



优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用价值

杨再莲 (罗甸县人民医院体检中心 贵州罗甸 550100)

摘要: 目的 对于子宫肌瘤护理工作中开展优质护理管理质量持续改进的具体方法以及应用效果进行分析和总结。**方法** 将我们医院在以往一年之内所收治的子宫肌瘤病人资料 100 例施行分析, 所选 100 例病人采取数字法加以分组, 对照组病人接受常规护理, 研究组病人接受优质护理管理质量持续改进, 对比两组病人的护理效果。**结果** 两组病人的护理效果以及满意度比较存在明显差异。**结论** 临床中对于子宫肌瘤病人, 在其护理工作中开展优质护理管理质量持续改进措施效果理想, 能够显著提高护理满意度, 应该给予大力的推广与应用。

关键词: 子宫肌瘤 优质护理管理质量持续改进 护理满意度

中图分类号: R473.71 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 13-283-01

子宫肌瘤属于女性人群中十分多见的一类生殖器官疾病, 在生育期女性中子宫肌瘤的发病率大概为 20% 到 40% 之间, 同时发病率不断升高, 严重影响病人的身心健康^[1]。目前我们国家人们生活水平出现升高, 人们对于医疗服务的需求也随之升高, 病人在接受疾病治疗过程中, 不但需要获得有效的治疗, 为其开展有效的护理措施也同样关键。优质护理管理质量持续改进措施属于一项新型护理管理措施, 将病人作为中心, 完善护理责任划分, 确保护理工作的有效性与专业性, 促进临床护理质量^[2]。本文将我们医院在以往一年之内所收治的子宫肌瘤病人资料 100 例施行分析, 现汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将我们医院在以往一年之内所收治的子宫肌瘤病人资料 100 例施行分析(2017.1-2018.1), 100 例病人中最小年龄 35 岁, 最大年龄 53 岁, 平均 39.10±2.24 岁, 100 例病人全部通过妇科以及 B 超检查获得确诊, 其中 60 例病人存在贫血症状, 100 例病人全部排除肝肾功能异常、内科疾病以及血液疾病病人; 所选 100 例病人采取数字法加以分组, 对照组病人接受常规护理, 研究组病人接受优质护理管理质量持续改进。

1.2 方法

优质护理管理质量持续改进措施: 科室中由护士长、助理以及质控人员组建管理制度, 明确每个人的工作职责, 对于各项服务制度进行完善, 制定护理方案同时保证落实, 充分发挥质控监督小组的作用, 重视护理细节管理工作; 科室需要组织教育与培训, 促进护理人员工作的积极性、责任感以及荣誉感, 制定护理人员服务手册, 其中主要包含护理人员服务规范、职责、业务能力、考核制度、职业道德以及安全管理等, 要求每一位护理人员需要了解并且将其应用到护理工作中; 对于护理工作中所存在的各项问题进行分析, 强化监督护理薄弱环节, 制定整改方案同时有效落实, 从而使护理质量得到不断的提升^[3]。

1.3 评价标准

病人的子宫大小恢复正常, 通过阴道 B 超检查表明肌瘤完全消失, 代表痊愈。病人服药治疗 6 个月之后, 通过阴道 B 超检查表明肌瘤三维径线变小, 大概为服药治疗之前的三分之一, 代表有效。病人的子宫肌瘤没有任何缩小, 或是缩小程度低于以上标准, 代表无效^[4]。

1.4 统计学处理

将研究结果计算出的具体数据利用 SPSS22.0 统计软件加以数据处理。在对数据开展处理过程中, t 值代表检验计量资料, 卡方代表检验计数资料, 组间数据差异利用 P 值表示, 将其作为判断标准: 如果所

得 P 值低于 0.05, 那么表明计算出的各项数据存在统计学差异; 如果所得 P 值高于 0.05, 那么表明计算出的各项数据不存在统计学差异。

2 结果

两组病人的护理效果以及满意度比较存在明显差异 (P < 0.05), 详见表 1。

表 1: 两组病人护理效果与满意度比较

组别	例数	痊愈例 (%)	有效例 (%)	无效例 (%)	有效率 (%)	护理满意度 (分)
研究组	50	28 (56.0)	20 (40.0)	2 (4.0)	48 (96.0)	94.15±4.23
对照组	50	12 (24.0)	23 (46.0)	15 (30.0)	35 (70.0)	87.22±5.44
χ^2/t		3.800	0.438	3.874	3.450	12.041
P		< 0.05	> 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

子宫肌瘤属于女性生殖器官中十分多见的一类良性肿瘤, 病人的临床表现主要包括月经量增多、经期时间延长、白带增多、腹部包块、贫血以及子宫增大等, 在子宫肌瘤病人护理工作中开展持续质量改进和优质护理相结合, 及时发现护理工作中所存在的问题, 同时制定管理措施方便改进, 从而提高临床护理质量^[5]。根据本文的研究显示, 对照组病人接受常规护理, 研究组病人接受优质护理管理质量持续改进, 对比两组病人的护理效果, 结果表明, 两组病人的护理效果以及满意度比较存在明显差异。

综上所述, 在子宫肌瘤护理工作中开展优质护理管理质量持续改进措施, 能够明显提高护理质量以及护理质量考核, 提高病人与病人家属对于护理工作的满意度, 从而提高医院整体护理服务质量, 具有临床推广价值。

参考文献

- [1] 刘志宇, 周士平. 腹腔镜手术和经腹手术方式对子宫肌瘤患者术后妊娠的影响 [J]. 临床和实验医学杂志, 2016, 15 (21): 2146-2149.
- [2] 李素梅, 张全华. 膈下逐瘀汤联合米非司酮与单独应用米非司酮治疗子宫肌瘤的临床疗效分析 [J]. 中国民间疗法, 2015, 23 (10): 60-61.
- [3] 陈娟. 米非司酮联合中药官瘤消对子宫肌瘤患者细胞因子和性激素水平影响研究 [J]. 临床和实验医学杂志, 2016, 15 (14): 1428-1431.
- [4] 李翠芬. 围术期护理对手术治疗子宫肌瘤患者临床护理满意度及心理功能的影响 [J]. 首都食品与医药, 2016, 23 (6): 79-80.
- [5] 张志林, 张弘, 姜旋. 优质护理服务在腹腔镜子宫肌瘤剔除术围术期中的护理效果研究 [J]. 当代临床医刊, 2015, 28 (3): 1434-1435.

参考文献

- [1] 朱春平, 王饶萍, 黄海燕. PDCA 循环法在连续性肾脏替代治疗护士培训中的应用 [J]. 护理实践与研究, 2008, 5(10):60-61.
- [2] 谭翠英. PDCA 应用于医院感染管理的探讨 [J]. 护士进修杂志, 1996, 11(5):6-7.
- [3] 吴开促. 运用 PDCA 循环管理预防化疗药物所致静脉炎临床探讨 [J]. 西南军医, 2009, 11(4):643-644.

(上接第 282 页)

理操作、护理管理、健康宣教方面制定改进措施, 降低了导管感染率、导管内血栓形成率、导管脱出率。该护理管理方法的实施进一步增强了护理人员责任心, 提升了护理操作规范性, 更加重视反馈和分析的意义, 起到总结经验, 提高护理人员管理水平和护理质量的双重作用^[3], 从而将并发症的发生由事后补救变为事前防范, 大大降低了导管并发症的发生, 提高患者的生存率。