



单元流程优化护理对提高神经外科护理质量的效果分析

唐萍珠

(绥宁县人民医院 湖南邵阳 422600)

摘要:目的 总结对神经外科护理工作中开展单元流程优化护理的具体方法, 以及对于护理质量所产生的影响, 为临床神经外科护理工作提供可靠的参考依据。方法 选取我院神经外科在以往一年之内患者资料 100 例实施回顾性分析, 根据护理方案的差异将所选 100 例患者进行分组, 每组各 50 例, 对照组接受常规护理, 研究组接受单元流程优化护理措施, 比较两组患者对于护理工作的满意度情况以及护理考核评分, 具体包括护理安全、消毒隔离以及病房管理等, 将所得各项数值进行统计学计算。结果和对照组比较, 研究组患者对于护理工作的满意度显著提升, 两组比较存在统计学差异; 研究组护理考核评分显著高于对照组, 两组比较存在统计学差异。结论: 对于神经外科护理工作中开展单元流程优化护理措施, 能够显著提升于护理工作满意度, 提高护理考核评分, 具有推广与应用价值。

关键词:神经外科; 单元流程优化护理; 护理质量

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 04-381-01

神经外科主要治疗神经外科功能疾病, 包括颅脑损伤、脊髓相关疾病以及脑血管疾病等, 患者的病情普遍比较严重并且复杂, 合并症与并发症出现几率高, 存在较强的专业性, 对于护理工作也提出了更高的要求。单元流程优化护理工作, 通过对护理人员重新调整与分派, 可以最大化的发挥护理人员的作用, 将经验丰富的高年资护理人员搭配新入职护理人员, 不但可以确保护理质量, 还可以促进新入职护理人员的护理水平, 职责更加清晰化, 可以提升护理人员的工作积极性, 开展按时的培训与工作总结, 可以使护理人员掌握工作中所存在不足之处, 并且加以改善[1]。本文选取我院神经外科在以往一年之内接诊患者资料 100 例实施回顾性分析, 根据护理方案的差异将所选 100 例患者进行分组, 每组各 50 例, 对照组接受常规护理, 研究组接受单元流程优化护理措施, 比较两组患者对于护理工作的满意度情况以及护理考核各项指标情况, 具体包括护理安全、消毒隔离以及病房管理等, 现汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院神经外科在 2016 年 1 月到 2017 年 1 月收治患者资料 100 例实施回顾性分析, 所选 100 例患者中男性 60 例, 女性 40 例, 最小年龄 20 岁, 最大年龄 43 岁, 平均 24.62 ± 4.26 岁; 根据护理方案的差异将所选 100 例患者进行分组, 每组各 50 例, 对照组接受常规护理, 研究组接受单元流程优化护理措施, 比较两组患者对于护理工作的满意度情况以及两组护理人员的护理考核各项指标情况, 具体包括护理安全、消毒隔离以及病房管理等; 研究组与对照组一般资料对比不存在统计学差异。

1.2 方法

单元流程优化护理措施: 从患者对于护理工作的满意度、护理考核正常指标、护理人员满意度作为出发点, 分析以往护理工作中所具有的各类问题, 其中包括: 护理班次分派不合理、护理人员技术力量搭配不合理、各个岗位职责模糊不清、患者对于护理工作满意度较差、护理人员护理技术较差等, 对此征求各方意见, 组织有关人员探讨处理对策。对于护理工作的每一个环节制定标准化操作流程, 为护理人员开展培训, 将三个月作为试行期, 试行合格之后采取书面规章制度模式要求各护理人员掌握并落实, 具体处理对策包括: 根据护理人员的年龄、性格以及经验等各类因素开展分班, 保证每班护理人员技术力量差别不大; 保证每班职责明确; 开展连续性排班模式; 每班护理人员交接工作需要由患者或是患者家属进行签字, 评价每班护理人员的工作情况; 每周选择一天作为学习日, 对于新入职护理人员开展培训, 同时组织所有护理人员对于护理心得进行交流与探讨[2]。

1.3 评价标准

比较两组患者对于护理工作的满意度情况以及护理考核各项指标情况, 具体包括护理安全、消毒隔离以及病房管理等, 将所得各项数值进行统计学计算。

1.4 统计学处理

选取 SPSS15.0 统计软件加以计算, 其中计量数据采取 $\bar{x} \pm s$ 表示, 计数资料采取 X² 表示, 计算得出的 P 值大于 0.05 表明不存在统计学差异, 计算得出的 P 值小于 0.05 表明存在统计学差异。

2 结果

和对照组比较, 研究组患者对于护理工作的满意度显著提升, 两组比较存在统计学差异 ($P < 0.05$), 详细数值见表 1; 研究组护理考核指标评分显著高于对照组, 两组比较存在统计学差异 ($P < 0.05$), 详细数值见表 2。

表 1 研究组与对照组患者对于护理工作的满意度对比 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
----	----	------	----	-----	-----

研究组	50	27(54.0)	20(40.0)	3(6.0)	47(94.0)
对照组	50	11(22.0)	23(46.0)	16(32.0)	34(68.0)

表 2 研究组与对照组护理考核各项指标评分对比

组别	例数	护理安全	消毒隔离	病房管理
研究组	50	90.3 $\pm$ 2.9	89.7 $\pm$ 2.6	90.8 $\pm$ 3.2
对照组	50	96.7 $\pm$ 3.1	97.4 $\pm$ 2.9	97.2 $\pm$ 3.3

3 讨论

神经外科患者的病情非常复杂、反复并且危险, 良好的护理工作可以确保患者治疗效果与安全, 所以神经外科治疗期间对于护理工作提出了更加高的要求。临床护理工作中, 护理人员与患者之间的接触最多, 业务流程是否合理、业务水平以及工作技能高低, 对于患者临床治疗效果和护理满意度造成了直接的影响, 在现有护理技术以及资源的前提下, 对于护理工作流程进行优化, 提高护理质量, 增强护理效率, 提高患者和患者家属对于护理工作的满意度, 属于现在临床需要解决的护理问题[3]。在医院治疗和管理工作中, 需要充分利用现有医疗和人力资源, 为护理工作开展单元流程优化管理, 随着科学技术的发展, 临床新业务的拓展, 护理工作大幅度增多, 急诊患者数量增加, 晚上患者病情存在突发性, 倘若仅有一人值班, 手忙脚乱对于抢救效果造成影响, 早晨交接班和护理花费时间较长, 导致后续任务很难按时完成, 对于医嘱有效性造成影响, 护理期间将完成任务作为护理目标, 欠缺护理耐心与责任心, 刚入职护理人员经验不足, 无法确保护理工作安全性[4]。连续性排班模式能够根据每班患者的实际需求进行人员优化, 确保护理工作量的平衡与护理满意度, 对于护理流程进行设计, 全面开展将患者作为中心的护理工作, 从而提升护理质量[5]。根据本文的研究显示, 选取我院神经外科在以往一年之内接诊的患者资料 100 例实施回顾性分析, 根据护理方案的差异将所选 100 例患者进行分组, 每组各 50 例, 对照组接受常规护理, 研究组接受单元流程优化护理措施, 比较两组患者对于护理工作的满意度情况以及护理考核各项指标情况, 具体包括护理安全、消毒隔离以及病房管理等, 结果表明, 和对照组比较, 研究组患者对于护理工作的满意度显著提升, 研究组护理考核指标评分显著高于对照组, 两组比较存在统计学差异。

综上所述, 在神经外科护理工作中开展单元流程优化护理措施, 能够显著提升护理满意度以及护理安全各项指标, 保证护理工作有序开展, 提升护理效率, 提高护理质量, 通过对护理人员的调整分派, 可以最大化发挥其作用, 将经验丰富的高年资护理人员和新入职护理人员进行搭配, 不但可以确保护理质量, 还可以促进新入职护理人员护理水平, 职责清晰化可以显著提升护理人员工作积极性, 利用培训与工作总结回顾, 可以改善护理工作中的不足之处, 具有临床推广价值。

参考文献

- [1] 吴翠平, 钟彩英, 李丽文, 等. 流程优化在神经外科护理单元中的应用体会[J]. 医学信息(中旬刊), 2011, 06:2428-2429
- [2] 彭文翠. 流程优化在神经外科护理单元中的应用体会[J]. 大家健康(学术版), 2014, 1:290-291
- [3] 陈会芳, 陈静. 标准化沟通方式在神经外科重症监护室患者转出交接流程优化中的应用效果[J]. 河南医学研究, 2015, 7:143-144
- [4] 赵春玲. 单元流程优化护理对提高神经外科护理质量的效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2015, 22:4631-4632
- [5] 朱洁群, 刘紫燕. 创新优化流程护理在基层医院外科护理中的应用[J]. 中国医学创新, 2012, 23:76-77