



• 护理研究 •

产房护理中潜藏的安全隐患及防治措施分析

黄 娥

(澧县妇幼保健计划生育服务中心 湖南常德 415500)

摘要：目的：分析产房护理中潜在的安全隐患并提出有效的防止措施，进而提升产房护理的安全性，有效防治产房护理安全隐患减少医患纠纷发生率。**方法：**探究我院2013年3月至2018年3月产房中存在安全问题的原因，并对此提出了有效的防治措施。**结果：**护理管理不完善是影响产房护理安全的主要因素，此外，产房内抽烟也是引发产房安全隐患的重要因素。**结论：**医护人员应不断提升自身的护理管理水准，加强护理人员技术方面的专业培训，提高全体护理人员的综合素质，另外，产房内设置全面无烟区，加强产房护理管理，将产房护理中的安全风险降至最小化，从而建立良好医患和护患关系。

关键词：产房护理；安全隐患；防治措施

中图分类号：R256.12

文献标识码：A

文章编号：1009-5187(2018)08-222-01

产房护理安全是衡量护理效果的重要标准，也是产妇选择医疗机构时的重要参考指标。

此外，改善护理管理中的安全问题可有效缓解医患关系，其患者提供更好的医护环境。由于产房极具风险性，加上产房护理工作比较特殊，因此产房护理安全问题引起了人们的高度重视，受产房变化以及孕妇心情焦躁等方面因素造成产房安全问题不断发生，医疗纠纷发生率增高，因此，医院通过分析产房护理中潜在的安全隐患并及时采取有效的防治措施至关重要。

1. 资料与方法

1.1 一般资料 回顾分析2013年3月至2018年3月期间于我院产房护理中存在安全隐患的原因，医疗纠纷148例，安全事故136例。

1.2 方法 由产科主任和护士长带领产科医护人员探究分析产房护理中安全事件产生的原因，主要从护理安全及病房安全两方面出发，将安全事故产生原因作为分析的重点，同时做好分类总结，从而找出产房护理中潜在的安全隐患，并对此提出有效的防治措施。安全事故的原因可分为护理安全及病房安全两种类型，护理安全主要包括产房管理工作不到位、护理人员缺乏临床护理经验、在产妇的住院期间由于护理人员的操作流程不规范导致产妇出现感染或使产妇出现不满情绪，或因护理人员记录产妇病情不规范、签字不够规范等方面问题。病房安全事故主要包括病房抽烟导致孕妇产生不良情绪或产生病房起火等安全事故，另外，病人私用电器引发病房起火及孕妇及其家属自身安全意识不足，对自身物品未能做好保管工作而导致物品失窃情况发生，并引发病人的不满情绪或医疗纠纷事件[1]。分别对上述安全隐患因素进行分析，进而得出不同因素在安全事故及医疗纠纷中的具体占比。

1.3 观察项目 观察分析产房护理中的病房及护理安全，观察安全事故中的产房用电、服务及禁烟等方面的管理措施，探究医疗纠纷或安全事故中是否有相同因素，将上述内容作为本文研究重点对产房安全隐患原因进行总结分析。

1.4 统计学分析 本文研究所得数据均以SPSS 21.0软件进行统计学处理，以 $P < 0.05$ 为标准判定数据比较有统计学差异。

2. 结果

通过分析2013年3月至2018年3月产房中出现136例安全问题的原因，发现很多安全事故的诱因具有一致性。产房安全主要分为护理安全以及病房安全两大类。整理分析护理安全问题可知产房护理管理制度不完善是引发安全事故的主要因素，产房护理管理不合理在护理安全中占比为35.29% (48/136)，其它因素均占比较少。通过统计分析病房安全问题，发现产房内抽烟、不锁门等问题最为严重，产房抽烟是引发产房安全隐患的又一主要因素，产房抽烟在产房安全中占比48.53% (66/136)，不锁门占比24.26% (33/136)，其他的因素占比无统计学差异。

3. 讨论

本文分析了产房中潜藏的安全隐患，研究结果表明护理安全问题中管理制度不完善因素占比最大，例如护理技术不娴熟、护理操作不规范、护理抢救不及时护理签名记录不规范等因素占比较少；在病房安全问题中抽烟问题占比最大，而未锁门、擅用电器等问题占比较少。研究数据表明，医院的产房管理上存在着较大问题，因此因此应加强完善产房管理制度。要分为产房管理和病房安全管理。护理管理应不断完善护理管理制度提升产房护理质量和效率。根据医院产房实际情况建立相应的安全风险管理制度，并落实到位[2]。护理人员培训结束后还应对其进行考核，根据考核结果制定相应的奖惩方案，促使护理人员之间竞争关系的良性发展。严格要求护理人员做好记录和管理工作，详细记录孕妇生产期间相关医护人员，并将详细记录生产的过程。同时，详细记录孕妇生产后新生儿以及孕妇的体征情况，例如：详细记录新生儿的睡眠、体温、喂养等情况并将其保存在患者病例以及新生儿护理档案中，利于随时调用，显著减少医疗纠纷事件的发生[3]。另外，需进行合理排班，避免因排班过于紧张的原因导致助产人员的压力过大，精神状况不佳，进而严重降低助产时效率和质量下降，最终造成安全事故的发生。加强物资设备管理，可在一些突发状况时了解探寻有哪些设备物资可用，并针对性及时采取有效措施进行处理。医护人员应对一些紧急情况保持警惕，做好充分的心理准备来应对突发情况及时对病人病情采取有效应对措施。此外，护理人员应加强病人的心理管理，孕妇往往在产前或产后产生抑郁消极等不良心理，医护人员应及时给予调解，确保孕妇在临床治疗期间保持良好的心情的良好，积极配合临床诊治。加强护理安全管理和病房安全管理，加强培训孕妇及家属的安全教育知识，提醒他们注意保管贵重物品。综上，加强产房护理安全风险，严格执行产房规章制度，尽可能减少安全事故的发生，否则将会对孕妇及新生儿都会造成不良的影响。护理风险管理与传统管理模式有所不同，可显著提升产房的安全性，加强培养医护人员、患者及其家属的安全防范意识，将并发症发生率降至最小化，可有效促进患者及家属对医院护理工作的满意度，减少医疗纠纷事件的发生率，由此可见，医院只有加强护理风险管理才可有效提升产房护理质量，最大化的降低护理安全风险，利于医护人员与患者之间关系的良性发展。

参考文献：

- [1]李颖辉.产房护理中潜藏的安全隐患及防治措施[J]中国医药指南,2016(01).
- [2]陈凤鸣.分析产房护理工作中存在的各种安全隐患因素及护理对策[J]世界最新医学信息文摘,2016(69).
- [3]胡芹.浅谈安全管理在产科护理管理工作中的应用价值[J]当代医药论丛,2016(22).