



# 优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响

林明芳 张慧灵 (福建省福州神经精神病防治院 福建福州 350007)

**摘要:** 目的 观察优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度所产生的影响。方法 选择我院在2017年2月-2018年2月门诊的抑郁症患者86例进行护理分析,根据护理方法的不同将患者分为研究组和对照组各43例,研究组患者进行优质护理服务干预,对照组患者仅进行常规护理,对比两组患者的服药依从性和护理满意率。结果 研究组患者的服药依从率和护理满意率均高于对照组,组间数据对比 $P<0.05$ 。结论 在抑郁症患者的护理中,优质护理服务干预能够提升患者的服药依从性,降低意外情况发生的风险,患者对护理满意度好,值得推广。

**关键词:** 优质护理服务干预 抑郁症 服药依从性 护理满意度 影响分析

**中图分类号:** R473.74 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)13-305-01

抑郁症是常见的精神障碍疾病,患者症状表现为情感低落,抑郁悲观,思维迟缓,行为缓慢,生活被动等,严重会出现自残和自杀行为。当前临床上治疗抑郁症主要采用药物控制的方式,虽然能够有效控制病情,但抑郁症患者的服药依从性低,经常出现不按医嘱服药的情况,影响了治疗效果<sup>[1]</sup>。在抑郁症患者的治疗中,护士要对患者进行护理,提升患者对知识的了解程度,从而提升临床药物疗效。本文分析了优质护理服务干预在抑郁症患者服药依从性和护理满意度中所产生的影响,现总结如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

本次护理研究选择我院在2017年2月-2018年2月收治的抑郁症患者86例,患者均确诊为抑郁症,符合抑郁症的临床确诊标准,排除患者有肝肾功能障碍、心脑血管疾病、其他精神疾病等情况,患者的文化程度在初中以上,能够知晓本次研究的内容,真实填写评分问卷。根据护理方法的不同将患者分为研究组和对照组各43例,研究组中男23例,女20例,年龄为(35.3±0.4)岁,对照组中男22例,女21例,年龄为(34.4±0.6)岁,两组患者的年龄、性别等数据可比。

### 1.2 护理方法

对照组患者给予常规临床护理,包括交谈、药物护理、生理护理、心理护理和环境护理等,研究组患者在此基础上进行优质护理服务干预,护士要尽快与患者取得信任,护士要尊称患者,以和蔼的态度,主动介绍病房环境和治疗信息,消除患者的紧张感和陌生感<sup>[2]</sup>。护士要根据患者的文化程度、性格特点、社会地位和兴趣爱好等内容,为心理护理奠定基础。交流的最佳时期为晚上6点-9点,这个时期是患者心理状态最佳时期,能够提升心理干预的效果。护士要鼓励患者说出自己的感受,患者若有情绪波动要及时安抚。告知患者抗抑郁药物的重要性,纠正患者的错误认知。在患者服药时,护士要将药物带至患者床边,认真核对患者信息,耐心的解释,要检查患者吞服完药后再离开。在患者服药期间,护士要鼓励患者主动说出自己的服药感受,体会服药的益处,主动提升患者的服药依从性。在进行病情讨论时,护士可鼓励患者一同参与,提升对治疗的认知<sup>[3]</sup>。护士要定期向患者家属汇报治疗效果,取得家属的配合,叮嘱家属给患者更多的关怀,从而提升患者治疗信心。护士要告知家属长期服药的重要性,让家属提醒患者服药。定期举办病友座谈会,鼓励抑郁症患者之间的沟通和交流,让患者之间互相鼓励,共同提升服药依从性。

### 1.3 护理效果评价

服药依从性:主要分为三个等级,分别是依从、基本依从和不依从,依从表示患者能够按照医嘱准时服药;基本依从表示患者存在着偶尔不服药的行为,不依从表示患者完全不按照医嘱服药,总依从率=依从+基本依从。

满意度:分析三个等级,非常满意、满意和满意,患者根据

护士的护理工作给予真实评价,护理满意率=非常满意+满意。

### 1.4 统计学方法

本次研究选择统计学软件SPSS17.0对数据进行分析和处理,并且对组间数据进行差异检验,计数资料用(n,%)表示,组间差异用 $\chi^2$ 检验,只有检验结果 $P<0.05$ 时表示数据可比。

## 2 结果

研究组患者的服药依从性和护理满意度均好于对照组患者,组间数据对比有统计学意义,见表1和表2。

表1:两组患者服药依从性统计(n,%)

组别	例数	依从	基本依从	不依从	总依从率
研究组	43	13	26	4	90.69 <sup>a</sup>
对照组	43	9	20	14	67.44

注:与对照组相比<sup>a</sup>, $\chi^2=9.4$ , $P<0.05$

表2:两组患者护理满意度统计(n,%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
研究组	43	18	23	2	95.34 <sup>b</sup>
对照组	43	11	21	11	74.41

注:与对照组相比<sup>b</sup>, $\chi^2=11.5$ , $P<0.05$

## 3 讨论

抑郁症是由多种因素导致的精神障碍疾病,患者服药依从性直接影响着疾病的复发情况,因此提升抑郁症患者的服药依从性是临床治疗重点<sup>[4]</sup>。护士的护理工作直接作用于患者,因此护士为患者提供优质护理干预对于疾病的康复非常关键。

本文分析了优质护理服务干预在抑郁症患者服药依从性和护理满意度中所发挥的效果,研究组患者进行优质护理服务干预后,患者的服药依从性和护理满意度明显提升,表明优质护理服务干预发挥了积极的价值。优质护理服务干预汇总,护士能够根据患者的情绪状态进行不同的心理疏导,尊重和同情患者,使患者有认同感,增强不良心理承受能力。

综上,对抑郁症患者开展优质护理服务干预能够提升患者服药依从性,患者对护理满意度好,值得推广和应用。

## 参考文献

- [1] 刘洋, 刘婷. 优质护理服务对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响[J]. 保健医学研究与实践, 2017, 14(03):98-99+102.
- [2] 王丽. 优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响观察[J]. 中国卫生产业, 2016, 13(33):166-168.
- [3] 张丽华. 探究优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响[J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(23):223-225.
- [4] 董晓光. 优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响分析[J]. 当代医学, 2016, 22(17):91-92.