



PDCA 循环管理法在提高药剂科药学服务质量中的应用效果

陈忆冰

湖南省 长沙市中医医院 (长沙市第八医院) 410100

摘要:目的:在药剂科药学服务中采用 PDCA 循环管理法,分析其临床应用效果。方法:在未进行 PDCA 循环管理法之选取 2015 年 2 月-2016 年 1 月某医院发放的药品 16800 件,处方 12800 张作为常规组,将进行 PDCA 循环管理法之后选取 2016 年 2 月-2017 年 3 月发放的药品 22400 件、处方 18600 张作为研究组,观察两组药品管理和处方执行情况。结果:研究组药品使用有效率、不合格药品损坏率、药品走向明确率均明显优于对照组,有统计学意义 ($P<0.05$),研究组用药不科学、用药剂量过多、注射剂量不科学、用药频次不符合规定均少于对照组,差异明显,有统计学意义 ($P<0.05$)。结论:对医院药剂科使用 PDCA 循环管理法可改善服务质量和处方的执行状况,值得推广。

关键词: PDCA 循环管理法; 药剂科药学服务质量; 应用效果

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 06-057-01

引言:

PDCA 循环是由美国著名学者提出的管理方法,在质量管理活动中采用该管理法可取得较好的效果,该方法是质量管理的基本方法,在实际工作中发挥着重要意义。某医院药剂科采用 PDCA 循环管理法对药学服务质量加强管理,取得了较好的效果。此次研究选取某医院 2015 年 2 月-2017 年 3 月收集的 39200 件药品和 31400 张处方进行研究,具体结果如下:

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选取某医院 2015 年 2 月-2017 年 3 月收集的 39200 件药品和 31400 张处方进行研究,其中将未进行 PDCA 循环管理法之选取 2015 年 2 月-2016 年 1 月某医院发放的药品 16800 件,处方 12800 张作为常规组,将进行 PDCA 循环管理法之后选取 2016 年 2 月-2017 年 3 月发放的药品 22400 件、处方 18600 张作为研究组。

1.2 方法

在未进行 PDCA 循环管理法之选取 2015 年 2 月-2016 年 1 月某医院发放的药品 16800 件,处方 12800 张作为常规组,将进行 PDCA 循环管理法之后选取 2016 年 2 月-2017 年 3 月发放的药品 22400 件、处方 18600 张作为研究组,PDCA 循环管理法的具体步骤为:第一,分析和规划阶段,对 2015 年 2 月-2017 年 3 月的药品和处方进行分析,发现药品在管理中出现的問題主要体现在以下几个方面:首先药品在使用中存在走向不清楚,其次存在损毁等情况,且使用率不符合医院所规定的要求,在处方处理过程中有以下几方面的问题,比如用药的剂量和频次不科学、用药流程不符合规定[1]。分析这些问题出现的原因可能和药师的专业水平较低有关,也可能和其职业素养缺乏有关;第二,具体操作过程,根据药品和处方在以上几方面存在的问题,需要提出相应的处理对策:首先应对药剂科的药品和处方加强管理,完善其系统数据,对超过保质期的药品加以标记,定期培训工作人员,使其熟练使用计算机[2]。同时建立绩效考核体系,培养工作人员的道德素养和职业操守,对取药过程加强监督,减少取错药事件的发生次数,根据医院的相关规定对药剂科的工作加强点评,使其符合医院的相关规定。第三,按照规定时间派人对该管理法的操作进行检查[3]。第四,通过实践,对管理中存在的问题进行评估,如果使用效果较好,可在今后的工作加以使用,如果效果较差,可在下次的循环中加以完善。

1.3 疗效指标

观察两组药品管理和处方执行情况。

1.4 统计学方法

用计算机软件收集数据,将收集的数据输入 SPSS20.0 软件中,对其进行分析和统计,用 T 和 X² 检验,用 (n/%) 表示计数资料,用 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料,若 $P<0.05$,则有统计学意义。

2. 结果

2.1 药品管理情况比较

研究组药品使用有效率、不合格药品损坏率、药品走向明确率均明显优于对照组,差异明显,有统计学意义 ($P<0.05$)。

表 1 药品管理情况比较 (n/%)

组别	数量 (件)	药品管理情况	药品使用有效率	不合格药品损坏率	药品走向明确率
研究组	22400	21400 (95.54)	150 (0.67)	21300 (95.09)	
常规组	16800	14400 (85.71)	500 (2.98)	14300 (85.12)	
X ²		1928.467	326.156	1161.308	
P		0.000	0.000	0.000	

2.2 处方执行情况比较

研究组用药不科学、用药剂量过多、注射剂量不科学、用药频次不符合规定均少于对照组,差异明显,有统计学意义 ($P<0.05$)。

表 2 处方执行情况比较 (n/%)

组别	数量 (张)	用药不科学	用药剂量过多	注射剂量不科学	用药频次不符合规定
研究组	18600	17 (0.09)	8 (0.04)	10 (0.05)	9 (0.05)
常规组	12800	23 (0.18)	17 (0.13)	20 (0.16)	24 (0.19)
X ²		5.071	7.761	9.783	12.786
P		0.022	0.004	0.003	0.000

3. 讨论

PDCA 循环管理法在药剂科药学服务质量方面得到了广泛使用,是检验质量活动的有效方法。而药剂科在医院的重要部门,用药过程和剂量是否科学和合理直接影响患者的生命安全,所以加强药剂科管理,保证用药安全在实际工作中具有重要意义[4]。近些年某些医院将 PDCA 管理法应用到医院管理中,使医院药学服务质量得到了保证,该管理法主要包括四个过程,每一过程都有相应的要求,在此次研究中,研究组药品使用有效率、不合格药品损坏率、药品走向明确率均明显优于对照组,有统计学意义 ($P<0.05$),研究组用药不科学、用药剂量过多、注射剂量不科学、用药频次不符合规定均少于对照组,差异明显,有统计学意义 ($P<0.05$)。

总之,对医院药剂科使用 PDCA 循环管理法可以改善服务质量和处方的执行状况,值得进一步在临床实践中推广使用。

参考文献:

- [1]王先利,庞艳玉,孙慧,等.PDCA 循环管理方法在妇产科医院临床药学服务中的应用[J].中国药房,2016,27(1):134-137.
- [2]徐咏,洪杏,李晶.PDCA 循环法在我院临床科室麻醉、精神药品管理中的应用[J].儿科药学杂志,2017(4):51-53.
- [3]蒋李,李飞.PDCA 循环在麻醉药品批号管理中的应用实践[J].药学服务与研究,2017,17(4):318-320.
- [4]刘洋,杜婧,冯梅梅,等.PDCA 循环在临床药学工作中的应用[J].实用药物与临床,2016,19(11):1442-1445.