



老年干部病房开展心理护理服务的做法与成效

黄燕珍 (三明市第一医院 福建三明 365000)

摘要: 临床的老年患者基本会伴随其他慢性身心疾病, 随着患者年龄的增伤, 心理功能和生理功能明显减退, 导致患者的病情不断加重。随着老年患者退休、空巢问题的严重, 导致老年患者的心理状态出现影响, 老年患者的疾病发展一般与心理状态的变化有密切联系, 甚至是互为因果的关系。如果不能及时的为老年患者进行心理疏导, 会导致患者身体疾病病情的加重, 严重的还会引发医患纠纷, 导致患者病情反复, 不利于疾病的康复效果。近几年来, 老年干部病房患者的心理护理是重点工作内容, 但是我国各大医院科室的心理护理都在不断探索的节点, 缺乏护理人员实践技能的操作规范培训。

关键词: 老年患者 干部病房 心理护理 措施与效果

中图分类号: R82 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 13-273-01

要提高老年干部病房的心理护理质量, 就要加大临床的督促指导力度, 要顺利的开展心理护理, 不断的对老年患者的心理状态进行关注, 需要患者家属积极的配合, 加大对老年患者心理护理对治疗效果影响的宣传力度, 让社会能够更加重视老年患者的身体健康, 督促患者能够重视对老人的心理护理, 将对老年患者的心理护理延伸到各个社区甚至各个家庭中, 才能保证老年患者的身体健康, 促进患者的康复效果^[1]。

1 老年干部病房心理护理的做法

1.1 转变护理人员对心理护理的错误认知

由于每个个体的心理状态的不同, 临床心理护理缺乏明确的操作手段, 部分护理人员会将心理护理理解为微笑服务和简单的聊天, 实施心理护理的操作过于简单, 因此转变护理人员对心理护理的错误认知势在必行。通过分层次召开心理护理的座谈会, 从护士长到护理人员, 收集护理人员在实施心理护理中遇到的难题, 通过讨论给予先关的建议^[2]。在进行基础教育授课的过程中, 首先要安排心理学知识的培训, 邀请专业的心理专家从不同患者的性格, 医患沟通方式, 护理人员的仪态, 护理人员自我心理调节方法等方面, 让患者能够熟练掌握心理学基础知识的同时, 还能掌握实施心理护理的技巧。

1.2 加强心理护理实践技巧的培训

为了能够提高护理人员实施心理护理的技巧能够, 要将护理与医学心理科相结合, 讲解应激与压力、心理健康保健技能的相关知识。在各个科室收集关于心理护理的典型案例和相关问题, 邀请心理医生对其进行有效培训。护理人员与心理医生可以按照典型案例扮演不同角色, 采取情景教学法进行心理护理时间技巧的培训^[3]。

1.3 打造专业的心理护理团队

护理心理学是专业性较强的一门学科, 心理干预需要在心理医生的指导下完成。我院的护理部与心理培训机构合作, 开展心理咨询师的培训班, 医院组织人员进行学习并最终进行考核。22个护理单元选拔出10名副主任护师, 30名主管护师进行培训, 有38名护理人员通过最终考核, 建立专业的心理护理团队。同时可以指定一系列心理护理的相关流程, 包括在外科监护室播放舒缓音乐缓解患者的情绪, 血液科在患者入院前进行心理状态的评估。心内科患者要为患者提供抚触沟通。肾内科患者可组织患者进行心理活动的游戏。

1.4 设立心理辅导员

在病区要安排2名具有丰富临床经验、较强沟通能力的心理辅导员。在工作中, 要保持平等、尊重、以患者为中心, 避免双重关系的心理护理原则, 在此基础上要评估老年患者的心理状态, 分析患者出现不同心理状态的原因, 制定相应的护理对策, 责任护士采取实施有效沟通方式和康复指导, 根据老年患者的职业实施言语治疗和怀旧治疗等心理护理^[4]。

2 老年干部病房心理护理的成效

2.1 护理人员提高对心理学的兴趣

在采取心理护理培训后, 护理人员对心理学的学习兴趣日渐浓厚, 通过开展心理讲座, 心理病例的讨论等方式, 能够有效继续护理人员对心理学知识的学习热情, 同时使护理人员保持积极乐观的心态, 学会以积极的态度面对生活和工作, 有效的解决生活和工作中的各种矛盾, 在护理工作中有自我满足感。老年干部病房的护理人员98%以上都参与了心理护理的活动, 心理护理的相关知识和原则深入人心, 成功的让护理人员对心理护理的理念发生转变^[5]。

2.2 提高护理人员的沟通技巧

通过护理人员对心理学的学习和共情体验的培训, 提高护理人员为患者采取心理护理中的相关技巧。如有老年患者挑剔抱怨护理服务不够周到, 护理人员为了提高患者对其护理的满意度, 就要努力满足患者的各项需求, 给予患者更过的关怀的照顾。如果老人仍然不满意, 反而越来越多的埋怨, 就要请心理辅导员介入, 护理人员要为患者的正性情绪给予关注, 负性情绪采取负强化方式处理^[6]。

2.3 实施心理护理临床护理提高护理人员的工作责任感

由于护理人员缺乏心理学的知识, 因此在实施心理护理中缺乏自信, 而大部分护理人员在实施心理护理的过程中最难的就是有效沟通技巧的掌握和给予患者专业的心理指导等。心理护理路径模式的实施, 让心理护理规范化, 在整体护理的过程中, 按照心理辅导员提供的方案实施与患者的有效沟通和疾病的康复指导, 减轻患者的心理压力, 让护理人员能够将护理工作合理进行安排, 并且有效完成工作。

3 小结

要顺利的开展心理护理, 需要患者家属积极的配合, 加大对老年患者心理护理对治疗效果影响的宣传力度, 让社会能够更加重视老年患者的身体健康, 如果不能及时的为老年患者进行心理疏导, 会导致患者身体疾病病情的加重, 严重的还会引发医患纠纷, 导致患者病情反复, 不利于疾病的康复效果。

参考文献

- [1] 李敏, 鞠楷, 漆凤霞等. 对老年干部病房患者实施优质护理服务对其生命质量及护理[J]. 心理医生, 2017, 23(24):234-235.
- [2] 蔡青青, 汤丽彬. 在老年干部病房开展优质护理预防跌倒的应用效果[J]. 当代护士(下旬刊), 2016, (5):170-171.
- [3] 陈祖平. PDCA循环管理对提高干部保健病房护理服务质量的应用效果评价[J]. 心理医生, 2015, 21(15):144-145.
- [4] 陈博, 李坪恋, 张莹等. 老年恶性肿瘤患者临终关怀服务需求调查分析[J]. 肿瘤预防与治疗, 2017, 30(5):364-367.
- [5] 郭卿, 许海鱼, 王帅姣等. 延续护理服务在老年病患者出院后的可行性分析[J]. 医学信息, 2015, 28(47):314.
- [6] 朱建英, 杨婕. 护患沟通在老年病房优质护理服务中的作用[J]. 中国实用医药, 2013, 8(14):260-261.