进护士而言极为重要,而临床护理路径管理的实施,能够促使新进护士强化培训的效果,并且能够促使其在较短的时间内掌握专业的护理规范。

2.3 临床护理路径的实施有效提高了患者健康知识教育的效果

对患者的护理治疗过程当中,患者自身的配合度、依从性有利于护理过程的顺利进行以及患者的快速恢复。因此,在临床护理路径的实施过程中,患者的健康知识教育知晓率就成为评价护理质量的重要标准之一。所以在具体的临床护理路径管理中,需要对患者在各个阶段的治疗都要进行健康教育,讲解护理的过程,并且是需要就每天需要重点掌握的内容进行一对一的详细讲解,促使患者掌握应了解的健康知识,这样一来能够有效的提高患者对自身疾病的认识,提高其治疗的依从性、配合度,确保健康教育的适时、及时和有效。

3、实施临床护理路径对提升护理质量管理水平的启示

3.1 临床护理路径管理的关键是实时监控

在具体的临床护理路径管理当中,对护理过程的实时监控是关键,对护理过程变异进行评价分析,能够促使护理路径管理不断优化、改进,进而对于护理质量管理水平的提高来讲具有十分积极的作用。进行临床护理路径管理的理论基础是 PDCA 循环,因为其重点内容是强调对护理计划以及护理过程的管理,所以与传统的护理质量管理之间的差异就在于其重点管理的过程不同,一个是注重强调护理的环节与过程,一个是注重护理的结果。因此在具体的临床护理路径管理当中,要注重对护理过程的实时监控,不能仅限于对护理终末的质量管理,而是要实现对护理质量的前馈通知、现场控制、反馈控制,进一步强化对护理行为的规范,减少护理行为的随意性,并在对变异的分析以及评价,实现护理路径的不断优化,改进,从而进一步实现护理质量管理水平的提升。

3.2 临床护理路径管理保证了护理质量,减少了护理纠纷

在传统的医院护理模式下,针对患者的护理方案是有所不同的,因为面对患有相同病症的病人,会有不同的护理人员,而护理人员在实际的护理工作当中,会以为自身的原因,如工作的年限经验、工作的能力以及习惯的不同,针对相同病患的治疗会出现不同的护理方案,进而导致现在的医院护理质量会出现较大的差异,并且也很难对其进行统一的质量控制。而临床护理路径管理的实施,能够让护士根据专家制定的相关标准进行护理工作的开展,进而会促使护理工作更具规范化以及标准化,从而有效的避免了传统护理模式下因为护理人员工作习惯、经验以及能力的不同,所导致的护理质量的差异;同时,实施临床护理路径管理,还能够降低护理事故以及护理差错的发生,保证护理质量,减少护理纠纷,保证护理安全。

4、结语

总之,对于医院患者的护理工作来讲,实施临床护理路径管理能够有效地提升护理质量管理的水平,改变了以往护士因为个人工作能力以及经验的不同所导致的护理质量的差异,能够帮助引导护士有计划、有秩序护理行为;简化了护理文书,增加了护理的时间;提高了患者的难易度,因此各大医院在临床护理路径管理的实施上要加大力度,严格按照卫生部门的临床路径流程,结合医院自身的实际情况,是合理、科学的临床护理路径管理措施,并在实施的过程中,优化护理路径,进而促使护理质量得到持续改进和提高。

参考文献:

- [1]郭燕红,焦静,郑旭娟,等.全国24个省市住院病人对护理工作满意度的调查分析[J].中华护理杂志,43(4).
- [2]张新华.实施临床路径 提高服务质量[J].护理管理杂志,2004,4(2).
- [3]朱士俊.临床路径在医疗质量实时控制中的应用研究[J].中华医院管理杂志,2003,19(10).