



护理新理念在消毒供应中心管理中的应用效果

张馨月 (云南省肿瘤医院 云南昆明 650118)

摘要: 目的 探讨消毒供应中心应用护理新理念对管理工作的改善作用。方法 消毒供应中心于2017年6月实施护理新理念管理,分别在实施前后的6个月时间选择科室手术器械包100个,临床常用科室物品包60个,对比实施前后消毒供应中心各项工作的合格率。结果 应用护理新理念进行管理工作之后,消毒供应中心从清洗包装到灭菌供应的每一个工作环节上合格率显著提高,经过统计学对比均得到 $P<0.05$,具有明显的统计学价值。结论 消毒供应中心应用护理新理念有助于降低工作差错、提高管理工作质量、提高工作效率,对消毒供应中心管理水平的提升具有重要意义。

关键词: 消毒供应中心 管理工作 护理新理念

中图分类号: R472.1 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 13-275-01

为了保证消毒供应中心工作质量,提高医院感染控制力度,预防医院感染,提升消毒供应中心整体医疗服务水平,有必要积极创新消毒供应中心管理方式,将护理新理念贯穿于现代化消毒供应中心的发展管理中。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我科于2017年6月将护理新理念应用于科室管理中,分别在实施前(2017年1月至5月)和实施后(2017年6月至10月)抽取消毒供应中心160个包进行工作合格率对比。同时在相应阶段内各对手术室工作人员50名,临床科室工作人员50名进行随机调查,评价其对消毒供应中心工作的满意度、不良事件发生率。

1.2 管理方法

(1)在消毒供应中心的各项管理中贯彻落实“常规范、常组织、常整顿、常清洁、常自律”的理念和方法。科室工作人员要注重定期清理科室的环境,保持环境良好,严格执行无菌操作,同时要定期就消毒供应工作进行总结会议,不断提高工作质量^[1];(2)贯彻落实三化十字的理念,对之前的管理方案进行重新的整理和改进,提高消毒供应中心管理工作的制度化、科学化、规范化,保证整体工作环境安全、舒适、整洁、安静、美观;(3)引进持续质量改进理念:评估消毒供应中心工作中存在的问题,比如物品处理未严格按工作流程进行、清洗不彻底、部分老化器械没有及时的更换、包装混淆等。管理方面,管理措施和流程不够规范,对器械清洗缺乏评价标准,存在安全隐患。很多手工清洗的物品未能严格按照消毒规范进行消毒。为了改善这些问题,需要成立质量管理小组,由护士长担任组长,每个月定期收集讨论问题,制定改善目标和具体的改善措施,及时获得反馈,评价质量改善措施的效果。科室制定完善的管理制度,明确不同岗位人员的职责,规范消毒操作流程,加强日常监督力度。每个月定时进行消毒情况检查,及时发现工作中存在的问题,对表现良好的人员予以鼓励,如果仍存在不按照规范消毒的情况需要进行惩罚^[2]。开展工作培训,清洗消毒中需要严格执行无菌操作,提高其工作能力和责任意识。手术器械和临床物品需要安排不同地点进行清洗、管理。重要物品需严格一对一当面进行交接并签字确认。对无菌物品加强管理,坚持先进先出的顺序,加强发放物品时的督察力度,防止不合格物品流出,过期和被污染的物品需要及时处理。(4)积极应用现代化网络技术提高管理质量。对消毒供应中心的工作情况实时监控和记录,实现数字管理,确保出现问题时能够第一时间找到视频证据,保证消毒供应工作的规范性^[3]。

1.3 临床观察指标

对比器材清点、清洗、消毒、包装、灭菌、供应的合格率;对比使用科室满意度和不良事件几率。

1.4 统计学方法

研究通过SPSS19.0统计学软件对比数据,计数资料以(n,%)表示,通过卡方检验, $P<0.05$ 时差异在统计学当中存在意义。

2 结果

应用护理新理念后,消毒供应中心器材清点、清洗、消毒、包装、灭菌、供应合格率明显提高,具体数据可见下表1:

表1:对比护理新理念前后消毒供应中心工作合格率(160,%)

	观察组	对照组	χ^2	P
清洗	87.5%	99.38%	18.397	0.000
包装	81.87%	100%	31.890	0.000
消毒	85%	100%	25.945	0.000
供应	83.75%	100%	28.299	0.000

管理创新前,使用科室对消毒供应中心护理满意度为85%(85/100),管理创新后的满意度为98%(98/100),差异对比 $\chi^2=10.864$, $P=0.000$;管理创新前不良事件发生率为4%(4/100),管理创新后未发生不良事件,差异对比 $\chi^2=4.081$, $P=0.043$ 。

3 讨论

消毒供应中心的主要职责是为医院各项医护工作提供无菌物品,其主要职责为医疗器材清洗、包装、消毒、供应^[4]。现代化医疗技术水平不断发展,各种医疗器械不断增加,这在为患者提供更加有效的治疗方法的同时,也在很大程度上强化了消毒供应中心工作的难度。近年来,社会各界对医疗工作的质量水平广泛关注,也提出了更高的要求,因此我科也需要顺应时代的发展,积极开展管理创新工作势在必行。

消毒供应中心积极引进三化十字方法、五常方法、持续质量改进方法,并积极应用现代化网络技术对消毒供应中心的工作进行管理。护理新理念的应用,将提高消毒供应中心管理水平作为核心,对之前的各项管理措施进行改进和创新,使之更具有科学性、规范性,实现了对消毒供应中心工作标准化、精细化的管理。同时,注重对消毒供应中心工作人员进行定期的培训,不断强化工作人员的工作责任意识,提高其业务能力^[5]。从结果中可见,在实施新理念管理之后,消毒供应中心的各项工作合格率显著提高,说明新理念的应用有效改善了科室管理质量。同时,对比实施新理念进行管理的前后,发现临床使用科室对本科室工作的满意度显著上升,发生不良事件的几率也明显下降,提示护理新理念的应用不仅对消毒供应中心质量改进有重要意义,也与医院更好的发展息息相关。

结语:

综上所述,医院消毒供应中心应用护理新理念进行管理可以显著提高工作质量,对整体医疗水平的进步也十分必要。

参考文献

- [1] 林秋霞. 护理新理念在消毒供应中心管理中的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2012, 28(6):55-56.
- [2] 宋瑾. 消毒供应中心管理新理念与成效报告[J]. 护士进修杂志, 2014, 12(18):1653-1654.
- [3] 杨妍婷, 段小兰, 黄琼辉等. PDCA模式在消毒供应中心管理中的应用价值[J]. 中国医药导报, 2014, 11(31):145-148.
- [4] 王慧. 护理安全干预机制在消毒供应中心管理中的应用分析[J]. 饮食保健, 2017, 4(20):244-245.
- [5] 祝美珍, 周淑萍, 陈惠蓉等. PDCA持续改进方法在消毒供应中心管理中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(29):4269-4271, 4272.