



· 论 著 ·

风险管理在血液透析护理管理中的应用效果观察

胡秋容 (安化县中医医院血透室 湖南安化 413500)

摘要:目的 探讨观察在血液透析的护理管理中采用风险管理的管理效果。**方法** 选取 2017 年 1 月-2018 年 3 月在我院接受血液透析的病患 80 例, 随机将其分为观察组和对照组, 每组各 40 例病患, 给予对照组病患常规护理管理, 在对照组的基础上给予观察组病患风险管理。对比两组病患的护理不良事件发生率及护理满意度。**结果** 两组病患在经护理后, 观察组病患的护理不良事件发生率明显低于对照组; 观察组病患的护理满意度明显高于对照组。**结论** 在血液透析的护理管理中采用风险管理, 可有效减少护理不良事件的发生, 值得在临床上推行。

关键词: 护理管理 风险管理 护理不良事件

中图分类号: R473.5 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 13-064-02

血液透析主要是急性慢性肾功能衰竭病患肾脏代替的治疗方法之一, 目前还广泛用于治疗不同原因导致的急性酒精中毒、严重外伤、高钾血症等疾病中, 其对改善病患临床症状以及延长病患生存期有着重要的意义, 但在进行血液透析的过程中, 在各种因素的作用下, 其存在较高的风险, 导致不良事件发生率增高。因此在本次研究中, 旨在探讨观察在血液透析的护理管理中采用风险管理的管理效果, 具体情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2017 年 1 月-2018 年 3 月在我院接受血液透析的病患 80 例, 随机将其分为观察组和对照组, 每组各 40 例病患, 其中观察组病患男 22 例, 女 18 例, 年龄 29-42 岁, 平均年龄 (35.5±6.5) 岁, 对照组病患男 23 例, 女 17 例, 年龄 28-41 岁, 平均年龄 (34.5±6.5) 岁, 对两组病患的一般资料进行对比, 差异无统计学意义 ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组: 给予本组病患常规护理管理;

1.2.2 观察组: 在对照组的基础上给予本组病患风险管理, 具体措施如下: ①制定风险管理方案, 完善管理制度及流程: 首先医护人员应该对病患在血液透析过程中可能存在的风险因素进行仔细识别, 同时按照国家规定的相关标准, 制定出风险管理方案, 从而对病患的接诊到血液透析治疗的各个环节流程进行完善, 同时对血液透析的相关规章制度进行完善并严格执行^[1]; ②风险管理培训: 医院相关领导引导定期组织各相关人员进行血液透析知识的培训, 对血液透析过程中最常见的各种不良护理事件进行讲解, 并总结分析其中的教训和经验, 以此来增强血液透析医护人员风险意识, 提高护理人员的护理水平, 降低不良事件的发生率; ③血液透析过程中的风险管理: 首先医护人员在进行各项操作之前都必须严格遵循无菌操作原则, 同时还要按照消毒隔离技术规范来进行各种技术操作, 并且要确保每一项透析用品均为一次性使用; 其次, 医护人员在进行输血操作时, 一定要按照操作规程及科学的查对制度来进行, 禁止混合放置不同病患的血液或者是血标本; 再次, 护理人员对内瘘穿刺部位的固定一定要按照标准采用胶布进行固定, 同时还要对插管部位进行换药固定; 避免插管部位出现感染以及穿刺针脱落的情况; 另外, 在血液透析的过程中, 护理人员要对病患的各项生命体征进行严密观察, 同时观察病患有无异常现象出现, 有利于主治医师及时采取措施进行处理^[2]; ④血液透析设备风险管理: 针对血液透析室的血液透析机、水处理设备以及中心配液系统等常用设备医院应该安排专业的工程师进行管理和维护, 同时血液透析室还应该配备抢救车、简易呼吸器、中心供氧装置、除颤仪以及负压吸引装置等设备, 并且指定专门的护理人员进行看管, 同时还要确保各器械一直处于备用的状态;

1.3 观察指标

对两组病患的护理不良事件发生率以及病患的护理满意度进行对比分析。

采用本院自制的问卷调查对病患的护理满意度进行调查, 85 分

-100 分为非常满意, 84 分-70 分为满意, 69 分及以下为不满意; 总体护理满意度 = (非常满意 + 满意) × 100%;

1.4 统计学方法

将本次研究中的数据采用 SPSS20.0 统计学软件进行分析处理, 计数资料组间比较采用 χ^2 检验。

2 结果

2.1 对比两组病患的护理不良事件率

两组病患在经护理后, 观察组病患的护理不良事件发生率为 7.5%, 对照组病患的护理不良事件发生率为 25%, 观察组病患的护理不良事件发生率明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ($p<0.05$), 具体数据分析见表 1,

表 1: 对比两组病患的护理不良事件率 (n=40)

分组	操作不规范	透析护理差错	医嘱处理差错	护理投诉	护理不良事件率
观察组	1	1	1	0	3 (7.5)
对照组	3	2	2	3	10 (25)
χ^2					11.251
p					0.001

2.2 对比两组病患的护理满意度

两组病患在经护理后, 观察组病患的总体护理满意度为 97.5%, 对照组病患的总体护理满意度为 87.5%, 观察组病患的总体护理满意度明显高于对照组, 差异具有统计学意义 ($p<0.05$), 具体数据分析见表 2,

表 2: 对比两组病患的护理满意度 (n=40)

分组	非常满意	满意	不满意	总体护理满意度
观察组	28	11	1	39 (97.5)
对照组	20	15	5	35 (87.5)
χ^2				7.207
p				0.007

3 讨论

血液透析是血液净化技术的一种, 其主要是借助半透膜的原理, 通过对体内的多余及有害物质、还有过多的电解质进行扩散和对流将其排出体外, 从而达到净化血液以及纠正酸碱平衡以及水电解质的目的; 但由于进行血液透析的病患多为重症病患, 其自身身体状况较差, 并且还有部分病患伴随着其它重要器官功能障碍等自身因素, 同时在加上护理人员的操作等, 致使病患在各种因素的作用下, 很有可能出现各种护理不良事件出现, 从而加重病患的病情或者是引发并发症^[3]。所以, 为了有效识别、避免以及处理血液透析护理中的风险事件, 需要在血液透析护理管理中加入风险管理, 对降低护理不良事件发生率及提高护理满意度有着重要的意义。

风险管理主要是指将某个项目或者是某个事件过程中肯定存在的风险进行识别并采取措施进行有效规避, 从而将风险可能会造成的不

(下转第 67 页)



呼吸机在重症监护室中运用极为普遍,但其在运用时,极易导致呼吸机相关性肺炎的出现,为防止呼吸机相关性肺炎患者的生命受到威胁,临床需通过全面、有效的护理措施来对该疾病产生的高危因素予以预防^[3-4]。

商云云等人^[5]在研究中指出,对重症监护室呼吸机相关肺炎患者运用规范性护理,可达到突出的护理效果,使并发症出现的可能性得到降低。本次研究中,实验组的管道护理清理次数、吸痰次数和痰痂形成次数均得到显著减少,且并发症发生率仅为5.12%,也表明规范性护理应用的有效性。由于常规护理在无菌操作上无法严格执行,预防措施不够全面,会使呼吸机相关肺炎患者受到感染的几率加大,而规范性护理注重基础护理细节,可加强护理措施的针对性和规范性,以此达到良好的护理效果^[6]。本次对39例实验组采用规范性护理,通过对重症监护室环境管理进行强化,协助患者采取合适卧位,做好避免胃肺逆行感染的护理工作,重视呼吸道管理各方面护理干预,并采取针对性强化护理措施和病情评估,不但可使各项高危因素得到控制和预防,有效切断外源性传播和感染途径,为患者提供一个安全的HCU环境,还可促进患者抵抗力的增加,以此减少其并发症产生风险^[7-8]。因而,在重症监护室呼吸机相关肺炎患者中,规范性护理的应

用效果突出。

参考文献

- [1] 彭泽龙,刘思雅,许华.ICU体位护理减少机械通气相关性肺炎发病率的应用分析[J].吉林医学,2018,39(5):985-986.
- [2] 刘印.ICU护理人员预防呼吸机相关性肺炎循证护理认知和行为能力的探讨[J].吉林医学,2017,38(3):596-597.
- [3] 商云云,李晓琳.规范性护理在重症监护室呼吸机相关肺炎患者中的应用[J].临床合理用药杂志,2017,10(1):122-123.
- [4] 梅海燕.重症监护室呼吸机相关性肺炎独立危险因素分析及护理对策[J].心理医生,2016,22(24):158-159.
- [5] 林洁慈.重症监护室患者呼吸机相关性肺炎的危险因素分析与护理对策[J].医药前沿,2017,7(19):253-254.
- [6] 孙晓秋.重症监护室患者呼吸机相关性肺炎的危险因素分析与护理对策[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(43):14-22.
- [7] 许琰.气道护理管理对重症监护室患者呼吸机相关性肺炎的预防观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2016,4(33):1-1.
- [8] 余俊丽.重症监护室呼吸机相关性肺炎危险因素及护理对策[J].当代临床医刊,2016,29(5):2526-2526.

(上接第62页)

具体见表2。

3 讨论

针灸康复护理能够对患者皮肤与穴位进行更有效刺激,将疏经通络、消毒化淤的功效发挥出来,从而促进患者疼痛程度的有效减轻,提升患者治疗依从性。相关医学研究表明^[6],在颈椎病患者的护理中,针灸康复护理能够将积极的效果获取过来,从而将良好的前提条件提供给患者康复。本研究结果表明,针灸康复护理组患者护理的总有效率96.7%(29/30)显著高于常规基础护理组80.0%(24/30)($P<0.05$),NDI评分显著低于常规基础护理组($P<0.05$),颈椎功能恢复时间显著短于常规基础护理组($P<0.05$),生活质量评分、护理满意度评分均显著高于常规基础护理组($P<0.05$),和上述相关医学研究结果一致。

总之,针灸康复护理在颈椎病护理中的应用效果好,值得在临床推广应用。

(上接第63页)

视腔镜肺癌根治术较双操作孔电视腔镜肺癌根治术的手术用时更少、术中出血量更少、疼痛更小、住院天数更短、并发症更少,对比差异 $P<0.05$;在肺癌复发率方面比较,2者差异不大。

综上,单操作孔电视腔镜肺癌根治术对于早期肺癌的治疗是安全有效的,还降低了并发症的发生。

参考文献

- [1] 宋伟,刘现海.单操作孔电视胸腔镜与开胸肺癌根治术对早期肺癌淋巴结清扫及疗效对照[J].中国现代药物应用,2016,

(上接第64页)

良影响降至最低;在本次研究中,我院给予观察组病患风险管理,研究结果显示,观察组病患的护理不良事件发生率明显低于对照组,且护理满意度明显高于对照组。

综上所述,在血液透析的护理管理中采用风险管理,可有效减少护理不良事件的发生,并提高病患的护理满意度,有着较好的护理管理效果,值得在临床上推行。

(上接第65页)

on pregnancy-induced hypertension syndrome in pregnant women[J]. Journal of Qiqihar University of Medicine, 2015, 42(9):807-14.

- [4] Chen C Y. The effects of labor with nursing interventions

10(10):52-53.

- [2] 蒋清柏,袁天柱,韦福旺.单操作孔电视胸腔镜肺叶切除术治疗早期肺癌的临床效果体会[J].中华肿瘤防治杂志,2016,23(S2):133-134.

- [3] 邓豫,郝志鹏,付向宁.“精准医疗”理念下单孔VATS肺癌根治术的发展现状、应用细节和展望[J].中国肺癌杂志,2016,19(6):371-376.

- [4] 郝志鹏,蔡奕欣,付圣灵,等.单孔与三孔胸腔镜肺癌根治术对患者术后疼痛及短期生活质量的对比研究[J].中国肺癌杂志,2016,19(3):122-128.

参考文献

- [1] 崔红丽,王锋利.风险管理在血液透析护理管理中的应用分析[J].中国继续医学教育,2016,8(17):232-233.
- [2] 高玉梅,孟迎春.风险管理在血液透析护理管理中的应用分析[J].医疗装备,2017,7(5):183-184.
- [3] 鲍晓勤.风险管理在血液透析护理管理中的应用体会[J].交通医学,2016,30(3):292-293.

on pregnancy-induced hypertension syndrome in pregnant women[J]. Journal of Qiqihar University of Medicine, 2015, 42(9):807-14.

- [5] 陆镜明.护理干预对妊高症患者产后结局的影响[J].中国当代医药,2017,24(10):191-193.