·论　著·

微信平台在产科护理健康教育的研究进展

卢美秀 （广西桂林医学院第二附属医院产科 广西桂林 541199）

摘要：目前，我国各地医院都普遍存在健康教育不足问题，具体表现为剖宫产率上升、母乳喂养率下降等，其原因主要有从业人员对产科护理特点认识不到位、对健康教育的涵义和知识缺乏正确认识、对健康教育的程序认识执行不足、缺乏健康教育的必要沟通技巧等等。本文根据我国产科护理健康教育发展现状入手，找出并分析困扰当代健康教育的症结问题，并提出创新产科健康教育的宣传模式。产科护理健康教育是护理工作的重要部分，规范化的健康宣教使病人能得到更满意的服务，微信平台作为一项新兴的交流平台，有着方便沟通、全方位知识的优势，提高健康宣教的影响力，提高了医患沟通达到理想的治疗结果。

关键词：微信平台　健康教育

中图分类号：R473.71　　**文献标识码**：A　　**文章编号**：1009-5187（2017）16-003-02

基金项目：课题名称：依托微信平台进行产后运动疗法在产褥期健康宣教中的应用研究，广西卫计委自筹经费科研课题。合同号：Z20170871

随着我国二孩政策的开放，临床分娩量剧增，产科护士工作量日益增多，产后围产期护理、分娩安全、母乳喂养等问题受到学者关注。文献指出，我国现行产科健康教育以纸质及口头宣教为主，形式单一、内容简单，而且需要投入大量人力、物力、时间，导致产科健康教育效果不理想[4]。应用有效途径开展产科健康宣教工作，满足产妇对健康知识的需求，是医院和各科室亟需解决的问题[2]。微信作为信息化产业中一种通讯工具，广泛应用于各行各业，本文总结了其在我国产科健康教育领域应用进展、开展模式、应用特点和不足，并提出对未来研究的展望，以期改变目前的健康教育方式，给产科健康教育带来新的生机与活力，为今后的研究提供参考依据。

1 微信用于产科健康教育现状

1.1 国外产科健康教育现状：美国早在20世纪60年代就开始实施科学化、规范化、系统化的健康宣教体系，利用网络为医院提供一个以标准化为基础的质量监测工具，保证为产妇提供高效率、优质的护理健康教育；网络平台作为新出现的一种产妇产后管理方式，已经获得医务人员及产妇的广泛关注，大部分对其持正面态度[9]-[10]。

1.2 国内产科健康教育现状：我国产科护理健康教育的现状：国际上一些发达国家早已推广开来的一对一分娩护理模式，极大地降低了分娩剖宫产率、产后大出血率、新生儿窒息率等[4]。而我国一对一分娩护理模式还处于探讨阶段，各种各样的因素决定了很多医院还只是在走形式，其结果就是提高了剖宫产率。另外，在产时的陪伴上，护士所做的心理护理过少，产妇紧张，造成产程延长，产后大出血率未得到控制。对于产后指导，首要的是做好母乳喂养宣教，但有些护士觉得这是产妇个人的事，我国有很多年轻的妈妈则拒绝采取母乳喂养，这与她们接触哺乳方面的知识过少有关；另外很多产妇直至出院也不知道如何给新生儿洗澡。所有这些问题都说明产科护理健康教育还做得不够。

2 微信用于产科健康教育的开展模式

2.1 产前健康教育：与孕妇建立联系，孕妇首次产检建卡时记录孕妇姓名、电话、孕周等信息，告知孕妇微信平台发送的内容和目的详细解释，征得同意后加入孕妈群。利用微信结合孕妈群，提供孕产期知识，将每周1-2次的孕妇学校课程在微信平台上进行发送，给孕妇回家后对照信息内容继续学习，更容易被理解接受，也对因工作忙碌未能及时参加孕妇学校的孕妇弥补了缺憾。门诊工作中，医务人员工作繁忙，不能将每项检查详细解释其目的和必要性，通过微信平台解说各孕周的检查项目、目的及注意事项，减少了孕妇及家属的顾虑，缩短门诊就诊时间，也提高了门诊就诊质量。针对孕晚期的孕妈，可利用微信推送有关科室情况、制度的介绍以及待产室、产房的图片等，通过微信的了解，能让孕妇及家属很好的遵守和理解科室的各项制度要求，减少临床护理工作，使护患沟通交流更和谐[3]。

2.2 产时健康教育：通过微信，介绍产科医生和助产士，使孕妇更有一种亲近感，自然分娩的好处及剖宫产的利弊；并以图片及文字的形式推送产时的准备阶段①生理期准备：体力准备，注意合理休息、合理营养，适度运动以促进肌肉和韧带的弹性和柔韧性，分娩镇痛的训练等。②心理准备：分娩时会面临的产痛、体力消耗等，自我心理疏导技术，与导乐师的配合。③物资准备：个人生活及卫生用品，婴儿用品等。以图片的形式介绍产房布局，分娩镇痛使用的时间及方法，使孕妇以平和、自然的心态迎接分娩，能提高自然分娩率[4]-[5]。

2.3 产后健康教育：微信管理有利于提高产褥期产妇自护能力。通过微信发送一些操作性强的护理技术技能视频，如产后伤口的护理、婴儿洗澡、护脐、抚触等实际操作示范，鼓励产妇积极参与，提高其动手能力，在一定程度上弥补了产妇社会角色缺失感，对于改善产褥期产妇心境十分有利[6]-[8]。

3 应用特点

3.1 创建微信平台目的是从病人的体验需要出发，更好的服务病人，利用微信具有辐射力度强、扩散性高、操作便捷、人际交流高时效、内容推送丰富、消息推送精准等特点，可以帮助医护人员更加贴近病人。

3.2 利用微信平台推送住院相关信息，有助于提升医院的品牌形象塑造。好的信息会得到大量转发，不但能为医院塑造良好品牌的重要途径，也有效节省了一定宣传成本的支出。

4 存在问题

虽然利用微信进行健康宣教取得了不错的效果，但在使用过程中，仍有存在的问题；随着人数不断增多，出现群饱和现象，多数顺利度过产褥期的妈妈们已经不在关注群消息，但没有退群，仍占据群资源；微信是一个开放的网络交流平台，导致信息内容无法约束，存在恶意、与群无关的消息传播，并利用微信群人数的优势，推销产品、发送广告的情况；所以，我们在护理工作中，既要认识它的优越性，也要充分认识它的局限性，不能过分夸大它的作用，应扬长避短，合理使用微信平台作为护理健康教育的补充工具，不断提高护理质量[11]-[13]。

5 小结

健康教育方式的选择是健康教育效果的重要影响因素之一。随着优质护理服务的发展和人们对母婴保健是迫切需求，产科健康教育应突出以患者为中心，从时间、地点、形式等

不断的完善、规范，来保证健康教育的协调性和统一性。目前国内已有很多学者针对产科健康教育方式做了大量的研究，但经文献分析，针对语言教育、书面教育、形象化教育等的研究较多，利用微信网络技术健康教育效果方面报道较少，预示数字化健康教育将为新兴的研究热点。让孕产妇及家属以轻松的方式得到更好的指导，从而有效的提高护士的工作量各效率，提高患者的依从性，是个值得推荐的健康教育方式[14]-[17]。

参考文献

[1]关丽丽．产科门诊数字化健康教育的实施与体会[J]．护理学报，2016，23（10）：62-63

[2]尹丽萍．“微信公众平台”在骨科健康教育中的应用[J]．护士进修杂志，2015，02（22）：105-106

[3]岳生香，周军．手机微信在孕妇产前健康教育中的应用[J]．中国健康教育，2015，31（11）：1098-1099

[4]侯纪湘．产时护理健康教育的内容体会[J]．中国误诊学杂志，2008，8（11）：2717-2718

[5]崔丹．微信群发平台辅助健康教育的效果观察[J]．中国临床护理，2014，7（6）：338-339

[6]李明先．微信平台在产褥期延续护理中的应用[J]．护理实践与研究，2016，13(8)：65-66

[7]沈彩琴．微信在儿科健康教育和延续护理中的应用[J]．护理实践与研究，2015，13（2）：60-61

[8]葛玲青，黄海燕，虞小利，等．延续护理对产妇产褥期心境及自我护理能力的影响[J]．护理学杂志，2014，20（17）：2074-2076

[9]刘小琼，黄莉珊，周笑珍．改良产后健身操对产妇形体恢复的影响[J]．护理实践与研究，2014，1（4）：39

[10]岳生香，周军，手机微信在孕妇产前健康教育中的应用[J]．中国健康教育，2015，31（11）：1098-1099

[11]梅士娟．延续护理服务对出院后初产妇产褥期保健的影响[J]．国际护理学杂志，2014，33（12）：3497-3499

[12]Gopman S.Prenatal and postpartum care of women with substanceuse disorders[J].Obstet Gynecol Clin North Am,2014,41(4):213-228

[13]李超，张杰强．微信科普信息传播的实践与思考．科技视界-2014（31）：50

[14]曾菊芳，潘夏燕，陶雪玲等．不同健康教育方式对产后母乳喂养及避孕行为的影响[J]．温州医学院学报，2012，42（5）：497-498

[15]张悦，王惠珊，姚礼明．不同健康宣教形式对产妇母乳喂养影响的研究[J]．中国妇幼卫生杂志，2012，3（3）：128-130

[16]崔志清．产前健康教育对于提高产妇母婴护理知识和技能的作用[J]．职业与健康，2012，28（14）：1752-1753

[17]陈雪梅．母乳喂养宣教对产妇产后情况的影响分析[J]．中国误诊学杂志，2009，9（11）：2565-2567

（上接第 2 页）

图 4：原发性肝癌与肝转移癌利水渗湿药应用情况

化痰止咳平喘药物使用上均以化痰为主，少有止咳平喘，肝转移癌清化热痰多于温化寒痰，原发性肝癌温化寒痰多于清化热痰，如图 5。

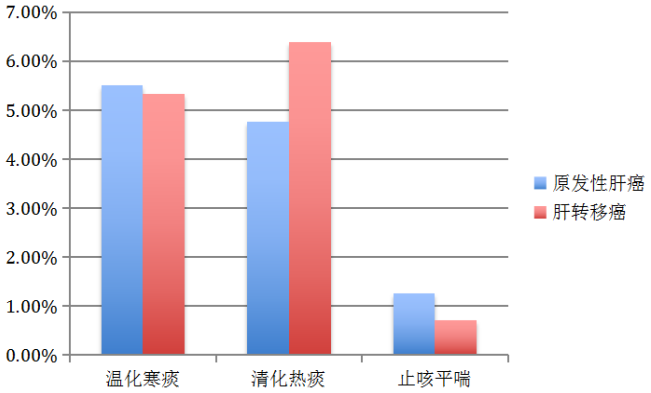

图 5：原发性肝癌与肝转移癌化痰止咳平喘药应用情况

活血化瘀药物当中，原发性肝癌重于破血消癥，肝转移癌偏于活血止痛，如图 6。

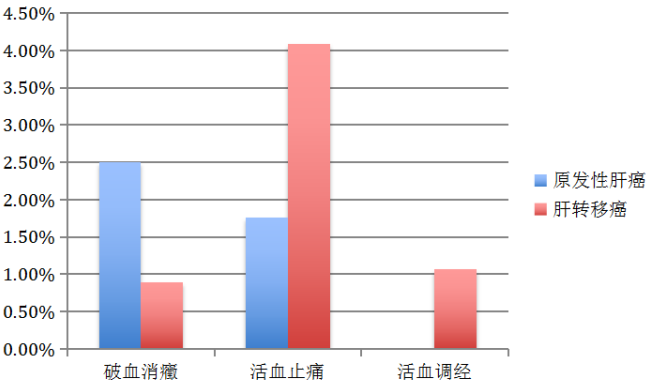

图 6：原发性肝癌与肝转移癌活血化瘀药应用情况

癌病属于正虚邪实，邪盛正衰的一类疾病，治疗的基本原则是扶正祛邪，攻补兼施。扶正采用补气、补血、补阴、补阳的治法；祛邪采用理气、除湿、化痰散结、活血化瘀、清热解毒等法，配伍抗肿瘤作用的中药[5]。王博偲等[1]对原发性肝癌和肝转移癌症状的聚类分析发现，原发性肝癌出现症状的频率依次有腹胀、乏力、纳差、胁下痞块、腹痛、双下肢浮肿、胁肋胀痛、腹大、身目发黄等，肝转移癌出现症状按频率依次为乏力、腹痛、纳差、胁下结块、腹胀、腹泻、消瘦等。

根据扶正的原则，原发性肝癌和肝转移癌的治疗中均以补虚药为主，肝转移癌属原发病程已久，正虚更甚，故补虚药应用频率较高，且二者均以补气药为主，原发性肝癌兼以补血养阴，肝转移癌更重于气血阴阳同补，除补虚药外，肝转移癌中应用较多的温里药，如黑顺片、吴茱萸、白附子、干姜以助温阳。

祛邪方面，原发性肝癌与肝转移癌用药均重清热解毒泻火、化痰、利水渗湿、活血化瘀。在此基础上原发性肝癌利水渗湿多于化痰，利水之中更重利水消肿退黄，清热亦重清热燥湿，活血偏于破血消癥；肝转移癌化痰多于利水渗湿，清热亦重清热凉血，活血偏于活血止痛。

4 结论

4.1 原发性肝癌与肝转移癌用药均兼顾扶正与祛邪，肝转移癌更偏重于扶正。

4.2 原发性肝癌和肝转移癌祛邪均重用清热解毒、化痰散结等药物，原发性肝癌偏于利湿消肿退黄、破血消癥。肝转移癌更注重活血止痛。

参考文献

[1]王博偲，张宁苏，唐广义．原发性肝癌与肝转移癌的中医证候探析[J]．内蒙古中医药，2016（14）：4-5.

[2]石远凯，孙燕．临床肿瘤内科手册[M]．北京：人民卫生出版社，2015:456-456.

[3]葛均波，徐永健．内科学[M]．北京：人民卫生出版社，2013:431-432.

[4]高雪敏．中药学[M]．北京：中国中医药出版社，2007.

[5]周仲瑛．中医内科学[M]．北京：中国中医药出版社，2007:453-460.