



肢体语言结合称赞性语言对小儿护理的应用价值分析

李玉林 (十堰市人民医院(湖北医药学院附属人民医院)儿科 湖北十堰 442000)

摘要:目的 探讨肢体语言结合称赞性语言对小儿护理的应用价值效果分析。**方法** 选取2017年6月至2018年6月我院儿科收治的年龄大于等于3岁的120例患儿作为本次实验的研究对象。随机分为对照组和观察组,各60例。对照组采用常规护理方法,观察组在常规护理的基础上进行护理人员与患儿的肢体语言联合称赞性语言进行沟通,以此分析和比较两组患儿的临床护理效果。**结果** 对照组患儿的治疗满意度(83.3%)显著低于观察组(96.7%),观察组和对照组患儿家属对护理工作的满意度评分存在明显差异, $P < 0.05$ 。**结论** 在儿科护理工作中,肢体语言结合称赞性语言能取得较好的护理效果,不仅能够提高患儿的治疗接受率,也能降低家属期望值,提高护理满意度,值得在小儿护理工作中推广。

关键词: 肢体语言结合称赞性语言 小儿 护理 分析

中图分类号: R473.72 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)13-287-01

儿科患儿在临床病人中属于一个特殊性人群,临床上因为小儿的认知功能发育问题,因此在临床上称儿科为“哑科”,对此类患儿需要开展综合性护理工作,医护人员不但需要向患者描述病症的一般表现症状与护理需求,还需要面对患儿的家属,所以医护人员需要强化和患儿之间的交流沟通,以提升患儿的治疗依从性^[1]。为了更好地提高儿科护理质量,就需要护理人员和患儿及患儿家长之间进行有效的信息沟通。肢体语言结合称赞性语言相对于单纯的语言来说,更适合于儿科患者,因此我们将此沟通技巧作为小儿护理中的重要组成部分,巧妙地应用肢体语言,应用称赞性语言可以减轻患儿对医护人员的恐惧感、有利于和患儿及家长有效沟通,侧面降低患儿家属期望值,可以改善护患关系,取得患儿和家长的信任,以此来提高患儿对治疗和护理的依从性。本研究选择120例患儿作为研究对象,在常规护理基础上对其应用肢体语言结合称赞性语言进行沟通,取得了十分理想的护理效果,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机选取2017年6月至2018年6月我院儿科收治的年龄大于等于3岁的120例患儿,随机分为对照组和观察组,各60例。其中男性患儿76例,女性患儿44例,年龄3岁~7岁,平均年龄为(5±2)岁。研究对象中多为患肺炎、高热惊厥、小儿腹泻以及过敏性紫癜患者。两组患儿在年龄、症状等方面均无明显差异,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

对照组患儿应用常规护理,观察组患儿将肢体语言结合称赞性语言沟通技巧应用于对照组的常规护理基础上,包括以下内容:①常规内容:在接触患儿的时候护理人员应面带微笑,衣着整洁,精神状态保持良好,与孩子沟通时动作轻柔、保持温和、稳定和缓慢的语调。在护理工作中注意操作规范,避免频繁更换身体姿势。巡视病房时要准确予以每一位患儿同样的照护,对患儿日常活动进行全面关注,创造友好、和谐的氛围,并引导患儿保持愉快的心情,为下一步护理工作提供方便^[2]。②标准化内容:第一,在给患儿进行治疗前,均要抚摸患儿头部;第二,在治疗前,均要对孩子进行称赞,夸奖孩子勇敢;第三,在治疗找血管时均要用温和的语气与患儿家属交谈,称赞男孩子长得壮实女孩子长得纤巧,同时暗示血管不易寻找;第四,穿刺成功后护理人员要使用真棒的手势给他们无声的鼓励。③护理人员在与患儿进行语言沟通时可注意患儿的面部表情,保持与患儿目光的对接,以真诚、赞赏、怜爱的眼神交流,可以拉近彼此之间的距离,使患儿对工作人员产生亲近感,减少恐惧心理。不要俯视患儿,用形体语言创造一个平等的情境模式,以避免患儿出现紧张、焦虑等情绪。在护士与患者和家属的交流中,护士应对患儿和家属的肢体语言给予关注,注意观察患儿的每一个眼神和动作,以此来评估患儿的心理及生理状况。④注意病房内温度与湿度,保持病区环境温馨,舒适。健康宣教时,注意与患儿之间的距离,可站在能使患儿有安全感的位置进行沟通交

流,便于在体现护理人员工作认真负责的同时能给患儿及其家属留下一个好的印象^[3]。

1.3 统计学分析

数据以统计学软件SPSS18.0分析,以($\bar{x} \pm s$)表示计量资料,经t检验;以率(%)表示计数资料,经 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

两组患儿护理满意度比较,观察组满意率明显高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

表1: 对照组和观察组患儿护理满意度比较(n(%))

组别	非常满意	一般满意	不满意	满意率
对照组 n=60	35 (58.3%)	15 (25.0%)	10 (16.7%)	50 (83.3%)
观察组 n=60	40 (66.7%)	18 (30.0%)	2 (3.3%)	58 (96.7%)

3 讨论

肢体沟通语言也被称为姿语,是指在特定环境情况下凭借自己的身体实施动作和姿势,向倾听者传达自己想要表达的信息^[4]。儿科护理临床工作中,肢体语言沟通的价值越来越凸显,肢体语言结合称赞性语言沟通配合常规语言沟通联合应用效果显著,在改善儿科治疗护理工作现状方面有积极意义,因此值得在临床中大力推广应用。比起常规儿科护理措施,加入肢体语言结合称赞性语言沟通之后,患儿能够更加准确、高效的配合护理人员完成治疗护理工作,增强医护人员与患儿之间的亲切感,尤其是婴幼儿治疗护理中可有效改善工作情况,为判断治疗护理效果提供了有效判断指标^[5]。通过对我院收治的120例患儿的临床资料进行研究,对照组患儿满意率为83.3%,观察组患儿满意率为96.7%,观察组患儿的满意率显著好于对照组($P < 0.05$),可以看出肢体语言结合称赞性语言沟通对于治疗配合度的提高。同时,护理工作者的肢体语言也表现在各个方面。在现今的医患关系中,护理工作应重视肢体语言和称赞性语言沟通技巧的学习与应用。

综上所述,在对患儿护理过程中进行肢体语言结合称赞性语言沟通,能够有效提高护理效果,而且对患儿未来的生存与发展也同样具有积极的作用,在护理工作中具有重要地位与应用价值,临床中得到进一步的推广与应用。

参考文献

- [1] 成琳琳. 肢体语言沟通应用于小儿护理工作的临床分析[J]. 延边医学, 2015, 14(14): 153.
- [2] 王兰春. 小儿护理工作中肢体语言沟通的临床应用分析[J]. 中国农村卫生, 2013, (11): 77-78.
- [3] 刘昕聆. 肢体语言沟通应用于小儿护理工作的临床分析[J]. 中国卫生标准管理, 2014, 5(9): 92-93.
- [4] 张玲. 肢体语言沟通应用于小儿护理工作的临床分析[J]. 中外医学研究, 2012, 10(24): 89-90.
- [5] 陈莉莉. 小儿护理工作中肢体语言沟通的效果浅析[J]. 医学美容, 2015(4): 568.