



人文关怀护理在眼科病房中的应用及对患者护理满意度影响观察

刘爱玲 向琴* (湖南省人民医院眼科 湖南长沙 410005)

摘要:目的 对眼科病房患者采用人文关怀护理效果及其对患者护理满意度的影响进行分析和讨论。**方法** 将本院2017年10月-2018年6月眼科病房接收的眼部疾病患者68例纳入至本次研究中,按照不同护理方式将其平均分为两组,每组34例,对照组患者接受常规护理,观察组则接受人文关怀护理,对两组护理满意度进行对比。**结果** 研究组护理满意度是94.12%,同对照组的73.53%相比更高,差异统计学意义成立($P < 0.05$)。研究组护理质量评分较对照组更高,差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 眼科病房中,应用人文关怀护理不仅可以改善患者眼部状况,同时也可以促进护理满意度的提高,值得不断采纳和推广。

关键词: 护理满意度 人文关怀护理 眼科病房

中图分类号: R473.77 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)13-333-01

在我国社会经济飞速发展以及人类文明不断进步的背景下,人们对护理质量的要求越来越高,现阶段,现代化医院以及现代医学文明的一个重要标准是人文关怀^[1]。如果将人文关怀与护理联系在一起,为患者提供更为优质的服务已经成为研究的重点。本次研究主要针对人文关怀在眼科病房中的应用及其对患者护理满意度的影响进行分析,以下是详细报告。

1 研究资料与方法

1.1 研究资料

本次68例研究对象均为本院2017年10月-2018年6月眼科病房接收的眼部疾病患者,根据不同护理方法完成平均分组,分别是34例,对照组中,有19例男性患者,15例女性患者,最大年龄值是51岁,最小年龄值是23岁,均龄值是(35.41±3.12)岁;研究组中,有18例男性患者,16例女性患者,最大年龄值是50岁,最小年龄值是24岁,均龄值是(36.03±3.25)岁,组间基础资料未见显著差异,统计学无意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组:该组患者接受常规护理方法,包括环境护理、基础护理等。

1.2.2 研究组:该组患者接受人文关怀护理:①6s精细化管理病房,为患者营造舒适、温馨、安静,整洁的病房环境;②实施“礼”规病房,予以护士集中进行礼规培训。“坐姿礼”“称呼礼”“指引礼”“敲门礼”“体态礼”等等。培训后将礼规实施于病房,服务于每一个患者,让患者身心得到足够的尊重和理解;③采取责任制长制,专业能力综合素质强的主管护师担任责任组长,负责协助护士长管理病房,负责患者的整体护理和对下级护士的正确护理指导;④对于术后患者、行动不方便、双眼盲、无陪护患者,由护理人员帮助患者倒开水;⑤通过健康宣教图片、健康宣教手册、健康宣教影片、健康宣教视频等多维度健康宣传,拉近与患者间的沟通与交流,让患者对疾病有一个充分的了解,从而缓解疾病知识缺乏带来的负面情绪。

1.3 观察指标

对两组护理满意度程度进行分析,并记录相关数据。护理满意度判定标准:总分值100分,①分值在80分以上表示十分满意;②分值处于60-80分之间表示较为满意;③分值在60分以下表示不满意。(十分满意+较为满意)/总例数×100%=护理满意度。

1.4 统计学方法

本次试验数据的整理与分析均采用统计学软件SPSS21.0,计量资料的表示方法是均数±标准差($\bar{x} \pm s$),率(%)表示计数资料,分别用t和 χ^2 进行检验,组间比较经P值判定, $P < 0.05$ 则表示差异有统计学意义。

2 结果

作者简介:刘爱玲(1986-),女,汉族,湖南湘乡人,大学本科,主管护师,主要从事护理工作。

*通讯作者:向琴

2.1 分析两组患者护理满意度

在护理满意度程度方面,对照组是73.53%,研究组是94.12%。研究组较对照组更高,差异有统计学意义($P < 0.05$),结果如下表1:

表1:分析两组患者护理满意度[n(%)]

分组	例数	十分满意	较为满意	不满意	满意度
对照组	34	16	9	9	25 (73.53)
研究组	34	19	13	2	32 (94.12)
χ^2					5.314
P					0.021

2.2 分析两组患者护理质量

研究组护理质量评分较对照组更高,差异有统计学意义($P < 0.05$),结果见下表2:

表2:两组护理质量对比表($\bar{x} \pm s$,分)

分组	例数	护理质量评分
对照组	34	85.16±2.31
研究组	34	92.36±3.02
t		11.042
P		0.000

3 讨论

近些年来,我国医疗纠纷发生次数逐渐增多,部分紧张的医患关系最终转变成暴力事件,这一现象需要相关人员加强对医患关系的重视程度,而在这一过程中,人文关怀发挥着重要作用。人文关怀指的是对人的关爱和关怀,也就是尊重人、关心人、照顾人、满足人的各项需求等。医学中的人文关怀主要指的是对患者生命安全的尊重,集中体现在心理需求、生理需求以及人格尊严等方面^[2]。本次研究中,主要从三个方面给予患者人文关怀:其一,关怀患者身体;其二,关怀患者心理状况;其三,关怀患者生命安全等。在实施期间,针对患者心理以及生理需求,在条件允许的前提下尽量满足。医学不仅是给予患者有效的治疗方法,同时也需要给予患者无微不至的关怀和照顾。

在医学服务理念不断改变的背景下,护理人员护理期间需要给予患者足够的尊重和理解,以患者角度对相关问题进行思考,在开展各项工作的过程中,护理人员除了需要具备灵活的头脑,同时也需要具备人文精神^[3]。

通过本次研究结果可知,对照组与研究组护理满意度分别是73.53%和94.12%,研究组较对照组更高,差异有统计学意义($P < 0.05$)。研究组护理质量评分较对照组更高,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

总之,将人文关怀护理应用于眼科病房护理当中,不仅可以改善患者眼部状况,同时也能够提高护理满意度,值得进一步推广和使用。

参考文献

- [1]方娟, FANG Juan. 护理人文关怀在ICU病房气管切开患者中的应用效果[J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(19):229-231.
- [2]陈瑞莲, 陈映妹, 袁洁. 人文关怀对精神科封闭式管理病房患者满意度的影响[J]. 中国当代医药, 2016, 23(20):162-165.
- [3]薛朝华, 刘义兰, 鲁才红. 眼科住院患者关怀护理体验的质性研究[J]. 护理学杂志, 2017, 32(12):79-82.