



· 临床护理 ·

沟通技巧在手术室护理中的应用效果探析

文荷花 (贵州省贵阳中医学院第一附属医院 贵州贵阳 550005)

摘要: 目的 研究与分析手术室护理中沟通技巧的应用效果。方法 选取我院手术室接受手术的80例患者为研究对象,利用计算机将其随机分组为对照组与观察组,各40例。对照组行常规手术室护理,观察组在此基础上应用沟通技巧。比较分析两组患者的护理满意度。结果 观察组护理满意度为95.0%(38/40),与对照组75.0%(30/40)相比显著较高,且组间对比差异, $P < 0.05$ 具有统计学意义。结论 手术室护理中沟通技巧的应用效果十分显著,即能显著提高患者护理满意度,巩固其手术疗效,并确保手术能够顺利进行,因此值得推广于临床应用。

关键词: 手术室护理 沟通技巧 应用效果**中图分类号:** R472.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)13-276-01

目前在临床上,常用的治疗手段之一即为手术治疗,其特点在于快速缓解患者痛苦、直接作用于病灶以及见效快等。尽管手术治疗的效果十分显著,但其也会在一定程度上损伤患者的身体,同时患者实施手术的过程中,其面临的风险也相对较大,因而很多患者会面临较大的心理压力。而在手术室护理的过程中,通过对患者采用沟通技巧进行护理,则能有效提升患者的手术效果以及护理满意度。因此本文对手术室护理中沟通技巧的应用效果进行了研究与分析,现具体报道如下:

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选取我院手术室接受手术的80例患者为研究对象,利用计算机将其随机分组为对照组与观察组,各40例。其中,对照组男23例,女17例,年龄为18-75岁,平均年龄为(54.2±13.8)岁。观察组男25例,女15例,年龄为17-74岁,平均年龄为(53.3±14.7)岁。两组一般临床资料比较差异不显著, $P > 0.05$ 无统计学意义,有可比性。

1.2 方法

对照组行常规手术室护理,观察组在此基础上应用沟通技巧。具体为:(1)控制沟通效果,即术前与手术医师、患者及其家属进行沟通,以免引发护理纠纷。同时将手术治疗的方法、疗效、可能发生的不良反应以及手术的重要性详细的告知患者及其家属,以便解答患者及其家属存在的各种疑问,从而增强患者心理以及情绪稳定性。(2)非语言与语言沟通相结合。即通过与患者及其家属之间的有效沟通,构建和谐的护患关系,同时注意密切观察患者的身体姿势、眼神以及面部表情,并对其实际沟通进行灵活控制,以便向患者传达积极的信息和情绪。(3)适当把握沟通时机,即对患者的在控制实际沟通过程时,护理人员还需动态关注患者的心理状态变化,并合理控制沟通进程,并严格监控患者的情绪变化。另外针对患者存在的负面情绪,也需对其加以释放的疏导和调节,以促使患者能够以良好的状态接受手术。(4)建立良好的护患关系,即护理人员以得体美观的着装、亲切高雅的谈吐、热切的态度、稳重端庄的举止、协调优美姿态等,以获取患者及家属的足够信任,这样患者及其家属就能对护理人员产生更多的安全感、信任感、亲切感等。同时护理人员还需注意帮助患者调整心理以及生理状态。

1.3 观察指标

观察对比两组护理满意度。采用自制调查问卷对两组护理满意度进行调查,内容包括:护理服务态度、护患关系、有效沟通、患者疾病知识掌握度、护理质量等。总分为100分, <60分为不满意;60-85分为基本满意; >85分为非常满意。护理满意度=(非常满意+基本满意)/总例数·100%。

1.4 统计学分析

采用统计学软件 spss22.0 处理研究所得的最后数据。在处理数据过程中,卡方用以检验计数资料, t 值用以检验计量资料,组间差异经 P 值判定,以 $P < 0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

观察组护理满意度为95.0%(38/40),与对照组75.0%(30/40)相比显著较高,且组间对比差异, $P < 0.05$ 具有统计学意义。详情见表1。

表1: 两组护理满意度对比 [例 (%)]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度 (%)
观察组	40	26 (65.0)	12 (30.0)	2 (5.0)	95.0%(38/40)
对照组	40	17 (42.5)	13 (32.5)	10 (25.0)	75.0%(30/40)
χ^2 值		10.1823	0.1455	15.6863	15.6863
P 值		0.001	0.702	0.000	0.000

3 讨论

在手术室护理工作中,建立和谐的护患关系以及护患之间有效沟通,具有十分重要的作用和意义,其既能显著提高患者的护理满意度,同时又能巩固患者的临床治疗效果,因而手术室的护理人员必须对沟通技巧有一定的认识和掌握。护理人员在对患者实施手术室护理的过程中,应当以真诚的态度对待患者,且要正确认识护患之间良好沟通的重要性,以促使患者能够将自身的感受以及想法主动的表现出来,从而在治疗的过程中达到更高的依从性。同时在手术室护理的过程中,护理人员还需对患者的相关临床资料以及信息等全面的了解和掌握,这样才能将沟通技巧灵活的应用到与患者的实际接触中,以便消除患者的紧张、恐惧、焦虑等负面情绪。已有研究表明,患者手术之前,其由于对手术的恐惧而产生严重的紧张焦虑情绪,此时如果患者采用沟通技巧加以护理,则能明显减少这些负面情绪,从而使其能够以良好的状态接受手术。

本文的研究中,观察组护理满意度为95.0%(38/40),与对照组75.0%(30/40)相比显著较高,且组间对比差异, $P < 0.05$ 具有统计学意义。因此可以看出,手术室护理中沟通技巧的应用具有十分重要的临床价值和意义。

综上所述,手术室护理中沟通技巧的应用效果十分显著,即能显著提高患者护理满意度,巩固其手术疗效,并确保手术能够顺利进行,因此值得推广于临床应用。

参考文献

- [1] 殷秀梅. 沟通技巧在手术室护理中的应用效果评价[J]. 中国医药指南, 2015, 34:233-234.
- [2] 宋小溪. 人性化护理沟通技巧在手术室护理中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2016, 04:39-40.
- [3] 蒋长明. 沟通技巧在手术室护理中的应用分析[J]. 吉林医学, 2013, 30:6407.
- [4] 季小妹. 沟通技巧在手术室护理中应用效果分析[J]. 大家健康(学术版), 2012, 24:55-56.
- [5] 张晓波. 沟通技巧在手术室护理中的应用效果探析[J]. 中国医药指南, 2015, 12:244-245.