



优质护理服务在精神科护理中的效果与体会研究

李玉珍 陈德华 (福建医科大学附属福州神经精神病院 福建福州 350008)

摘要: 目的 通过临床观察探究优质护理服务在精神科护理中的应用效果和护理体会。方法 通过回顾性分析的方法随机选取曾于2011年10月到2016年10月曾于我院精神科室接受过治疗的160例精神病患者作为研究对象,按照随机分配的原则分为对照组和观察组两组,每组80例患者;在组间分配中,保证两组患者在年龄、性别、病症等方面都相差不大,差异不具有统计学意义($P>0.05$)。其中给予对照组常规的护理干预,观察组患者在常规护理基础的前提下,给予舒适护理干预,观察并且记录好两组患者的护理满意度和护理效果。结果 通过对两组患者开展不同的护理干预后,观察组患者的护理满意度明显高于对照组,组间比较具有显著差异,差异具有统计学意义($P<0.05$)。结论 在精神科疾病的护理中,优质的护理干预对于增强患者信心、提高护理安全性具有重要意义,且优质护理服务下,患者的满意度更高,值得临床医学上推广使用。

关键词: 优质护理服务 精神科室 护理应用 满意度

中图分类号: R473.74 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)13-245-01

引言: 临床医学上,精神类疾病是影响患者身心健康的主要疾病总类;且近年来精神疾病在各个群体中的发作呈现出逐年递增的趋势,对于该疾病的治疗与诊断,受到了越来越多人的注意和重视。且社会经济发展下,人们在医疗中追求更加优质的护理服务,并且希望在治疗疾病的过程中也能够实现心理上的安慰。由此,精神类疾病治疗中,应该优化护理服务,提高护理质量,给予患者更多的关怀,促进患者的恢复。下面,本文就我院精神科室曾经收治的160例精神病患者作为研究对象,按照随机分配的原则分为对照组和观察组两组,分别给予常规护理服务和优质护理干预,探究优质护理服务在精神科室疾病治疗中的作用;现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

通过回顾性分析的方法随机选取曾于2011年10月到2016年10月曾于我院精神科室接受过治疗的160例精神病患者作为研究对象,在这被选作研究对象的160例患者中男性患者为101例,女性患者为59例,按照随机分配的原则分为对照组和观察组两组,每组80例患者;在组间分配中,保证两组患者在年龄、性别、病症以及病情的严重性等方面都相差不大,差异不具有统计学意义($P>0.05$)。

1.2 护理方法

1.2.1 对照组护理:对于对照组的80例患者采取常规的护理干预,保证病房内空气的及时流通,做好卫生打扫,并且对患者进行常规的药物指导,观察患者的各项体征并且做好记录,为主治医生在治疗中提供参考依据。

1.2.2 观察组护理:对于观察组的80例患者,则在对照组护理干预的基础上,给予优质护理服务。首先,精神科室的护理人员应该更新服务理念、完善服务理念,在护理实践中不断提升自己的护理水平和质量,并且不断学习优质护理服务相关知识,秉承“一切为了患者”的理念,将优质护理服务落实到具体行动中,拒绝空谈口号、不落实的现状,给予患者足够的关心,消除患者的消极情绪,树立战胜病魔的信心。其次,完善精神科护理模式,在护理实践中增加护理奖惩制度,并且有效践行,有效调动起护理人员在护理实践中的积极性,明确护理服务到每个人,每一个护理工作都给予一定的督促,督促其完成各项护理服务。在护理记录以及各类护理资料中,应该突出护理过程的人性化和专业化,加强患者与护理人员的接触;并且为每一个护理人员进行定期的考核,患者的满意度也列入其中,根据对于护理人员的综合评分进行奖励或者惩罚。再者,在病房内粘贴各项指导标识,做好物品的摆放,保证患者各项日常工作开展的合理性,指导患者正常的饮食和睡眠,以及正常用药等等,让患者能够积极主动的接受治疗。最后,还应该对患者进行心理护理指导和健康教育;精神类疾病患者难免有一定的暴力倾向,这种情绪会严重影响患者的身心发展,所以护理人员应该注重引导患者正确释放自己的心理情绪,让患者的不良情绪转化为战胜病魔的动力;并且护理人员应该加强健康宣教,让患者学习并且逐渐掌握相关疾病知识,鼓励患者具有战胜

病魔的信心,必要时可以引进一些成功的案例来鼓励患者。护理人员还应该做好每天的巡查工作,看护患者的各种动作,指导正常用药和饮食,对于走路不稳的患者,护理人员更应该加强巡视力度。

1.3 观察指标

护理完成后,对两组患者发放调查问卷来统计护理满意度,满意度分为非常满意、基本满意、一般满意和不同意四种情况;调查问卷的得分总分为100分,分值越高表示护理满意度和护理质量就越高。满意度=(非常满意+基本满意+一般满意)/总例数*100%。

1.4 统计学分析

本研究采用SPSS系列软件进行统计学处理,计数资料采用例数和百分比表示,进行卡方检验;计量资料采用标准差表示,进行t检验, $P<0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 观察组和对照组患者护理满意度比较

分别对观察组和对照组患者进行不同的护理干预可以看出,观察组护理满意例数为78例,护理满意度为97.50%;对照组护理满意例数为69例,护理满意度为86.25%;两组数据组间比较具有明显差异,且差异具有统计学意义($P<0.05$),具体结果见表1:

表1:观察组和对照组患者护理满意情况比较(例/%)

组别	患者总数	非常满意例数	基本满意例数	一般满意例数	不同意例数	护理满意度(%)
对照组	80例	38例	26例	5例	11例	86.25
观察组	80例	42例	30例	6例	2例	97.50

2.2 两组患者在不同护理模式下治疗情况比较

分别对两组患者开展不同的护理干预后,对照组患者发生精神分裂症、躁狂症以及癫痫病、精神障碍的例数为51例,占比63.75%;而观察组患者发生精神分裂症、躁狂症以及癫痫病、精神障碍的例数为12例,占比15.00%,差异具有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

精神类疾病一直是影响人们生命质量的主要疾病种类;当前,由于患者对于自身病症的认识不足,再加上治疗的不配合,在治疗过程中遇到了许多障碍。经过多年的医学实践发现,优质护理服务在精神科室的应用中具有广泛的意义。本研究通过回顾性分析的方法随机选择曾于2011年10月到2016年10月曾于我院精神科室接受过治疗的160例精神病患者作为研究对象,按照随机分配的原则分为对照组和观察组两组,分别采取常规护理干预和优质护理干预,结果发现观察组的护理满意度以及治疗效果比对照组更好,由此表明,优质护理服务在临床精神病的治疗中值得推广使用,具有广泛的应用意义。

参考文献

- [1] 袁艳肖. 优质护理服务在精神科的作用效果观察[J]. 中国卫生标准管理. 2016(21)
- [2] 李凤玲. 优质护理服务在精神科护理管理中的应用效果评价[J]. 中国卫生产业. 2016(16)