

精细化管理对改善预防接种不良反应的效果观察

童 颜

四川省南充市疾控中心门诊部 637000

【摘要】目的 观察分析精细化管理对于改善预防接种不良反应的临床效果。**方法** 选取 2014 年 3 月到 2016 年 3 月期间在我门诊接受预防接种的 800 名儿童作为研究对象, 其中 2014 年 3 月到 2015 年 3 月内 400 名儿童接受常规管理, 为对照组, 2015 年 4 月到 2016 年 3 月内 400 名儿童接受精细化管理, 为观察组, 在此基础上观察分析两组儿童发生不良反应的情况和家属对接种工作的满意度。**结果** 观察组儿童完成预防接种后出现发热 8 例、接种部位红肿 12 例、皮疹 3 例, 不良反应发生率为 5.75%, 对照组儿童完成预防接种后出现发热 15 例、接种部位红肿 28 例、皮疹 8 例, 不良反应发生率为 12.75%, 观察组儿童不良反应发生率明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组儿童接种及时率达到 96.7%, 对照组的接种及时率为 78.9%, 观察组明显优于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组儿童家属对接种工作的满意度达到 98.7%, 对照组的满意度为 75.8%, 观察组明显高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组接种过程中医患纠纷发生率为 5.4%, 对照组儿童接种过程中医患纠纷发生率为 13.5%。观察组明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 将精细化管理应用到儿童预防接种工作中来, 有助于提高接种及时率, 提高儿童家属对接种工作的满意度, 同时可以有效降低接种过程中各种不良反应的发生率, 值得推广应用。

【关键词】 精细化管理; 预防接种; 不良反应

【中图分类号】 R186.2

【文献标识码】 A

【文章编号】 1674-9561 (2018) 02-006-02

Effect of intensive management on improving adverse reactions of vaccination

[Abstract] Objective To observe and analyze the clinical effect of meticulous management on improving adverse effects of vaccination. **METHODS** A total of 800 children admitted to our hospital from March 2014 to March 2016 were enrolled in this study. Among them, 400 children were routinely treated from March 2014 to March 2015 and from April 2015 to March 2015. In March 2016, 400 children underwent intensive management as the observation group. On this basis, they observed and analyzed the adverse reactions of the two groups of children and their satisfaction with the nursing work. **Results** In the observation group, there were 8 cases of fever, 12 cases of erythema at the inoculation site, 3 cases of skin rash and 5.75% of adverse reactions. In the control group, 15 cases of fever and 28 cases of inflamed area were observed after vaccination. Rash in 8 cases, the incidence of adverse reactions was 12.75%, the incidence of adverse reactions in observation group children was significantly lower than the control group, the difference was statistically significant ($P < 0.05$); observation group children vaccination timely rate of 96.7%, control group children Vaccination timely rate was 78.9%, the observation group was significantly better than the control group, the difference was statistically significant ($P < 0.05$); family members of the observation group to the vaccination satisfaction reached 98.7%, the control group of children relatives to the vaccination satisfaction rate was 75.8%, the observation group was significantly higher than the control group, the difference was statistically significant ($P < 0.05$); the incidence of doctor-patient disputes in the observation group during vaccination was 5.4%. The incidence of disputes was 13.5%. The observation group was significantly lower than the control group, the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of meticulous management to the vaccination process in children helps to improve the timeliness of vaccination and increase the satisfaction of family members to vaccination work, and can effectively reduce the incidence of various adverse reactions during inoculation. It is worth promoting application.

[Key words] meticulous management; vaccination; adverse reactions

预防接种是临床上用于预防相关疾病的一项重要措施, 虽然操作简单, 效果明显, 但是部分儿童在接种后容易发生不良反应, 不良反应在不同个体上具有较大差异, 具体症状包括发热、皮疹、接种部位红肿等, 这些不良反应会造成儿童对接种工作的反感, 而且对接种及时率存在一定影响。精细化管理在儿童预防接种过程中的有效应用可以大幅降低相关不良反应的发生率, 同时可以有效提高儿童家属的满意度。本次研究选取 2014 年 3 月到 2016 年 3 月期间在我门诊接受预防接种的 800 名儿童作为研究对象, 其中 2014 年 3 月到 2015 年 3 月内 400 名儿童接受常规管理, 为对照组, 2015 年 4 月到 2016 年 3 月内 400 名儿童接受精细化管理, 为观察组, 在此基础上观察分析两组儿童发生不良反应的情况和家属对接种工作的满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2014 年 3 月到 2016 年 3 月期间在我门诊接受预防接种的 800 名儿童作为研究对象, 其中 2014 年 3 月到 2015 年 3 月内 400 名儿童接受常规管理, 男性 206 例, 女性 194 例, 年龄在 0-6 岁, 平均年龄 (3.5 ± 1.4) 岁, 2015 年 4 月到 2016 年 3 月内 400 名儿童接受精细化管理, 为观察组, 男性 217 例, 女性 183 例, 年龄在 0-7 岁, 平均年龄 (3.7 ± 1.5) 岁。两组儿童在一般资料方面的差异无统计学意义, 具有可比性。

1.2 方法

对照组儿童接受常规管理, 具体针对儿童出现的不良反应进行护

理, 对于出现发热和胃肠反应的儿童, 可以引导儿童多喝热水, 通过适当休息来恢复, 同时做好保暖措施, 一般情况下不使用降温药物, 对于体温超过 38 度的儿童可以实施物理降温; 针对出现胃肠反应的儿童要为其提供易于消化的清淡食物, 并做好补水。对于接种部位发生不良反应的护理, 一般主要是提前预防, 其中卡介苗的接种需要做好相关准备, 科学掌握接种位置和剂量; 并告知家属注意观察接种部位是否出现不良反应, 做好护理措施。对于发生皮疹反应的儿童需要根据其情况选择对应的脱敏药物进行治疗, 同时对儿童饮食进行调整, 避免食用刺激性食物。对于出现胃肠道反应的儿童需要提前做好预防措施, 因为某些疫苗具有怕热的特性, 因此要引导儿童正确服用。

观察组儿童实施精细化管理, 具体措施如下: 儿童第一次来接种时为家属建立“家长课堂”, 组织家属定期到医院接受接种相关知识的教育, 具体内容包括相关政策、疫苗接种注意事项以及应对不良反应的措施等;

儿童在每次完成接种以后, 都要为家属发放下次接种的通知单, 并为家属发放下次接种疫苗的相关知识和注意事项的传单, 告知家长仔细学习。下次接种时要回收告知单。

将需要接种的儿童信息纳入“全国儿童免疫监测信息管理系统”, 全面监控儿童的接种情况, 对于到了接种时间未按时接种的儿童, 要通过手机短信方式告知其家长, 或者直接通过电话提醒, 提高疫苗接种的及时率。

接种过程采用智能叫号系统, 并要求儿童在接种后停留半小时,

从而有效保证所有接种儿童在接种后得到观察，并针对出现的不良反应进行记录和处理。

对儿童家属开展健康知识教育，通过各种方式如讲课、发放传单、看视频等多种方式进行，对于部分家属可以进行一对一宣讲，务必保证儿童家属充分认识到接种疫苗的重要性，同时引导家属科学知识和处理接种疫苗发生的不良反应。

1.3 观察指标

观察记录两组儿童接种后发生的不良反应，统计两组儿童的接种及时率，统计儿童家属对接种工作的满意度以及医患纠纷发生率。

1.4 统计学方法

本次研究采用 SPSS18.0 统计学软件对所有数据进行分析，计数资料采用卡方检验，以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组儿童接种后不良反应发生情况

观察组儿童完成预防接种后出现发热 8 例、接种部位红肿 12 例、皮疹 3 例，不良反应发生率为 5.75%，对照组儿童完成预防接种后出现发热 15 例、接种部位红肿 28 例、皮疹 8 例，不良反应发生率为 12.75%，观察组儿童不良反应发生率明显低于对照组，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 两组儿童接种及时率、家属满意度以及医患纠纷发生率对比

观察组儿童接种及时率达到 96.7%，对照组儿童的接种及时率为 78.9%，观察组明显优于对照组，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)；观察组儿童家属对接种工作的满意度达到 98.7%，对照组儿童家属对接种工作的满意度为 75.8%，观察组明显高于对照组，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)；观察组接种过程中医患纠纷发生率为 5.4%，对照组儿童接种过程中医患纠纷发生率为 13.5%。观察组明显低于对照组，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

通过预防接种可以有效增强儿童对相关疾病尤其是传染性疾病的抵抗力和免疫力，从而保证其健康成长。当前我国绝大部分地区已经实施预防接种，针对疾病主要包括小儿麻痹症、乙型肝炎、脑膜炎、破伤风等，通过预防接种，可以在小儿体内形成抗病能力，大幅减小罹患相关疾病的几率，尤其是某些具有强烈传染性的疾病如肝炎、脑膜炎等，可以说，预防接种在很大程度上维护了儿童身体健康。预防接种主要采用注射疫苗、菌苗或者毒素的方式进行，虽然在操作上比

较简单方便，但是并不是所有的儿童都适合接种疫苗。部分儿童接种疫苗后会发生不良反应，常见的包括发热、皮疹、接种部位红肿疼痛、胃肠道反应等。另一方面，当前很多儿童都是独生子女，在接种过程中儿童一旦发生哭闹或者其他不良反应，容易引起家属与医务人员发生纠纷，进而影响到接种的顺利完成。为了降低儿童接种疫苗各种不良反应的发生率，提高疫苗接种的及时率和有效性，临床上可以通过采用科学管理方法达到这一目标。

本次研究选取 2014 年 3 月到 2016 年 3 月期间在我门诊接受预防接种的 800 名儿童作为研究对象，其中 2014 年 3 月到 2015 年 3 月内 400 名儿童接受常规管理，为对照组，2015 年 4 月到 2016 年 3 月内 400 名儿童接受精细化管理，为观察组，在此基础上观察分析两组儿童发生不良反应的情况和家属对接种工作的满意度。精细化管理具体措施包括建立“家长课堂”，组织家属定期到医院接受接种相关知识的教育，儿童在每次完成接种以后，都要为家属发放下次接种的通知单，并为家属发放下次接种疫苗的相关知识和注意事项的传单，告知家长仔细学习。将需要接种的儿童信息纳入“全国儿童免疫监测信息管理系统”，全面监控儿童的接种情况，对于到了接种时间未按时接种的儿童，要通过手机短信方式告知其家长，或者直接通过电话提醒，提高疫苗接种的及时率。还要为家属开展健康教育课堂，不断提高家属对接种疫苗的认识和重视程度。结果显示观察组的不良反应发生率明显低于对照组，观察组儿童接种及时率、家属满意度明显高于对照组，医患纠纷发生率低于对照组，这充分说明将精细化管理应用到儿童预防接种过程中来，有助于提高接种及时率，提高儿童家属对接种工作的满意度，同时可以有效降低接种过程中各种不良反应的发生率，值得推广应用。

[参考文献]

- [1] 王晓玲, 贾芳, 刘慧琴. 精细化护理干预对儿童预防接种效果的影响研究 [J]. 现代养生月刊, 2017(8).
- [2] 林翠. 精细化护理干预对社康中心儿童预防接种效果的影响 [J]. 卫生职业教育, 2017, 35(21).
- [3] 张玲. 健康指导结合知识传播对提高预防接种率及降低不良反应的效果 [J]. 母婴世界, 2015(12).
- [4] 张群英. 精细化护理干预对儿童预防接种效果的影响 [J]. 大家健康旬刊, 2017, 11(1).

(上接第 4 页)

3 讨论

在患者发生急性脑梗死后，何时是最佳的康复训练介入时间，是近年来医学界讨论的重点问题，部分学者认为是在患者的生命体征趋于平稳并且 48 小时内未出现新的神经症状后方可展开，而部分学者认为应在患者入院后立刻采取相应的康复治疗措施^[5]。本次研究中，观察组患者在入院后立刻开展康复训练，并且两组患者在接受康复训练的同时，采取相应的心理治疗改善患者的心理负面情绪。经过研究发现，观察组患者接受康复训练后，日常生活活动能力明显改善，且负面心理状态也有了明显的改善，均优于对照组患者。

结语：

综上所述，通过早期介入康复训练，可以有效地改善患者肢体功能状态，并且能够消除患者的负面心理，从而降低患者残疾或死亡的概率，有利于患者康复，因此值得临床应用。

[参考文献]

- [1] 卞鑫, 朱晔, 陆霞娟, 等. 不同时机康复干预对轻中度急性脑梗死患者的疗效影响 [J]. 湖南中医药大学学报, 2016, 36(a02):707-707.
- [2] 许向荣. 早期康复训练对急性脑梗死患者肢体运动功能的影响 [J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(14):14-16.
- [3] 张晓英. 早期康复训练与延迟活动在急性脑梗死患者神经功能能力恢复中的差异性 [J]. 检验医学与临床, 2017, 14(1):133-135.
- [4] 文奎, 朱和材, 袁浩, 等. 醒脑开窍针法不同应用时机对急性脑梗死患者认知功能障碍的影响 [J]. 现代中西医结合杂志, 2016, 25(26):2875-2878.
- [5] 李英. 身心整体护理对老年急性脑梗死患者认知功能及预后的改善作用 [J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(4):14-17.

(上接第 5 页)

综上所述，诺和力联合二甲双胍治疗胰岛素抵抗 2 型糖尿病效果显著，值得推广。

[参考文献]

- [1] 张毅飞. 利拉鲁肽联合二甲双胍治疗 2 型糖尿病的临床疗效观察 [J]. 中国现代药物应用, 2017, 11(14):109-110.
- [2] 梁晓静. 利拉鲁肽在胰岛素抵抗 2 型糖尿病患者中应用的临床观察 [J]. 中国医药指南, 2016, 14(30):17-18.

- [3] 司敏, 廖勇敢, 杨华. 利拉鲁肽联合二甲双胍治疗初诊肥胖 2 型糖尿病患者的临床疗效 [J]. 中国老年保健医学, 2017, 15(3):39-41.
- [4] 张丽贞. 利拉鲁肽联合二甲双胍治疗 42 例 2 型糖尿病的临床效果分析 [J]. 中外医学研究, 2017, 15(12):8-10.
- [5] 佟艳, 孙海峰, 张欣. 利拉鲁肽与二甲双胍联合治疗 2 型糖尿病的临床研究 [J]. 海峡药学, 2016, 28(10):144-145.
- [6] 赵晋明. 利拉鲁肽联合二甲双胍治疗 2 型糖尿病的临床效果分析 [J]. 山西医药杂志, 2017, 46(5):570-572.