



· 临床护理 ·

现代护理管理中如何提高人品素质与更新管理理念

张亚莉 (石景山医院 北京 100043)

摘要: 现代化社会主义经济体系不断发展的背景下,科学技术水平不断提升,医疗服务行业迎来了全新的发展趋势,为提升医院在行业间的竞争实力,国内各个医院将提升医护人员人品素养及更新管理理念作为发展的重点,本文将针对现代化护理管理中如何提高人品素养与更新管理理念进行深入的分析探讨。

关键词: 现代护理管理 人品素质 管理理念

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 13-254-01

引言:

护理工作医院的重要分支,护理人员是医院的形象代表,人品素养高、实践技能强的护理人员是医院提升管理质量的重要保障,面对全新的发展形势,医院应积极进行管理理念的更新,实现社会效益的最大化。

1 目的

专业知识水平高、综合能力强的护理人员是医院提高实际管理质量的基本保障,创新型的管理理念是护理工作进一步发展的主要表现,加强对临床护理人员的技术培训,引导其不断学习先进的工作理念,为患者提供优质化的护理服务,促进医院竞争实力的有效提升,实现医院长期稳定发展。

2 方法

2.1 提升护理人员人品素养

2.1.1 强化情商教育:护理人员是医院的代表人物之一,护理人员工作水平的高低直接影响医院在社会大众心中的形象。为有效提升护理人员的综合素养,医院应加强对护理人员的情商教育,引导护理人员塑造良好的礼仪形象。依据护理人员的实际情况及岗位要求,组织开展不同程度的技术培训活动,对护理人员进行差异性的职业形象设计,通过人际沟通、形象设计、肢体语言训练等活动的进行,促进护理人员情商的显著提升。如:组织医院护理人员参加外部礼仪培训活动,积极学习先进的护理思想和形象强化方法。聘请专业人士对护理人员技能进行培训,向护理人员传授先进的职业形象设计技巧和经营管理经验。医院不断完善绩效考核制度,对护理人员的学习成果进行及时的检测,致力于打造一支人品素养高、专业技能强的护理人员队伍,为医院的长远发展提供保障。

2.1.2 全面开展技术培训工作:医疗事业发展的背景下,国家积极出台相关的法律条例,为保障护理人员及时更新护理知识,熟练掌握法律法规,医院可聘请资历较深的护理人员、心理学家、外籍教员等在本院进行专题讲座,引导护理人员树立正确的工作观念,同时,鼓励工作人员参加院外培训班,实现护理实践技能的不断提升。注重理论与实践的融合,护理人员经过系统化的学习,对呼吸机急救、心电监护等理论知识已充分掌握,组织开展临床疾病观察活动,充分锻炼实践技能,实现专业素养与行为能力的双向发展。

2.1.3 提升护理工作人员的沟通能力:培养护理人员的沟通交流能力,可以实现医患关系的良好构建,专业的护理人员通过与患者之间进行有效的沟通,及时了解患者在不同时期的治疗需求,实现护理方案的合理化调整,努力为患者提供更加优质化的护理服务。为保证

护理人员与患者之间的有效交流,医院积极构建多样性的沟通渠道,帮助护理人员及时了解患者的最新动态。如:设立沟通交流卡,实现患者与护理人员的有效联系,患者可通过交卡向护理人员进行问题咨询,护理人员可通过交流卡进行院内检查提醒、出院回访等工作。

2.1.4 提高整体护理治疗水平:新形势下,医院充分了解现阶段的发展形势和自身的运行特点,及时调整工作重点,确保整体性护理模式的构建和实施,护理人员加强对患者的健康治疗干预,通过规范性的动作、亲切的话语向患者介绍护理治疗方法、疾病预防、用药注意事项等专业知识,依据患者实际身体状况,对患者进行针对性的训练指导,引导患者有效掌握血糖、血压等测量技巧,成立专门的医疗小组,对出院后的患者进行定期的回访,促进患者身体健康质量的显著提升。

2.2 拓展管理理念

2.2.1 建立专门的学习组织:为实现医院护理技术水平的不断更新,各科室应成立专门的研究小组,面对飞速发展的医疗形势,及时更新护理服务知识,定期开展小组研讨会议,将近期护理实践中存在的问题进行充分的分析讨论,通过批评与自我批评,实现护理技能的不断提升。

2.2.2 及时更新护理营销观念:为实现护理治疗工作的顺利进行,医院应积极宣传现代化的营销观念,将医疗技术与医疗产品进行合理化的推广,实现医院在行业发展中竞争实力的不断提升。

2.2.3 推广新型护理理念:医院在开展日常的护理服务时,将“感动”护理理念进行全方面的推广,构建人性化的护理治疗模式。将人文关怀与现实护理工作充分的融合,为患者制定综合性的护理治疗方案,提高患者的总体治疗效率,通过与患者的有效交流,提升患者对于护理治疗的满意程度。

3 效果

通过培养护理工作的人员人品素养以及实时更新管理理念,促进医护人员与患者建立起良好的交流关系,工作人员综合素养显著提升,及时了解患者的个性化需求,努力为患者提供更加优质化的护理治疗服务,患者对于护理治疗的满意度逐渐提升。及时更新管理理念,实现医院综合实力的显著提升,促进医院在行业发展中稳定前进。

4 讨论

新形势下,医院不断进行管理模式创新,将培养护理人员的综合素养纳入日常的工作内容之中,致力于培养医护人员的综合素养,将先进的管理理念与日常工作进行有效的结合,实现护理工作的科学化管理,为医院的可持续发展注入动力。

(上接第253页)

院时间,提升其满意度,因此值得临床推广。

参考文献

[1] 张霞. 纽曼系统护理干预在良性甲状腺结节患者经乳晕入路腔镜甲状腺切除术围手术期中的应用[J]. 中国药物与临床, 2018, 18(03):452-454.

[2] 时秀华. 甲状腺癌患者实施心理护理干预对其焦虑及抑郁程度的影响观察[J]. 中国医药指南, 2018, 16(04):195-196.

[3] 庄丛. 护理干预在腔镜辅助下颈部小切口甲状腺切除术中的效果评价[J]. 检验医学与临床, 2017, 14(16):2452-2454.

[4] 王莉. 58例甲状腺切除患者护理干预体会[J]. 河南医学研究, 2015, 24(04):145-146.

[5] 张晔, 石海英. 系统全程护理干预对甲状腺切除手术患者的影响分析[J]. 内蒙古医科大学学报, 2015, 37(S1):371-374.

[6] 孙振, 孙岩, 陈颖. 护理干预对腔镜下甲状腺切除术围手术期患者生活质量的影响[J]. 临床普外科电子杂志, 2015, 3(01):62-65.