



•综合医学•

浅析基层官兵医疗服务供需不足点及改进

尹建坤¹ 邓建武² 徐瑞峰³

(95338部队卫生所所长 主治医师 湖南 衡阳 421000)

摘要:我国现阶段条件下基层官兵医疗服务供给与需求问题还是存在一定的矛盾与冲突的,医疗服务供需矛盾的主要体现为供给不足,即军队内部可供利用的医疗服务总量不能满足基层官兵所需的医疗服务总量。这一现象的产生除了受国家经济实力、国防发展战略制约外,还与国家经费标准、保障体制、社会影响等有着直接的关系。本文就基层官兵医疗服务供需不足点进行分析,并就主要矛盾点提出改进措施,这对于正确认识和有效解决基层官兵医疗服务的供需问题,充分利用现有的卫生资源具有重要意义。

关键词:基层官兵;医疗服务;供需不足

中图分类号:R256.12

文献标识码:A

文章编号:1009-5187(2018)04-446-01

0 引言

自从改革开放以来,经过几十年的建设和发展,我国军队现在已经形成了较完整的医疗服务保障体系。而且与社会常规的整体医疗服务保障体系相比,我国军队医疗服务保障体系层次相对更加清楚、更加协调有序、布局更为合理、管理更加科学、设备也比较先进。如今军队的医疗卫生工作也基本实现了世界卫生组织提出的目标,军队成员普遍能够得到初级的卫生保障,基层官兵看病、住院、用药难的问题也得到了很大程度上的解决,应该说,供给与需求基本相适应应该是基层官兵医疗服务的主要情况,但是近年来随着社会发展,人们经济水平的不断提高,基层官兵的医疗服务有了更高的要求,因此,供需问题的矛盾就渐渐凸现了出来,下面就供需问题的主要方面进行详细分析,并提出相应的解决对策。

1 基层官兵医疗服务供需不足点

1.1 医疗经费不足

想要搞好医疗服务,医疗经费是前提。而现在现行的卫生事业费标准是十几年前的标准,近几年卫生事业年平均增长率明显低于军费年平均增长率。在上世纪90年代左右,常用药品平均涨价接近200%,但是同期经费标准却没有进行大的调整。所以由于较低的标准,使得医疗经费的提供的总量提供和总需求之间产生了相当大的差距。因而现阶段,医疗经费的不足成为了制约基层官兵医疗服务供需问题的一大制约因素。

1.2 消费水平不断增长

从大层次方面讲,人们的卫生服务需求随着社会生活水平的提高和文化知识的普及是不断提高的。而现在我国医疗消费水平的过快增长与我国社会主义初级阶段的国情和经济发展状况是不太符合的,即并没有按预期的适度的、渐进增长,在基层官兵医疗服务中主要体现在一些官兵不满足医务人员的简单治疗,而为了疗效追求新药贵药、并且要求专家名医诊治、搞特殊复杂检查等,这些现象的出现使得使得医疗消费不断增长。

1.3 特殊需求过多

新时期军队卫生工作模式已经和原有的系统分工模式有了很大的不同,现在的医疗服务已经辐射到了部队的方方面面。特殊需求的增长主要体现在部队在参加大规模灾害救援或执行突发事件任务时的大幅度医疗需求。这些亟待解决的问题使得有限的卫生资源不得不投向分散,这样必定会导致每个方面的医疗资源投量不足,继而满足不了正常的医疗需求。

1.4 社会不良影响使正常保障难以适应

我国现在的医疗市场发育还很不完善。很多基层官兵的医疗需求观念受医疗市场无序竞争的商品化现象的误导开始有盲目消费的现象。在一个,军队医疗保障现在面临着前所未有的压力,主要是由于在医疗保障制度改革之后,一些本来应该由社会进行医疗保障的军队成员的家属开始转向军队内部寻求保障。最后再加上职业道德、医疗管理等因素的影响,医疗服务的供需矛盾也就越来越严重。

2 基层官兵医疗服务供需不足的对策

2.1 增加卫生事业投入,改善供给

1. 建立联系制度及巡诊活动

一是建立联系制度。特别是在边防营连和边境乡镇建立该制度,由边防营连适时提需求,边境乡镇统筹安排,针对性研究解决。二是开展巡诊活动。乡镇定期派出医务人员对驻地边防官兵开展卫生防病巡诊活动,帮助解决基层患病官兵的医疗救治问题。

2. 强化医疗机构职能。

完善基层官兵医疗服务保障体系的根本是建立和完善区域性医疗保障体系,各级医疗机构要切实履行自身职能。具体做法首先要大力加强人才队伍建设,加强医疗职业道德教育,培养造就高素质的专业技术人才;其次要大力加强医疗机构建设,为基层官兵病人就医和医务人员工作创造良好的条件和环境。

3. 加强卫生经济管理。

目前虽然说基层官兵医疗服务需求不断增长得不到迅速满足,医疗投入不足是一方面,卫生资源的浪费也是一个大问题。因此,要加强卫生经济的管理,使其医疗经济发展变化遵循市场的经济规律。同时要在每项医疗消费的预算、划拨、报销、结算等环节上严格把关,力求使每一项经费的投入都发挥其最大的作用。

2.2 积极适应卫生改革实际,把握需求

1. 不断确立科学实用的需求观念

我国军队实行的福利性医疗保障使得军队成员逐步产生了主观盲目的消费观念,医疗服务的标准往往超出了自身的需要,因此,要引导基层官兵树立正确的医疗需求观念,开展正确的健康教育,使得正确的医疗消费观得以传播,这样才会有效的抑制过高过快增长的医疗服务需求,同时能使得基层官兵自觉接受科学实用的医疗服务。

2. 稳步推进医疗保障制度改革。

军队要伴随国家医疗保障制度的改革推动出台了改革措施,这样就明确了军队医疗保障范围、特殊医疗和基本医疗的界定及管理等问题。这些措施,不仅加强了军队医疗的监督管理,控制了医疗需求的过度增长,也使得现有的医疗资源能够得到最充分的利用,充分发挥出其效益和作用。

3. 切实提高环境生活质量。

军队医疗服务的供需关系,也与生活保障水平、军队成员文化素养、军营特定生活环境等因素有关。控制不合理医疗需求增长,解决好医疗服务供需问题,根本上要依赖后勤建设和部队建设的全面发展。

5 结束语

目前基层官兵的医疗服务的供需问题并不是不可以解决,而是需要各级医疗部门的共同努力。军队要把医疗卫生服务工作纳入部队建设的全局,发挥其整体优势,推动卫生工作和部队其他工作协调发展,创造出有利于基层官兵健康发展的部队环境,全面提高基层官兵的各项素质。

参考文献:

- [1]陈学泮.民营资本进入医疗市场初探[J].卫生经济研究, 2017
- [2]尹爱田,李曙光,张兴旭.对医疗质量评价指标体系的评析[J].中华医院管理杂志, 2016
- [3]徐莉,潘习龙,辛有清.我国综合性医院医疗质量评价指标的系统评价[J].中国医院管理, 2016